

**ANALISIS KONFLIK PERAN GANDA PEREMPUAN, STRESS KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KLINIK DAN APOTEK SURYA MEDIKA GADING
SERPONG – TANGERANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



ICHA NUR OKTAVIANI
NIM : 2018124020029

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Konflik Peran Ganda Perempuan, Stress Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Dan Apotek Surya Medika Gading Serpong-Tangerang
Nama : Icha Nur Oktaviani
No.Pokok : 2018124020029
Prodi / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 30 Agustus 2022 dihadapan Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing,

(Helmi, S.Komp., M.M.)
NIDN: 0325016504

Penguji,

(Dr. Mukhaer Pakkanna, SE, MM)
NIDN: 014016901

Ketua Jurusan Manajemen

(Uki Masduki, SE, M.Si)
NIDN: 0314068301

Wakil Rektor Bidang Akademik

(Sutia Budi S.E., M.Si)
NIDN: 09057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Konflik Peran Ganda Perempuan, Stress Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Dan Apotek Surya Medika Gading Serpong – Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2022



(Icha Nur Oktaviani)
NIM : 2018124020029

KATA PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk, kedua orang tua saya papa dan mama yang selalu memberikan kasih sayang yang tidak ada batasnya hingga saya sudah sebesar ini serta terimakasih juga atas limpahan doa dari mama papa yang terus menerus.

Terimakasih selanjutnya untuk keluarga , dan para sahabat yang selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini

Terimakasih juga untuk dosen pembimbing, Bpk.Helmi, S.Komp.,M.M. yang dengan sabar membimbing saya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih juga untuk rekan-rekan saya yang bekerja di Klinik dan Apotik Surya Medika Gading Serpong – Tangerang dan semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Untuk semua pihak yang saya sebutkan, terimakasih atas semuanya semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian selalu diberikan keberkahan oleh Allah SWT

Saya menyadari bahwa hasil karya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi saya berharap dapat memberi manfaat sebagai ilmu dan pengetahuan bagi para pembacanya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penelitian yang merupakan tugas akhir dari Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta telah selesai. Tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Atas selesai proposal skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada Bpk.Helmi, S.Komp.,M.M. selaku dosen pembimbing dan Ibu B.M. Sulistyawati selaku Direktur Utama dari Klinik dan Apotek Surya Medika Gading Serpong – Tangerang.

Akhir Kata, semoga karya ini mendatangkan manfaat bagi saya di masa depan, bagi instansi tempat saya melakukan penelitian, bagi peneliti selanjutnya dan masyarakat Indonesia pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2022

Icha Nur Oktaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PERSEMBAHAN	2
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	10

BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

Error! Bookmark not defined.

2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengertian Konflik Peran Ganda Perempuan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda Perempuan	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Indikator Konflik Peran Ganda Perempuan	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Pengertian Stress Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Indikator Stress Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Pengertian Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 Indikator-indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.12 Macam-macam Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.13 Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.14 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.15 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.16 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

2.3	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Teknik Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Instrumen Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	Analisa Regresi Linear Berganda..	Error! Bookmark not defined.
3.7.5	Uji Koefisien	Error! Bookmark not defined.
3.7.6	Penguji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Singkat Klinik dan Apotik Surya Medika	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Tugas	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Keturunan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Peran Ganda (X_1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X_2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X_3)	Error! Bookmark not defined.
4.2.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis dan Interpretasi Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Instrument Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Uji Koefisien	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Interpretasi Hasil	Error! Bookmark not defined.
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.

5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Bagi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Keturunan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Jawaban Responden Pernyataan 1 (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Jawaban Responden Pernyataan 2 (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Jawaban Responden Pernyataan 3 (X_1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Jawaban Responden Pernyataan 4 (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Jawaban Responden Pernyataan 5 (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Jawaban Responden Pernyataan 6 (X_1)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Jawaban Responden Pernyataan 7 (X_1)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.13 Jawaban Responden Pernyataan 8 (X_1)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.14 Jawaban Responden Pernyataan 9 (X_1)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.15 Jawaban Responden Pernyataan 10 (X_1)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.16 Rekapitulasi Variabel Konflik Peran Ganda Perempuan (X_1)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.17 Jawaban Responden Pernyataan 1 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.18 Jawaban Responden Pernyataan 2 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.19 Jawaban Responden Pernyataan 3 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.20 Jawaban Responden Pernyataan 4 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.21 Jawaban Responden Pernyataan 5 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.22 Jawaban Responden Pernyataan 6 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.23 Jawaban Responden Pernyataan 7 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.24 Jawaban Responden Pernyataan 8 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.25 Jawaban Responden Pernyataan 9 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.26 Jawaban Responden Pernyataan 10 (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.27 Rekapitulasi Variabel Stress Kerja (X_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.28 Jawaban Responden Pernyataan 1 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.29 Jawaban Responden Pernyataan 2 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.30 Jawaban Responden Pernyataan 3 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.31 Jawaban Responden Pernyataan 4 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.32 Jawaban Responden Pernyataan 5 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	

Tabel 4.33 Jawaban Responden Pernyataan 6 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.34 Jawaban Responden Pernyataan 7 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.35 Jawaban Responden Pernyataan 8 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.36 Jawaban Responden Pernyataan 9 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.37 Jawaban Responden Pernyataan 10 (X_3)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.38 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.39 Jawaban Responden Pernyataan 1 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.40 Jawaban Responden Pernyataan 2 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.41 Jawaban Responden Pernyataan 3 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.42 Jawaban Responden Pernyataan 4 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.43 Jawaban Responden Pernyataan 5 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.44 Jawaban Responden Pernyataan 6 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.45 Jawaban Responden Pernyataan 7 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.46 Jawaban Responden Pernyataan 8 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.47 Jawaban Responden Pernyataan 9 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.48 Jawaban Responden Pernyataan 10 (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.49 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Konflik Peran Ganda Perempuan	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.53 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	

Tabel 4.54 Hasil Uji Reliabilitas	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.55 Hasil Uji Normalitas	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.56 Hasil Uji Multikolinearitas	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.57 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.58 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.59 Persamaan Model Regresi Linier Berganda.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.60 Hasil Uji Koefisien Korelasi	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.61 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.62 Hasil Uji T.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.63 Hasil Uji F.....	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.2 Grafik Normalitas	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.3 Gambar Uji Heteroskedastisitas.....	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 2 : Surat Permohonan Menjadi Responden	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 4 : Tabulasi Jawaban Responden	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 5 : Hasil Uji Kualitas Data	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 6 : Hasil Uji Reabilitas	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Dan Korelasi	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 9 : Hasil Uji F	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 10 : Hasil Uji T	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 11 : Daftar Bimbingan Skripsi	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 12 : Jawaban Kuesioner Responden	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 13 : Surat Pengantar Dosen Pembimbing	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 14 : Surat Keterangan Dari Instansi	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 15 : Daftar Riwayat Hidup	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 16 : Hasil turnitin	Error!
Bookmark not defined.	