

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Wabah virus corona 19 menjadi permasalahan global pada bidang kesehatan serta menjangkit hingga ke seantero negeri di penjuru bumi. Bukan cuma menjadi permasalahan pada bidang kesehatan semata namun menjadi permasalahan pada bidang kegiatan ekonomi bisnis di seluruh dunia. Mulai dari hiburan, pariwisata dan transportasi adalah sebagian contoh sektor yang terpengaruh. Proses penularan yang begitu cepat dan tingkat keparahan yang disebabkan virus corona, pemerintah mengeluarkan peraturan pemerintah nomer 21 tahun 2020 yang berisi tentang karantina wilayah sosial secara besar serta menggaungkan *stay at home* mengakibatkan operasional perusahaan mengalami penurunan bahkan pemberhentian aktivitas ekonomi perusahaan selama pandemi. Namun seiring dengan berkurangnya jumlah penyebaran Covid 19 serta adanya program vaksinasi, pemerintah menerapkan pembatasan aktivitas penduduk dalam beberapa level di beberapa wilayah.

Sumber daya manusia merupakan keahlian terstruktur dari kemampuan pikir serta kemampuan raga yang dipunyai seseorang, sikap serta karakternya ditetapkan oleh generasi serta lingkungan hidupnya, sebaliknya hasil kerjanya didukung oleh kemauan guna mencukupi kebutuhannya. (Bukit et al., 2017). Suatu organisasi akan dinyatakan berhasil apabila sumber daya manusia didalamnya memiliki kualitas untuk merencanakan, melaksanakan dan mengendalikan organisasi tersebut. Pengelolaan sumber daya manusia yang bagus harusnya mempunyai akibat yang sangat manjur untuk keunggulan sumber daya manusia yang terdapat pada perusahaan sehingga membutuhkan perhatian yang besar dari pihak perusahaan dan pemerintah. Sehingga diharapkan akan memberikan dampak positif pada perkembangan ekonomi dan perusahaan untuk masa mendatang.

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) ialah sesuatu aktivitas ataupun sistem manajemen yang membuat serta mengatur sumber daya manusia yang sedia, memiliki keinginan, serta sanggup menyumbangkan partisipasi yang bagus supaya bisa berkolaborasi dengan cara efisien guna menggapai keinginan dengan cara perseorangan atau bersama sama. (Bukit et al., 2017). Manusia memiliki kontribusi yang sangat berarti didalam satu organisasi disebabkan manusia merupakan penyusun, pelaksana serta penatap terciptanya tujuan organisasi. Tujuan barang kali tidak tercipta tanpa ikut serta yang aktif dari karyawan walaupun alat yang dimiliki organisasi sangat maju. Organisasi wajib memiliki kesanggupan guna mengendalikan sumber kekuatan manusia ataupun karyawan yang terdapat di dalam instansinya.

Teknologi Informasi (TI) ataupun didalam bahasa Inggris di sebut Information Technology (IT) ialah kosa kata populer diperuntukkan tiap teknologi yang membantu seseorang diperuntukkan guna menciptakan, memodifikasi, menyimpan, mendialogkan dan/atau mendistribusikan informasi. Alter (2021:5) mengatakan teknologi informasi mencakup hardware dan software diperuntukkan melakukan beberapa perintah pengoperasian informasi contohnya mengamankan, memindahkan, menarsipkan, mempelajari, mengatur, atau memperlihatkan informasi. Teknologi informasi menggabungkan komputerisasi serta koneksi denganlaju yang tinggi diperuntukkan informasi, audio, dan video visual. Implementasi yang digunakan pada teknologi Informasi tidak cuma sekedar berbentuk komputer semata, begitupun juga televisi, handphone, instrumen peralatan elektronika keluarga.

Downton (2021:52) menyatakan gaya kepemimpinan transformasional adalah menyokong anak buah mereka guna melewati keinginan didalam memanifestasikan visi anak buah segera terwujud. Perusahaan yang baik adalah perusahaan yang dipimpin oleh pemimpin yang professional yang menjalankan keberlangsungan perusahaan dan memahami sektor-sektor legal dalam kegiatan

sehari-hari dalam menjalankan tugas kepemimpinannya. Sehingga dengan demikian seluruh anggota dan perusahaan bisa mengasa bakat dan kemampuannya, serta menumbuhkan sikap berani bertanggungjawab kepada kewajiban yang dilaksanakannya dan akan tercapai kinerja yang unggul.

Siahaan (2016:93) menyatakan kinerja karyawan merupakan output kerja yang di wujudkan oleh pegawai atau wadah masyarakat sesuai kriteria yang berlaku dalam satu kurun masa tertentu. Kinerja berkaitan dengan antara hasil pekerjaan dan tingkah laku. Sehingga kinerja ialah aktivitas orang didalam melaksanakan profesi selaras dengan aspek keterampilannya didalam salah satu masa yang spesifik guna menciptakan produk berbentuk benda ataupun pelayanan. Kinerja pada dasarnya melihat pada hasil kinerja atau prestasi kerja, baik yang diukur dengan parameter mutu ataupun jumlah untuk digapai orang pada saat melakukan kewajiban serta tanggungjawabnya sebagai anggota organisasi. Kinerja menjadi aspek khusus untuk meraih kesuksesan industri didalam menggapai keinginan yang ditetapkan.

PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia merupakan perusahaan yang menjadi penghasil cartridge toner sudah menciptakan suatu produk isi ulang produk tinta toner cartridge pada printer LaserJet. Adanya covid 19 membuat berbagai aktivitas kegiatan didalam perusahaan berubah menjadi berbeda yaitu melakukan penerapan WFH atau bekerja dilakukan di rumah. Pembatasan kegiatan ini mengakibatkan kinerja dari karyawan menurun dimana perlunya kontribusi dari pemimpin guna memotivasi karyawan serta pemenuhan fasilitas teknologi informasi yang berguna dalam melaksanakan aktivitas perusahaan dalam kondisi covid serta dapat membuat budaya perusahaan yang berbeda sehingga perusahaan dapat bersaing dalam situasi saat ini ataupun pada kelak waktu yang akan datang. Persoalan khusus yang dihadapi pada penelitian ini ialah kurangnya perhatian dari atasan perusahaan sehingga mengakibatkan penurunan kinerja karyawan serta

penggunaan teknologi informasi yang belum merata ke semua divisi membuat proses kinerja menjadi lambat dan tidak efektif

Didasarkan uraian latar belakang diatas, tujuan yang ingin di wujudkan penulis ialah dipergunakan untuk mengurai satu perkara tentang pengaruh teknologi informasi dan gaya kepemimpinan transformasional yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia. Maka peneliti menuangkan karya berbentuk skripsi dengan tema penelian: **Pengaruh Teknologi Informasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia.**

Pembatasan Masalah

Manajemen sumber daya manusia memiliki banyak pokok pembahasan antara lain: Budaya organisasi, motivasi kerja, pelatihan, kompensasi, manajemen mutu, perilaku organisasi, teknologi informasi, gaya kepemimpinan transformasional, dan kinerja karyawan. Agar pembahasan dalam skripsi ini langsung mengacu pada pokok pembahasan, maka peneliti menentukan batasan penelitian yang hanya membahas tentang pengaruh teknologi informasi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia.

Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah yang sudah dijelaskan, kemudian dibuat rumusan masalah sebagaimana berikut:

- 1) Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia?
- 2) Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia?
- 3) Bagaimana pengaruh teknologi informasi dan gaya kepemimpinan transformasional secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia?

Tujuan Penelitian

Bersandarkan pada batasan permasalahan yang dibuat, kemudian didapatkan tujuan penelitian sebagaimana berikut:

- 1) Untuk menganalisa pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia.
- 2) Untuk menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia.
- 3) Untuk menganalisa pengaruh Teknologi informasi dan gaya kepemimpinan transformasional secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia.

Kegunaan Penelitian

Berdasarkan pada tujuan penelitian yang sudah dirancang, kemudian diharapkan hasilnya mampu meninggalkan kegunaan sebagaimana berikut:

- 1) Dapat menjadi refrensi penilaian serta masukan pendapat untuk memutuskan regulasi maupun peraturan yang memiliki hubungan dengan pengaruh teknologi informasi dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia.
- 2) Digunakan sebagai refrensi ilmiah bagi peneliti selanjutnya yang akan melaksanakan riset serupa di jurusan manajemen sumber daya manusia.
- 3) Digunakan sebagai sumbangan ilmu dari peneliti dan bermanfaat bagi pembaca maupun peneliti dalam bidang ilmu sumber daya manusia pada fakultas ekonomi.