

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
ANUGERAH KARYA MANDIRI INDONESIA**

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Program Studi
Manajemen Sumber Daya manusia**



**MIRZA IHWANUDDIN
NIM: 2018.11.3020025**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Anugerah Karya Mandiri.
Nama : Mirza Ihwanuddin
NIM : 2018113020025
Prodi / Konsentrasi : S1 Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 1 September 2022 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS

Pembimbing Skripsi


Adi Musharinto, S.E., M.M
NIDN.0320087905

Penguji Skripsi


Tito Siswanto, S.E., M.M
NIDN.0305108704

Kepala Program Studi Manajemen


Uki Masduki, S.E., M.Si.
NIDN. 0314068301

Wakil Rektor Bidang Akademik


Sutia Budi, S.E., M.Si.
NIDN.0009057901



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja karyawan pada PT Anugerah Karya Mandiri Indonesia” karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal dari tulisan atau kutipan dari karya yang diterbitkan dari penulis selain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 3 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and a barcode with the number 'CD6BCA1X91250721'.

Mirza Ihwanuddin

NIM.2018113020025

Dengan segala puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang engkau berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Dengan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih dan mempersembahkan karya ini teruntuk:

1. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan juga doa di setiap waktu, terkhusus untuk Umik dan Aba saya, serta seluruh keluarga dan kerabat saya. Semoga keberkahan dan kesehatan melimpahi kita semua, Aamiin.
2. Bapak Adi Mushariantono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Keluarga besar IKPI (Ikatan Keluarga Pondok Pesantren Al Ishlah) JAKARTA, dan Keluarga besar karyawan RS dr. Suyoto yang telah memberikan kebersamaan dan banyak sekali pembelajaran.
4. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi, teman seperjuangan reguler malam S1 manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta tahun 2018, terimakasih telah berjuang bersama.
5. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan, dan juga membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Alhamdulillahirobbil Aalamiin, segala puji atas nikmat dan karunia yang telah dilimpahkan Allah kepada kita semua sehingga sampailah penulis pada titik ini. Sholawat dan salam tak lupa kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita semua mendapat safaatnya di yaumul qiyamah nanti. Judul yang diambil oleh penulis dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang manajemen pemasaran. Atas selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Adi Mushariato, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan juga motivasi.
2. Direktur PT. Anugerah Karya Mandiri Indonesia Tangerang Selatan.
3. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M, selaku kepala Prodi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta.
4. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M, sebagai dosen penguji pada ujian skripsi.
5. Seluruh dosen dan civitas akademika ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah memberikan pengetahuan serta ilmunya selama dibangku perkuliahan

Terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, serta untuk orang-orang yang hadir dalam kehidupan penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri di masa depan, dan juga bagi peneliti selanjutnya, serta bagi mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 03 Agustus 2022

(Mirza Ihwanuddin)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN2

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI4

KATA PERSEMBAHAN.....4

KATA PENGANTAR.....6

ABSTRAKError! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI.....6

DAFTAR TABEL10

DAFTAR GAMBAR.....11

DAFTAR DIAGRAM.....12

BAB I PENDAHULUANError! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Pembatasan Masalah**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Rumusan Masalah**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.5 Kegunaan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....Error!
r! Bookmark not defined.

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Teknologi Informasi.....**Error! Bookmark not defined.**

2.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional..**Error! Bookmark not defined.**

2.5 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.7 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.8 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Analisis SEM PLS (<i>Parsial Least Square</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Model Pengukuran atau Outer Model	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Model Struktural atau Inner Model	Error! Bookmark not defined.
3.7.4. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Karakteristik Tanggapan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) .	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Validitas Diskriminan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Pengujian Struktural Inner Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Uji Path Coefficient	Error! Bookmark not defined.
4.3.7 Uji Kebaikan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.8 Uji <i>F-Square</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.2	Skala Likert	25
Tabel 4.1	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator <i>Hardware</i> komputer	35
Tabel 4.2	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Perangkat Lunak (Software).....	36
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Jaringan dan Komunikasi	37
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Data base	38
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Personalia Teknologi Informasi	38
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Pengaruh Idealis	39
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Motivasi yang menginspirasi	40
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Stimulasi Intelektual	41
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Pertimbangan Individu	42
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Kualitas (<i>Quality</i>).....	43
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Kuantitas (<i>Quantity</i>).	44
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Batas waktu (<i>Timelines</i>)	45
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Efektivitas sumber daya (<i>Cost Effectiveness</i>).....	46
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Kebutuhan Pengawasan (<i>Need for Supervisor</i>).....	47
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator (<i>Interpersonal Impact</i>)	48
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> dengan <i>Outerloading</i>	50
Tabel 4.17	Hasil Uji AVE.....	51
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	52
Tabel 4.19	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	54
Tabel 4.20	Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	55
Tabel 4.21	Hasil Uji <i>R-square</i>	56
Tabel 4.22	Hasil Uji <i>F-square</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
Gambar 4.1	Hasil PLS Algorithm	49
Gambar 4.2	Hasil PLS Boothstrapping	55



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	30
Diagram 4.2	Distribusi Responden Menurut Umur	31
Diagram 4.3	Distribusi Responden Menurut Pendidikan terakhir	32
Diagram 4.4	Distribusi Responden Menurut Departemen Kerja.....	32
Diagram 4.5	Distribusi Responden Menurut Penghasilan	

