

**ANALISIS *STRESSOR*, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDONESIA MULTI
TELEKOMUNIKASI**

Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



Reza Firdaus
2018.1.21.02.0036

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
J A K A R T A
2022**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reza Firdaus

Nim : 2018121020036

Program Studi : SI Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis *Stressor*, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan PT Indonesia Multi Telekomunikasi.

Telah diujikan pada tanggal 28 Agustus 2022 dihadapan Tim Dosen Penguji Sidang dan dinyatakan LULUS

Dosen Pembimbing



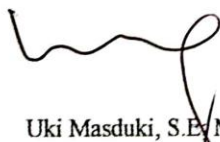
Prof. Dr. Ir. Koesmawan, M.Sc., MBA
NIDN: 14075205

Dosen Penguji



Dra. Sulisty, S.U., M.M.
NIDN: 0331126001

Ketua Prodi Manajemen



Uki Masduki, S.E., M.Si
NIDN: 0314068301

Wakil Rektor 1 Bidang Akademik



Setia Budi S.E., M.Si
NIDN: 0009057

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis *Stressor*, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Multi Telekomunikasi” adalah betul merupakan karya saya dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiaisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 02 November 2022

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METERAI TEMPEL'. A unique identifier 'B4AKX089127279' is printed at the bottom of the stamp.

Reza Firdaus

NIM: 2018121020036

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan sebaik mungkin. Segala syukur saya ucapkan karena sudah menghadirkan orang-orang terkasih disekeliling saya yang selalu memberi semangat, doa, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu, tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, kakek dan nenek saya, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan doa yang selalu diberikan baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian sebagai wujud terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
2. Prof. Dr. Ir. Koesmawan, M.Sc., MBA selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing saya, terima kasih banyak atas ketulusan dan keikhlasan dalam membantu, menasehati, dan memberikan ilmunya kepada saya selama ini.
3. Teman seperjuangan kampus karawaci. Terima kasih atas canda tawa yang membuat hubungan semakin terjalin setiap harinya, solidaritas yang tinggi, dan memori kenangan yang kita buat selama di masa perkuliahan ini semoga kelak silaturahmi kita tetap terjaga.
4. Dan terima kasih juga untuk seluruh pembaca, semoga tugas akhir ini senantiasa memberikan manfaat dan berguna.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis, pembaca, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “**Analisis Stressor, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indonesia Multi Telekomunikasi**”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Proposal Skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Kampus Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Koesmawan, M.Sc., MBA selaku Dosen Pembimbing.
3. Ibu Dra. Sulistyono, S.U., M.M. selaku Dosen Penguji.
4. Manager PT Indonesia Multi Telekomunikasi.
5. Bapak Ricko Boy Adam selaku manager area PT Indonesia Multi Telekomunikasi.
6. Rekan kerja PT Indonesia Multi Telekomunikasi. Teman seperjuangan yang telah membantu dan mengarahkan.
7. Teman seperjuangan yang telah membantu dan mengarahkan.
8. Rekan-rekan Mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Karawaci yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan proposal skripsi ini. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Hormat saya,

REZA FIRDAUS

2018121020036

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.4 <i>Stressor</i>	8
2.1.5 Kepuasan Kerja	9
2.1.6 Lingkungan kerja	11
2.1.7 Kinerja Karyawan	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Pemikiran	12
2.3 Hipotesis.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	16
3.2.1 Obyek Penelitian	16
3.2.2 Waktu Penelitian	16

3.3 Variable Penelitian	16
3.4 Operasionalisasi Variable	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	20
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	20
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	20
3.7 Teknik Analisis Data	21
3.7.1 Uji Instrumen Data	21
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	21
3.7.3 Analisa Regresi Berganda	23
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	24
3.7.4 Uji t (Parsial)	24
3.7.6 Uji Simultan (F)	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah Umum Obyek Penelitian	26
4.1.2 Struktur Organisasi.....	27
4.1.3 Tugas dan Fungsi	28
4.2 Deskripsi Data	31
4.2.1 Karakteristik Responden	31
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Stressor</i>	34
4.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	40
4.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	45
4.2.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	51
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	55
4.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.5 Uji Analisis Regresi Berganda.....	60
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.7 Uji t (Parsial)	62
4.8 Uji Simultan (F).....	63
4.9 Pembahasan Penelitian	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel	17
Tabel 3.2 Skala Likert.....	19
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	33
Tabel 4.5 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 1	33
Tabel 4.6 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 2	34
Tabel 4.7 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 3	34
Tabel 4.8 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 4	35
Tabel 4.9 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 5	35
Tabel 4.10 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 6	36
Tabel 4.11 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 7	36
Tabel 4.12 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 8	37
Tabel 4.13 Rekapitulasi Pernyataan dan Jawaban Kuisisioner X1.....	37
Tabel 4.14 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 1	38
Tabel 4.15 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 2	38
Tabel 4.16 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 3	40
Tabel 4.17 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 4	40
Tabel 4.18 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 5	41
Tabel 4.19 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 6	41
Tabel 4.20 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 7	42
Tabel 4.21 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 8	42
Tabel 4.22 Rekapitulasi Pernyataan dan Jawaban Kuisisioner X2.....	43
Tabel 4.23 Tanggapan Responden X3 Pernyataan 1	43
Tabel 4.24 Tanggapan Responden X3 Pernyataan 2	44
Tabel 4.25 Tanggapan Responden X3 Pernyataan 3	45

Tabel 4.26 Tanggapan Responden X3 Pernyataan 4	46
Tabel 4.27 Tanggapan Responden X3 Pernyataan 5	46
Tabel 4.28 Tanggapan Responden X3 Pernyataan 6	47
Tabel 4.29 Tanggapan Responden X3 Pernyataan 7	47
Tabel 4.30 Tanggapan Responden X3 Pernyataan 8	48
Tabel 4.31 Rekapitulasi Pernyataan dan Jawaban Kuisisioner X3	48
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Y Pernyataan 1	49
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Y Pernyataan 2	49
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Y Pernyataan 3	51
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Y Pernyataan 4	51
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Y Pernyataan 5	52
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Y Pernyataan 6	52
Tabel 4.38 Rekapitulasi Pernyataan dan Jawaban Kuisisioner Y.....	53
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Instrumen	53
Tabel 4.40 Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	54
Tabel 4.41 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.43 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	56
Tabel 4.44 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.45 Hasil Uji t (Uji Parsial)	59
Tabel 4.46 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	60
Tabel 4.47 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.48 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.49 Hasil Uji Simultan	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Indonesia Multi Telekomunikasi.....	27
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	60