

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MEMBELI SEPEDA
MOTOR YAMAHA MATIK PADA PT. MEKAR PRATAMA**

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen**



SAYYIDINA ALI

NIM: 2018111020012

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Membeli
Sepeda Motor Matik Yamaha Pada PT.Mekar Karya Pratama.
Nama : Sayyidina Ali
Nim : 2018111020012
Prodi/konsentrasi : Manajemen/Manajemen Pemasaran

Telah diujikan pada tanggal 02 September 2022 dihadapan tim penguji Sidang Skripsi
dan dinyatakan

Pembimbing,

(Husnayetti, S.E., M.M)
NIDN : 0303038702

Penguji

(Yayat Sujatna, S.E.Msi)
NIDN : 0329067601

Kepala Program Studi Manajemen

(Uki Masduki, S.E.M.Si)
NIDN : 0314068301

Wakil Rektor Bidang Akademik

(Sutis Budi, S.E, M.Si)
NIP : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul " Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Membeli Sepeda Motor Yamaha Matik Pada PT.Mekar Karya Pratama" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jadi di kemudian hari unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.



Nim : 2018111020012

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT dari hati yang terdalam, yang telah memberikan kesempatan, kesehatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Alhamdulillahirabbil alamin akhirnya setelah sekian banyak proses yang panjang yang penuh dengan drama serta lika- liku, berakhirlah penulis pada titik pencapaian yang sungguh luar biasa ini. Untuk melewati proses ini tidaklah mudah tanpa adanya dukungan dan doa dari orang-orang yang kusayangi dan yang menyayangiku. Skripsi ini ku persembahkan sebagai bentuk dari ungkapan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam kepada :

- Yang terkasih, kedua orang tuaku, sodara- sodara ku yang selalu mendoakan, serta memberi dukungan semangat dan motivasi. Semoga kalian selalu berada dalam lindungan Allah SWT dan mendapatkan keberkahan dalam setiap langkahnya.
- Kepada Ibu Husnayetti, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan kepada penulis serta dengan sabar menghadapi anak bimbingan seperti saya sehingga mampu menyelesaikan karya skripsi ini.
- Kepada Bapak Yayat Sujatna S.E., M.si. Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga dapat terselesaikannya karya skripsi ini.
- Kepada Bapak Erfin Sulistiono selaku kepala cabang PT. Mekar Karya Pratama yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
- Ibu Yoki susanti selaku administrasi keuangan PT.Mekar Karya Pratama yang telah membantu saya dalam penelitian ini.
- Kepada teman seperjuangan yang menjadi teman selama menjalankan perkuliahan di Kampus ITB Ahmad Dahlan Jakarta.
- Kepada kekasihku Suci Cyntyani yang telah mensupportku dan mendoakanku sehingga bisa terselesaikan skripsiku.
- Kepada para pemain youtube konten creator Cumi Kering Official yang Telah mensupportku sehingga bisa terwujud skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha pengasih dan maha penyayang. Puji syukur kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan hidayahnya penyusun dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul Analisis faktor yang Mempengaruhi Keputusan Membeli Sepeda Motor Yamaha Matic Pada PT. Mekar Karya Pratama Tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda Nabi besar Muhhammad SAW.

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat rendah hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Ibu Husnayetti, S.E.,M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan skripsi kepada saya.
2. Kepada Bapak Yayat Sujatna, S.E., M.si Selaku dosen penguji yang memberikan kritikan pedas yang sangat membangun diri ini untuk lebih baik lagi.
3. Seluruh dosen ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan berbagi ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan studi strata satu.

Peneliti hanya dapat berdoa semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan sesuatu yang lebih baik. Penulis menyadari bahwasannya dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan untuk perkembangan ilmu dalam bidang ekonomi.

Jakarta, 06 Agustus 2022
Penulis

Sayyidina Ali

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Kegunaan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 Pemasaran	5
2.1.2 Manajemen Pemasaran	5
2.1.3 Keputusan pembelian	6
2.1.4 Tujuan keputusan pembelian.....	6
2.1.6 Faktor-Faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian	7
2.1.7 Indikator faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Desain penelitian	13
3.2 Objek dan waktu penelitian	13
3.3 Teknik pengumpulan data	13

3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	14
3.4.1	Populasi.....	14
3.4.2	Sampel.....	14
3.5	Metode Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Sepeda Motor Matik Yamaha Pada PT. Mekar Pratama	14
3.5.1	Uji Instrumen	14
3.5.2	Analisis faktor	15
3.6	Kerangka pemecah masalah	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		19
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	19
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	19
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	22
4.2	Deskripsi Data	26
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Responden	27
4.2.2	Kesimpulan Karakteristik Responden	33
4.3	Hasil dan Pembahasan	33
4.4	Analisis Faktor	36
4.5	Interpretasi Hasil.....	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		45
5.5	SIMPULAN.....	45
5.2	SARAN.....	45
DAFTAR PUSTAKA		46