

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pertumbuhan serta pergantian lingkungan kerja di masa sekarang yang semakin kompleks serta bersaing, membuat perusahaan harus bertindak makin tanggap agar bisa terus bertahan. Dalam setiap perkembangan dan perubahan tersebut baik itu yang terarah maupun tidak terarah diperlukan pemimpin yang mampu mengorganisir dengan baik. Pemimpin sebagai sosok panutan di dalam organisasi yang dapat menjadi reformis dan mampu menjadi penggerak perubahan (*transformation*) di dalam suatu perusahaan. Kemudian untuk menopang suatu kesuksesan manajemen diperlukan sosok pemimpin yang mampu melakukan tugas maupun fungsi manajemen. Sosok pemimpin yang baik harus bisa membagikan motivasi kepada bawahannya supaya bisa mendapatkan daya produksi dan kepuasan kerja yang diinginkan.

Kepemimpinan sangat di perlukan untuk menambah daya saing perusahaan secara berkepanjangan. Salah satu gaya kepemimpinan yang tepat di era sekarang yaitu gaya kepemimpinan transformasional, yaitu gaya kepemimpinan seperti kemampuan guna mempengaruhi suatu kelompok mengarah kepada tercapainya sebuah visi dan tujuan yang telah ditentukan dengan memberikan motivasi kerja, memperhatikan aspirasi karyawan, serta membagikan penghargaan terhadap karyawan guna menumbuhkan kinerja bagi karyawan.

Motivasi kerja pada dasarnya adalah sebagai kekuatan atau dorongan yang di miliki oleh seseorang untuk meningkatkan kemampuannya dalam melakukan atau menjalankan suatu kegiatan atau pekerjaan. Pemberian motivasi kerja merupakan cara yang bisa diterapkan oleh suatu perusahaan guna menumbuhkan kinerja karyawannya, supaya dapat bekerja lebih baik untuk perkembangan perusahaan di masa depan.

PT. Kati Kartika Murni atau akrab disebut dengan singkatan KKM adalah perusahaan yang beroperasi pada bidang industri kemasan dari kertas serta karton. PT. Kati Kartika Murni berkomitmen sebagai produsen pengemas terbaik di Indonesia dengan berkomitmen maksimal guna mewujudkan kepuasan konsumen. Guna mewujudkan komitmen tersebut PT. Kati Kartika Murni selalu berupaya meningkatkan kualitas dan kuantitas tenaga kerja supaya terciptanya sumber daya manusia yang professional dan terampil.

Peningkatan kinerja bisa terwujud dengan baik bilamana karyawan memiliki kinerja yang baik. PT. Kati Kartika Murni tetap senantiasa menciptakan ikatan yang harmonis dan baik bersama karyawannya dengan pemberian motivasi dan membangun gaya kepemimpinan bermutu supaya tenaga kerja menjadi terdorong guna kerja semakin maksimal supaya hasil kerja yang diperoleh memuaskan. Kemudian PT. Kati Kartika Murni juga menganugrahkan penghargaan kepada karyawan yang memiliki prestasi, menumbuhkan kemampuan karyawan dengan cara pelatihan guna meningkatkan keahlian serta kompetensi individu karyawan, memberi jaminan perlindungan hukum pada karyawan dengan hubungannya ketika menjalankan pekerjaan, memberi jaminan kesehatan untuk karyawan, memberi kompensasi yang pantas, memberi kejelasan cara mutasi karyawan guna menciptakan keharmonisan dan kenyamanan kerja dengan menghormati hak serta kewajiban karyawan menurut peraturan perundang-undangan maupun kesepakatan didalam kontrak kerja serta norma perusahaan yang berlaku.

Dalam kenyataanya, menurut hasil wawancara dengan pihak manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) pada PT. Kati Kartika Murni, dapat dilihat bahwa tingkat kinerja dalam setiap bulannya menyusut dan pencapaian tingkat produksi tidak mencapai target yang ditentukan. Hal tersebut dikarenakan karyawan melalaikan pekerjaan, karyawan bekerja dengan bermalas-malasan, dan bekerja tidak selaras dengan standar yang sudah ditentukan dari perusahaan. Tentunya hal tersebut bakal sangat mempengaruhi kepada kinerja karyawan itu sendiri dan pula

akan mempengaruhi kepada mutu barang yang didapatkan. Kemudian hasil wawancara dari pihak karyawan, mereka merasa ada kepemimpinan otoriter, yakni dibuktikan dengan adanya pemimpin yang tidak suka diberi masukan, dan kerjasama dan kordinasi diantara pimpinan dan bawahan masih belum bekerja dengan apik. Kemudian mereka juga merasa kurangnya mendapatkan pujian atau apresiasi dari perusahaan mengenai hasil kerja yang selama ini telah diberikan.

Berdasarkan uraian latar belakang tercantum diatas, kemudian penulis berupaya mengangkatnya kedalam suatu karya ilmiah skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kati Kartika Murni di Tangerang”**.

## **1.2. Pembatasan Masalah**

Demi mendapatkan gambaran yang pasti yang berkaitan masalah yang dihadapi oleh perusahaan, maka peneliti membatasi permasalahan yang ingin dibahas. Oleh karena itu pembahasan hanya di khususkan pada kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kati Kartika Murni di Tangerang.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan?
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan?
3. Seberapa besar pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan?

## **1.4. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan
2. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan
3. Untuk menghitung besarnya pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan

## **1.5. Manfaat Penelitian**

### **1.5.1. Aspek Teoritis**

Hasil penelitian tersebut diharapkan mampu menjadi referensi guna penelitian berikutnya sehingga bisa memberikan gambaran dan pengetahuan di bidang manajemen terutama manajemen sumber daya manusia tentang hal berkorelasi dengan kepemimpinan transformasional dengan motivasi kerja kepada kinerja karyawan.

### **1.5.2. Aspek Praktis**

Diharapkan hasil penelitian tersebut bisa memberikan manfaat, khususnya pada PT. Kati Kartika Murni, khususnya dalam mengendalikan sumber daya manusia yang sudah dipunyai serta menaikkan kinerja karyawan yang ada di PT. Kati Kartika Murni. Dan memahami seberapa besar kepemimpinan transformasional dan motivasi dapat mempengaruhi kepada kinerja yang diinginkan bisa sebagai bahan rekomendasi didalam membangun program di masa yang akan datang.