

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
KATI KARTIKA MURNI DI TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen pada

Program Studi Manajemen



ADI CANDRA

2018121020004

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kati Kartika Murni di Tangerang

Nama : Adi Candra

NIM : 2018121020004

Prodi/ Konsentrasi : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Telah diujikan pada tanggal 25 Agustus 2022 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

Pembimbing



Helmi, S. Komp., M.M.

NIDN: 0325016504

Penguji



Hj. Berlianingsih. K., S.E., M.M.

NIDN: 306056401

Ketua Program Manajemen



Uki Masduki, S.E., M.Si.

NIDN: 0401018102

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Supia Budi, S.E., M.Si.

NIDN: 009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kati Kartika Murni di Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 10 September 2022



Adi Candra

NIM: 2018121020004

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah Subhana wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan sebaik mungkin. Segala syukur saya ucapkan karena telah menghadirkan orang-orang terkasih dan tersayang di sekeliling saya yang selalu memberikan do'a, semangat dan dukungan sehingga tugas akhir skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua saya yang tercinta Ibu Kamilah dan Bapak Selamat. Terimakasih atas semua kasih sayang dan dukungan serta do'a yang telah Ibu dan Bapak berikan selama ini. Semoga Allah selalu melimpahkan nikmat kesehatan, rezeki, dan keberkahan untuk ibu dan bapak (Aamiin ya Rabb).
2. Bapak Helmi, S. Komp., M.M selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing saya, terima kasih banyak atas ketulusan dan keikhlasan dalam membantu, menasihati, dan memberikan ilmunya kepada saya selama ini.
3. Bapak Rizal selaku Staff Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Kati Kartika Murni yang telah membantu perizinan serta pengarahan selama melakukan penelitian.
4. Kepada teman-teman seperjuangan di ITB Ahmad Dahlan Jakarta, khususnya kelas regular pagi Karawaci (Sadulur). Terima kasih atas suka dan duka yang membuat hari-hari selama kuliah ini menjadi lebih berwarna.
5. Dan terima kasih juga untuk seluruh pembaca, semoga tugas akhir ini dapat memberikan kebermanfaatan dan berguna.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis, pembaca, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala dengan ini penyusunan tugas akhir skripsi ini telah selesai disusun dengan sebaik mungkin. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kati Kartika Murni di Tangerang”**.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Helmi. S. Komp., M.M selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan hingga tugas akhir ini selesai dengan sebaik mungkin.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, bagi para pembaca, dan dapat dijadikan acuan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 31 Agustus 2022

Adi Candra

NIM: 2018121020004

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pembatasan Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1. Aspek Teoritis.....	4
1.5.2. Aspek Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6

2.1.3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.4. Pengertian Kepemimpinan.....	8
2.1.5. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.6. Ciri-Ciri Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.1.7. Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.1.8. Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2.1.9. Tujuan Motivasi Kerja.....	12
2.1.10. Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.1.11. Pengertian Kinerja.....	13
2.1.12. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.13. Indikator Kinerja.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Kerangka Pemikiran.....	17
2.4. Hipotesis.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	20
3.2. Obyek dan Waktu Penelitian.....	20
3.2.1. Obyek Penelitian.....	20
3.2.2. Waktu Penelitian.....	21
3.3. Variabel Penelitian.....	21
3.4. Operasional Variabel.....	21
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5.1. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	24
3.5.2. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	24
3.6. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.7. Teknik Analisa Data.....	26
3.7.1. Uji Instrumen Data.....	26
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	27

3.7.3. Analisa Regresi Linear Berganda.....	28
3.7.4. Uji Koefisien.....	28
3.7.5. Uji Hipotesis.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Kati Kartika Murni.....	32
4.1.2. Visi dan Misi PT. Kati Kartika Murni.....	32
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Kati Kartika Murni.....	33
4.1.4. Uraian Tugas dan Tanggung jawab masing-masing bagian....	33
4.2. Deskripsi Data.....	37
4.2.1. Penyajian Data Responden.....	37
4.2.2. Karakteristik Responden.....	37
4.3. Tanggapan Responden.....	41
4.3.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	41
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	47
4.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	53
4.4. Analisis Statistik Deskriptif Variabel X1, X2, dan Y.....	60
4.5. Analisa Data dan Interpretasi Hasil.....	61
4.5.1. Uji Instrumen Data	61
4.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	64
4.5.3. Analisa Regresi Linear Barganda.....	68
4.5.4. Uji Koefisien.....	69
4.5.5. Uji Hipotesis.....	71
4.6. Pembahasan Penelitian	73
4.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kati Kartika Murni	73

4.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kati Kartika Murni.....	74
4.6.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kati Kartika Murni.....	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Implikasi.....	77
5.3. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel	22
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi	29
Tabel 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.5 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 1	43
Tabel 4.6 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 2	43
Tabel 4.7 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 3	44
Tabel 4.8 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 4	44
Tabel 4.9 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 5	45
Tabel 4.10 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 6	45
Tabel 4.11 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 7	46
Tabel 4.12 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 8	46
Tabel 4.13 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 9	47
Tabel 4.14 Tanggapan Responden X1 Pernyataan 10	47
Tabel 4.15 Rekapitulasi Pernyataan dan Jawaban Kuisisioner X1	48
Tabel 4.16 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 1	49
Tabel 4.17 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 2	49
Tabel 4.18 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 3	50
Tabel 4.19 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 4	50

Tabel 4.20 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 5	51
Tabel 4.21 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 6	51
Tabel 4.22 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 7	52
Tabel 4.23 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 8	52
Tabel 4.24 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 9	53
Tabel 4.25 Tanggapan Responden X2 Pernyataan 10	53
Tabel 4.26 Rekapitulasi Pernyataan dan Jawaban Kuisisioner X2	54
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Y Pernyataan 1.....	55
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Y Pernyataan 2	55
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Y Pernyataan 3	56
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Y Pernyataan 4.....	56
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Y Pernyataan 5	57
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Y Pernyataan 6	57
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Y Pernyataan 7	58
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Y Pernyataan 8	58
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Y Pernyataan 9	59
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Y Pernyataan 10	59
Tabel 4.37 Rekapitulasi Pernyataan dan Jawaban Kuisisioner Y	60
Tabel 4.38 Statistik Deskriptif Variabel X1, X2, dan Y	61
Tabel 4.39 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	62
Tabel 4.40 Uji Validitas Motivasi Kerja	63
Tabel 4.41 Uji Validitas Kinerja	64
Tabel 4.42 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.43 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.44 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.45 Hasil Uji Autokorelasi	69
Tabel 4.46 Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda	69

Tabel 4.47 Hasil Uji Koefisien Korelasi	71
Tabel 4.48 Koefisien Korelasi	71
Tabel 4.49 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	72
Tabel 4.50 Hasil Uji t (Parsial)	73
Tabel 4.51 Hasil Uji F (Simultan)	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kati Kartika Murni	33
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas <i>P-P Plot</i>	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

