

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KLAPANUNGGAL
PERMATA ENERGI DI BOGOR**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen



**ALMA SOFIA FITRIANA
NIM: 2018.1.11.02.0010**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Alma Sofia Fitriana
NIM : 2018.1.11.02.0010
Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work Life Balance*
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Klapanunggal
Permata Energi di Bogor

Telah diujikan pada tanggal 29 Agustus 2022 dihadapan tim dosen penguji skripsi dan dinyatakan lulus.

Dosen Pembimbing



Tito Siswanto, S.E., M.M

NIDN: 0305108704

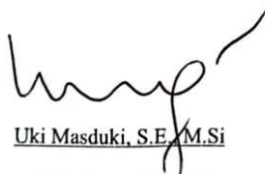
Dosen Penguji



Drs. Ramadhaniar, AB., M.M

NIDK: 08810940017

Ketua Program Studi Manajemen



Uki Masduki, S.E., M.Si

NIDN: 0314068301

Wakil Rektor Bidang Akademik



Sutia Budi, S.E., M.Si

NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Klapanunggal Permata Energi di Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing serta belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks, serta dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi. Apabila di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 29 Agustus 2022



Alma Sofia Fitriana

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesabaran, kemampuan serta ilmu pengetahuan kepada penulis. Atas ridha dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Klapanunggal Permata Energi di Bogor” tepat pada waktunya.

Selama penyusunan skripsi ini tidak dapat terlepas dari bimbingan, arahan, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan ini peneliti tujukan kepada:

1. Tito Siswanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat sabar dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan saran yang berguna selama proses penyelesaian skripsi.
2. Drs. Ramadhaniar. AB., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Candra Kusuma selaku Direktur Utama PT. Klapanunggal Permata Energi Kota Bogor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Keluargaku, Ibu Eni Yuningsih dan Bapak Kadariyanto yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan semangat yang tiada hentinya. Untuk adik tercinta Fajri Akbar Yuanto terimakasih pula sudah menguatkan dan memberikan semangat selama kepenulisan penelitian ini. Semoga kesehatan dan keberkahan membersamai kalian aamiin.
5. Bapak Thorri Rizqi selaku Komisaris Utama yang telah membantu memberikan informasi dan memberikan bimbingan yang bermanfaat selama proses penyelesaian skripsi.

6. Semua karyawan PT. Klapanunggal Permata Energi Kota Bogor yang telah bersedia dalam memberikan informasi yang diperlukan sehingga dapat mempermudah proses penelitian ini.
7. Untuk partner terhebat saya, Rais Noor Syahreza yang selalu memberikan semangat, doa dan selalu sabar dalam mendengarkan keluh kesah dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Untuk teman seperjuangan Octaria Devarainy, Hopi Annisatul Rahman, Chika Afiansari, Nurur Rahma Lubis dan Amelia Dwi Rezeki terimakasih atas segala dukungan, doa dan semua kebaikan kalian yang senantiasa kebersamai hingga akhir.
9. Untuk teman-teman manajaemen kelas A, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas pengalaman yang diberikan selama masa perkuliahan.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang terkhusus rekan mahasiswa. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oeh karena itu, dengan rasa kerendahan hati penulis memohon maaf atas kekeliruan maupun kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Agustus 2022.



Alma Sofia Fitriana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.i
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.3 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian dan Faktor-Faktor yang mempengaruhi Employee Engagement	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Employee Engagement	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>employee engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5 Indikator Employee Engagement	Error! Bookmark not defined.

2.6 Pengertian dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Pengertian Work Life Balance.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7 Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.8 Pengertian dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.8.1 Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.8.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.9 Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.10 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.11 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.12 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.3	Visi dan Misi PT. Klapanunggal Permata Energi...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Logo PT. Klapanunggal Permata Energi ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Struktur Organisasi PT. Klapanunggal Permata Energi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Data Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1 (<i>employee engagement</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2 (<i>work life balance</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y (kinerja karyawan)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Data dan Interpretasi Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Evaluasi Outer Model	54
4.3.2	Model Struktural (inner model)	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Interpretasi Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	24
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	29
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Responden Pada Employee Engagement Energi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden Pada Employee Engagement Perasaan Bangga Terhadap Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Pada Employee Engagement Loyalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Pada Employee Engagement Proaktif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Pada Employee Engagement Indikator Kritik yang membangun	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pada Employee Engagement Indikator Daya Tahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pada Employee Engagement Indikator Mempromosikan perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pada Work Life Balance Indikator Keseimbangan Waktu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pada Work Life Balance Indikator Keseimbangan Keterlibatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pada Work Life Balance Indikator Keseimbangan Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan Indikator Kualitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan Indikator Kuantitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan Indikator Ketepatan Waktu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan Indikator Kerjasama antarkaryawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Outer Loading Tahap Pertama.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Discriminant Validity Tahap Pertama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Latent Variable Correlation Tahap Pertama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Average Variance Extracted Tahap Pertama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Construct Reability & Validity Tahap Pertama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Hasil Outer Loading Tahap Akhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Hasil Discriminant Validity Tahap Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Hasil Average Variance Extracted Tahap Akhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Hasil Construct Reability & Validity Tahap Akhir	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 24 Path Coefficient	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan jenis kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Outer Model Fit.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Model Path Coefficient and P Value.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Model R Square.....	Error! Bookmark not defined.

