

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN DAN PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MELAKSANAKAN PELAPORAN PAJAK**

**(Studi Kasus di Wilayah Kecamatan Pasar Minggu)**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Pada Program Studi Akuntansi



RUSTI

NIM: 2016353540

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2021

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rusti  
NIM : 2016.35.3540  
Prodi / Kosentrasi : S1 Akuntansi / Pajak  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesadaran dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaksanakan Pelaporan Pajak

Mengetahui,

Ketua Program Studi



( Mulia Alim S.E, M.Si )

NIDN : 0401018102

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



(Siti Maryama, S.E., M.M.)

NIDN : 0323076302

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesadaran dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaksanakan Pelaporan Pajak

Nama : Rusti

NIM : 2016.35.3540

Prodi/Konsentrasi : S1 Akuntansi / Pajak

Telah diujikan pada tanggal 27 Agustus 2020, di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

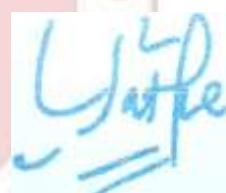
Pembimbing,



(Siti Maryama S.E, M.M)

NIDN :

Penguji,



(Yanti Budiaishi S.E, M.M)

NIDN:

Ketua Program Akuntansi



( Mulia Alim S.E, M.Si )

NIDN : 0401018102

Wakil Rektor I Bidang Akademik



(Sutia Budi S.E, M.Si.)

NIDN : 0009057901

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa, skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Kesadaran dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaksanakan Pelaporan Pajak” adalah benar karya saya dari bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip dari karya yang diterbitkan oleh penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Jika dikemudian hari ditemukan plagiatisme dalam skripsi ini, penulis bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, April 2021



Rusti  
Nim : 2016.35.3540

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahi robbil a'lamin, atas berkat dan rahmat Allah SWT, serta dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini bisa rampung dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dari Allah sehingga skripsi ini bisa selesai.

Rasa terimakasih tak lupa saya ucapkan kepada keluarga saya (Alm. Ayah, Almh Ibu, suami, kakak, dan adik-adik), serta teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, berupa moril maupun matriil serta doa untuk keberhasilan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Tak ada yang bisa yang saya persembahkan sebagai rasa terimakasih saya kepada kalian semua kecuali cinta dan sayang untuk kalian.

Kepada yang terhormat, Bapak/Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang telah memberikan arahan dan ajaran selama penulis menjalani pendidikan di ITB Ahmad Dahlan, terutama dalam menyelesaikan tugas akhir ini, saya ucapkan beribu-ribu terimakasih kepada Bapak/Ibu semua, karena apa yang telah saya dapat selama ini adalah hal yang tak ternilai harganya.

Terimakasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya, baik berupa materi maupun moril, sehingga penulis bisa pendidikan S1 di ITB Ahmad Dahlan. Saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah yang tak terhingga kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini merupakan merupakan tugas akhir dari program Studi Akuntansi ITB Ahmad Dahlan sebagai syarat kelulusan. Tema yang diambil dalam penelitian ini telah sesuai dengan kosentrasi yang penulis ambil, yaitu mengenai perpajakan.

Atas rampungnya penelitian ini, saya ucapkan terimakasih kepada Ibu Siti Maryama, SE,MM selaku Dosen Pembimbing

Semoga karya tulis bisa bermanfaat bagi penulis pribadi, dan seluruh masyarakat pada umumnya.

Jakarta,

Rusti

## **ABSTRAK**

RUSTI (2016353540), skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Kepatuhan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaksanakan Pelaporan Pajak. Studi kasus di Wilayah Kecamatan Pasar Minggu dengan dibimbing oleh Ibu Siti Maryama SE,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tingkat kesadaran dan pengetahuan perpajakan masyarakat terhadap kepatuhannya dalam melaksanakan pelaporan. Tingkat Kesadaran dan Pengetahuan Perpajakan sebagai variabel independen, sedangkan Kesadaran Wajib Pajak dalam Melaksanakan Pelaporan Pajak sebagai variabel dependen. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik probability sampling dengan sistem *Simple random sampling*. Penghitungan sampel menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Data yang digunakan adalah primer, yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Instrumen pertanyaan dalam kuesioner yang dipergunakan untuk penelitian ini telah diuji validitas dan reabilitasnya. Kualitas data diuji dengan menggunakan uji asumsi klasik, diantaranya yaitu: uji normalitas, uji heteroskodestisitas, dan uji multikolinieritas. Uji hipotesis menggunakan analisis regresi berganda, yaitu: uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi. Pengujian dilakukan menggunakan SPSS 22. Hasil pengujian menyatakan, tingkat kesadaran tidak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan pelaporan. Sedangkan Pengetahuan mengenai perpajakan memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan pelaporan. Berdasarkan uji hipotesis yang dilakukan oleh penulis, variabel tingkat kesadaran hanya memberikan pengaruh sebesar 0,8%. Variabel Pengetahuan Perpajakan secara parsial memberikan pengaruh sebesar 99,2%. Sadangkan secara simultan melui uji F didapat, variabel Tingkat Kesadaran dan Pengetahuan Perpajakan memberikan pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaksanakan Pelaporan Pajak sebesar 47,2%. Dan sisanya sebesar 52,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dipergunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Pelaporan

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
1.1.    Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2.    Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.    Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.    Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.5.    Kegunaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	Error! Bookmark not defined.
2.1.    Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.    Pengertian Tingkat Kesadaran .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.    Pengetahuan Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.    Kepatuhan Wajib Pajak .....	Error! Bookmark not defined.
2.5.    Pelaporan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.    Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.    Kerangka Berpikir .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
3.1.    Desain Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.    Objek dan Waktu Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.    Variable Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.    Operasionalisasi Variable.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.    Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.    Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.    Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	Error! Bookmark not defined.
4.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.    Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.    Analisis dan Interpretasi Hasil .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
5.1    Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2    Saran.....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

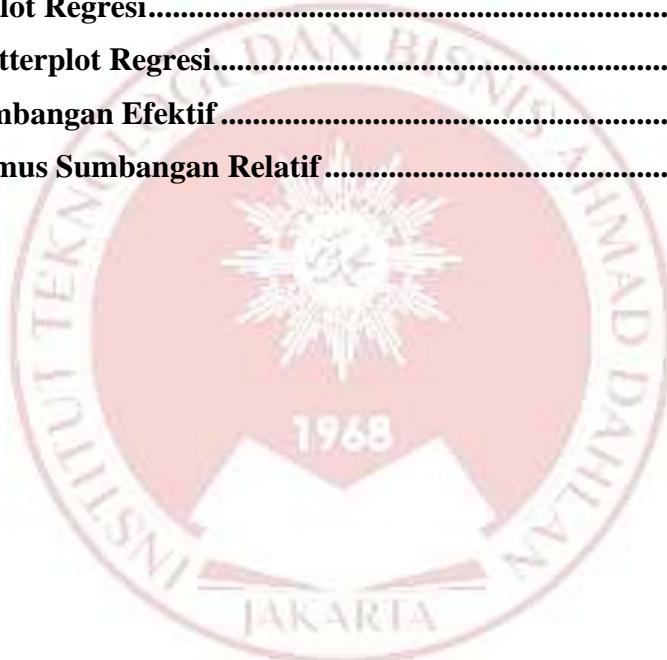
<b>Tabel I.1 Tabel Realisasi Penerimaan Pajak.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 3.1 Indicator Variabel Penelitian.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Pasar Mnggu</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.2 Jumlah Kepala Keluarga di Kecamatan Pasar Minggu...</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.3 Deskripsi Jenis Pekerjaan .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.4 Deskripsi Jenis Kelamin .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.5 Deskripsi Usia .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.6 Deskripsi Pendidikan .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.7 Deskripsi Kepemilikan NPWP .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.8 Pernyataan X1.1 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.9 Pernyataan X1.2 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.10 Pernyataan X1.3 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.11 Pernyataan X1.4 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.12 Pernyataan X1.5 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.13 Rangkuman Data Pernyataan Responden Variabel (X1)</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.14 Pernyataan X2.1 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.15 Pernyataan X2.2 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.16 Pernyataan X2.3 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.17 Pernyataan X2.4 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.18 Pernyataan X2.5 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.19 Rangkuman Data Pernyataan Responden Variabel (X2)</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.20 Pernyataan Y.1 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.21 Pernyataan Y.2 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.22 Pernyataan Y.3 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Tabel 4.23 Pernyataan Y.4 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.24 Pernyataan Y.5 .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>Table 4.25 Rangkuman pernyataan Responden Variabel (Y) ...</b>	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.26 Deskripsi Statistik .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.27 Uji Korelasi Variabel X1 .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.28 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel X1 .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.29 Uji Korelasi Variabel X2 .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.30 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel X2 .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.31 Uji Korelasi Variabel Y .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.32 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Y .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.33 Hasil Uji Reabilitas Variabel X1 .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.34 Hasil Uji Reabilitas Variabel X2 .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.35 Hasil Uji Reabilitas Variabel Y .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.36 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.37 Koefisien Uji Glejser .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.38 Koefisien Uji Multikorealitas .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.39 Hasil Hipotesis Uji t .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.40 Hasil Hipotesis Uji F .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....**.....Error! Bookmark not defined.
- Table 4.42 Rangkuman Hasil Hipotesis .....**.....Error! Bookmark not defined.



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 2 Rumus Slovin .....	24
Gambar 3 Peta Wilayah Kecamatan Pasar Minggu.....	30
Gambar 4 Grafik Histrogram Regresi .....	54
Gambar 5 P-Plot Regresi.....	55
Gambar 6 Scatterplot Regresi.....	56
Gambar 7 Sumbangan Efektif .....	62
Gambar 8 Rumus Sumbangan Relatif .....	64



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- 1. Surat Riset .....**
- 2. Data Penelitian .....**
- 3. Daftar Bimbingan .....**
- 4. Cek Plagiat .....**
- 5. Riwayat Hidup .....**

