

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*)
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
RS TIARA TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen pada

Program Studi Manajemen



NIM : 1961201262

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2022

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*)
dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat RS Tiara
Tangerang
Nama : Dina Wati
NIM : 1961201262
Prodi / Konsentrasi : S1 Manajemen / Manajemen SDM

Telah diujikan pada tanggal 27 Agustus 2022 di hadapan Tim Penguji Sidang
Skripsi dan dinyatakan **LULUS**

Pembimbing,



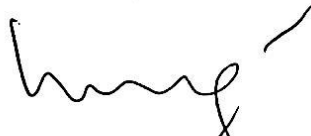
Dra. Sulistyvo Setia Utami, M.M
NIDN : 03311260001

Penguji,



Helmi, S.Komp., M.M
NIDN : 0325016504

Ketua Program Studi Manajemen,



Uki Masduki, SE., M.Si
NIDN : 0314068301

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sutji Budi, SE., M.Si
NIDN : 09057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat RS Tiara Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 05 Agustus 2022



Dina Wati
NIM : 1961201262

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Hirobbil 'Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik dan tepat waktu. Karya ini saya persembahkan teruntuk:

Kedua Orang Tua tercinta yang selalu mendoakan

Suami tercinta yang selalu sabar mendampingi, memberikan motivasi dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini

Atasan saya dr. Ferdhina Annisa P, MARS yang selalu memberikan support

Teman-teman seperjuangan Pak Febbi Rakhmadi, Mba Lenny Lydia, Willy Oka yang selalu mendukung dan memberikan motivasi agar tugas akhir ini selesai

Serta semua pihak yang mohon maaf tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, motivasi dan juga semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohi,
Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarakatuh

Puji Syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunianya yang telah memberikan kelancaran dan kesehatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir ini dengan baik.

Penyusunan tugas akhir penulis yaitu berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*) dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat RS Tiara Tangerang”** yang dilaksanakan secara berangsur-angsur dalam jangka waktu kurang lebih 6 bulan dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam proses penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, Penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan banyak terimakasih, kepada :

1. Ibu Dra. Sulisty Setia Utami., M.M selaku Dosen pembimbing.
2. Ibu dr. Ferdhina Annisa P, MARS selaku Direktur RS Tiara Tangerang.
3. Ibu Ns. Masriah, S.Kep selaku Manajer Keperawatan RS Tiara Tangerang.
4. Bapak Tito Siswanto, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Helmi, S.Komp., M.M. selaku Penguji
6. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan kontribusi, motivasi dan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat menjadi wawasan, pengetahuan dan referensi bagi si pembaca yang juga sedang dalam proses penyusunan tugas akhir.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.

Tangerang, Agustus 2022

Dina Wati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	

2.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.5	Pengertian Konflik Peran Ganda	7
2.1.6	Faktor - Faktor Konflik Peran Ganda	8
2.1.7	Indikator Konflik Peran Ganda	8
2.1.8	Pengertian Beban Kerja	8
2.1.9	Faktor – Faktor Beban Kerja	8
2.1.10	Jenis Beban Kerja	8
2.1.11	Indikator Beban Kerja	9
2.1.12	Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.13	Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.14	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
2.3	Kerangka Pemikiran	12
2.4	Hipotesis	12
BAB III METODE PENELITIAN		12
3.1.	Desain Penelitian	13
3.2.	Objek dan Waktu Penelitian	14
3.2.1.	Objek Penelitian	15
3.2.2.	Waktu Penelitian	15
3.3.	Variabel Penelitian	16
3.4.	Operasionalisasi Variabel	17
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	18
3.6.	Teknik Pengambilan Sampel	18
3.6.1	Populasi	19
3.6.2	Sampel	19
3.7.	Teknik Analisis Data	19
3.7.1	Skala Likert	19
3.7.2	Uji Instrument Data	19
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	19
3.7.4	Uji Koefisien	19

3.7.5	Pengujian Hipotesis	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		20
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	21
4.1.1	Sejarah Singkat Ojek Penelitian	22
4.1.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	22
4.1.3	Struktur Perusahaan	22
4.2.	Deskripsi Data	22
4.2.1	Penyajian Data Responden	23
4.2.2	Karakteristik Responden	23
4.2.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel Konflik Peran Ganda (X^1)	23
4.2.4	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Variabel Konflik Peran Ganda (X^1)	24
4.2.5	Tanggapan Responden terhadap Beban Kerja (X^2)..	24
4.2.6	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja (X^2)	26
4.2.7	Tanggapan Responden terhadap Kinerja (Y)	27
4.2.8	Rangkuman Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja (Y).....	27
4.3.	Analisis dan Interpretasi Hasil	27
4.3. 1.	Uji Instrumen Data	27
4.3. 2.	Uji Asumsi Klasik	29
4.3. 3.	Uji Koefisien Korelasi	43
4.3. 4.	Uji Hipotesis	43
4.3. 5.	Pembahasan Penelitian	43
4.3.5. 1.	Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Perawat RS Tiara.....	43
4.3.5. 2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat RS TIARA	49

4.3.5. 3. Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat RS	58
TIARA	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	72
	73
	73
	75
	78
	81
	83
	84
	84
	84



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Anak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Pernyataan X1.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Pernyataan X1.2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Pernyataan X1.3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. Pernyataan X1.4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Pernyataan X1.5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15. Pernyataan X1.6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16. Pernyataan X1.7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17. Pernyataan X1.8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18. Pernyataan X1.9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19. Rangkuman Tanggapan Kuesioner Variabel (X1)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 20. Pernyataan X2.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21. Pernyataan X2.2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 22. Pernyataan X2.3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23. Pernyataan X2.4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24. Pernyataan X2.5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 25. Pernyataan X2.6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 26. Rangkuman Tanggapan Kuesioner Variabel (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 27. Pernyataan Y.1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 28. Pernyataan Y.2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 29. Pernyataan Y.3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 30. Pernyataan Y.4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 31. Pernyataan Y.5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 32. Pernyataan Y.6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 33. Rangkuman Tanggapan Kuesioner Variabel (Y)..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 34. Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 35. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 36. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 37. Uji Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 38. Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 39. Uji Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 40. Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 41. Uji T (Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 42. Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Tiara	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 7. Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Anak	Error! Bookmark not defined.
Gambar 8. Pernyataan X1.1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 9. Pernyataan X1.2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 10. Pernyataan X1.3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 11. Pernyataan X1.4	Error! Bookmark not defined.
Gambar 12. Pernyataan X1.5	Error! Bookmark not defined.
Gambar 13. Pernyataan X1.6	Error! Bookmark not defined.
Gambar 14. Pernyataan X1.7	Error! Bookmark not defined.
Gambar 15. Pernyataan X1.8	Error! Bookmark not defined.
Gambar 16. Pernyataan X1.9	Error! Bookmark not defined.
Gambar 17. Pernyataan X2.1	Error! Bookmark not defined.

Gambar 18. Pernyataan X2.2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 19. Pernyataan X2.3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 20. Pernyataan X2.4	Error! Bookmark not defined.
Gambar 21. Pernyataan X2.5	Error! Bookmark not defined.
Gambar 22. Pernyataan X2.6	Error! Bookmark not defined.
Gambar 23. Pernyataan Y.1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 24. Pernyataan Y.2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 25. Pernyataan Y.3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 26. Pernyataan Y.4	Error! Bookmark not defined.
Gambar 27. Pernyataan Y.5	Error! Bookmark not defined.
Gambar 28. Pernyataan Y.6	Error! Bookmark not defined.
Gambar 29. Uji Normalitas Histogram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 30. Uji Normalitas P-P Plot.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Permohonan Riset/ Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Surat Balasan Melaksanakan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Daftar Bimbingan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Permohonan Pengisian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Petunjuk Pengisian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Tabulasi Variabel X1, X2 dan Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Uji Validitas Variabel X1, X2 dan Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Variabel X1, X2 dan Y.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Uji T (Parsial) dan F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.

