

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BELLYWELL
SEHAT MAKMUR**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen



NUR AZIZAH

NIM : 2018.1120.20017

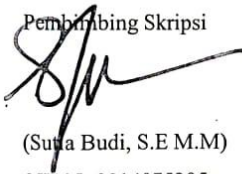
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Azizah
NIM : 2018112020017
Jurusan : Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Fada PT Bellywell Sehat
Makmur

Telah diujikan pada tanggal 02 September 2022 dihadapan tim Dosen Sidang Skripsi dan dinyatakan Lulus.

Pembimbing Skripsi



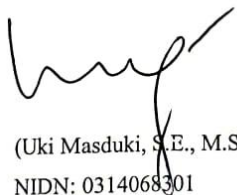
(Sutia Budi, S.E M.M.)
NIDN: 0014075205

Penguji Skripsi



Aminudin, S.E, M.M, M.Si
NIDN: 0321058004

Ketua Prodi Manajemen



(Uki Masduki, S.E., M.Si)
NIDN: 0314068301

Wakil Ketua I

Bidang Akademik



(Sutia Budi, S.E M.M.)
NIDN: 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 06 Agustus 2022



Nur Azizah

2018112020017

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang engkau berikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih dan mempersembahkan karya ini teruntuk :

1. Teruntuk Ayahanda Romeli dan Ibunda Zainab yang paling saya sayangi dan cintai, terima kasih atas segala doa, pengorbanan, nasihat serta bimbingan dan dukungan yang selalu membuat semangat untuk penulis menyelesaikan penelitian ini.
2. Terima kasih kepada Bapak Sutia Budi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah berbaik hati dan sabar untuk membimbing saya sehingga saya bisa sampai di titik ini. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan keberkahan atas ilmu-ilmu yang bapak ajarkan kepada para mahasiswa, aamiin.
3. Terima kasih kepada Bapak Aminudin, S.E., M.M., M.Si selaku dosen penguji saya yang saya idam-idamkan (dosen favorit saya) dari semester 2 ingin mendapat dosen penguji beliau dan alhasil Allah qabul doa saya, dosen yang sangat bijaksana, lemah lembut, dan baik hati. Terima kasih pak sudah mengizinkan saya untuk lulus di tahun ini. Semoga Bapak selalu diberi kesehatan yang sempurna dan keberkahan dalam hidup sehingga terus bisa mengajar di kampus tercinta Ahmad Dahlan, aamiin.
4. Terima kasih untuk teman-teman saya Shelly Madinah, Icha, kak Mumun, Kak Ima, Sherly, Liza dan lain sebagainya, terima kasih atas support nya selama ini dalam membantu skripsi ini.
5. Terima kasih untuk pacar saya sudah sering jemput saya di kampus dan menemani begadang.

6. PT Bellywell Sehat Makmur yang telah mengizinkan saya untuk melakukan riset dalam penelitian skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT Bellywell Sehat Makmur yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu dan informasi yang terkait di dalam penelitian ini.
8. Seluruh dosen ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan berbagi ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan studi strata satu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil Aalamin, segala puji atas nikmat Iman, Islam, dan sehat wal'afiat serta karunia yang telah dilimpahkan Allah SWT kepada kita semua sehingga sampailah penulis pada titik ini. Shalawat dan juga salam tak lupa turunkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita semua mendapatkan syafaat nya di yaumul qiyamah nanti. Judul yang penulis ambil dalam skripsi ini adalah "Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bellywell Sehat Makmur." Judul ini sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang manajemen pemasaran. Skripsi ini telah disusun oleh penulis dengan maksimal dan sebaik-baiknya dan bantuan berbagai pihak sehingga memudahkan dan memperlancar dalam penyelesaiannya.

Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini dan khususnya Bapak Sutia Budi, S.E., M.M. secara dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi ini. Terlepas dari itu semua, penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri di masa depan, dan juga bagi peneliti selanjutnya, serta bagi mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 6 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Orisinalitas	iv
Abstrak	v
Lembar Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Diagram	xiii
Daftar gambar	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia	4
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	4
2.1.2 Kepemimpinan	4
a. Variabel-variabel Kepemimpinan.....	5
b. Dimensi Kepemimpinan	5
c. Indikator Kepemimpinan	6
2.1.3 Kompensasi	7
a. Variabel-variabel yang mempengaruhi Kompensasi	7
b. Dimensi & indikator Kepemimpinan.....	8
2.1.4 Motivasi	8
a. Variabel-variabel Motivasi Kerja.....	9
b. Dimensi & indikator Motivasi	9
2.1.5 Kinerja Karyawan	10
2.3 Penelitian Terdahulu	12
2.4 Kerangka Pemikiran.....	14
2.5 Hipotesis	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	16
-----------------------------	----

3.2 Objek dan Waktu Penelitian	16
3.2.1 Objek Penelitian	16
3.2.2 Waktu Penelitian	16
3.3 Variabel Penelitian	17
3.4 Operasional Variabel Penelitian	17
3.5 Teknik Analisis Data	20
3.6 Teknik Pengambilan Sampel dan Populasi	20
3.7 Teknik Analisis Data	21
3.7.1 Uji Kualitas Data	21
3.7.2 Analisa Regresi Linier Berganda	22
3.7.3 Analisa Koefisien Korelasi	23
3.7.4 Analisa Koefisien Determinasi	24
3.7.5 Analisa Uji F dan T	25
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bellywell Sehat Makmur	26
4.2 Visi dan Misi	26
4.2.1 Visi	26
4.2.2 Misi	26
4.2.3 Logo PT Bellywell Sehat Makmur	27
4.2.4 Tempat Kedudukan Perusahaan	27
4.4 Struktur Organisasi	30
4.6 Deskripsi Data	30
4.6.1 Karakteristik Responden.....	31
4.7 Analisa Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi	35
4.7.1 Variabel X_1 Kepemimpinan,	35
4.7.2 Variabel X_2 Kompensasi	42
4.7.3 Variabel X_3 Motivasi.....	53
4.7.4 Variabel Y Kinerja Karyawan	60
4.8 Analisa Data.....	71
4.8.1 Uji Instrumen Penelitian	71
4.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	71
4.9 Uji Regresi dan Koefisien Korelasi Berganda	74
4.10 Analisa Secara Simultan (Uji F)	78
4.11 Analisa Secara Parsial (Uji t)	79
4.12 Interpretasi Hasil Penelitian	81
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel	21
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	24
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	24
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	32
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	33
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden	34
Tabel 4.5 Pemimpin saya memiliki emosi yang stabil , tidak mudah marah pada saat berada di lingkungan kerja.	35
Tabel 4.6 Pemimpin saya mudah Dipengaruhi karyawan lain	36
Tabel 4.7 Pemimpin mampu menciptakan semangat karyawan dalam bekerja	37
Tabel 4.8 Pemimpin selalu Memotivasi Karyawan dalam bekerja	38
Tabel 4.9 Pemimpin dapat mengkomunikasikan dengan jelas tentang tugas yang diberikan kepada karyawan.	39
Tabel 4.10 Komunikasi pimpinan dengan bawahan terjalin dengan baik	40
Tabel 4.11 Rekapitulasi Variabel (X1)	41
Tabel 4.12 Gaji yang diterima sesuai harapan	42
Tabel 4.13 Ada insentif diluar gaji yang diterima karyawan	43
Tabel 4.14 Bonus yang diberikan perusahaan sesuai dengan waktu kerja lembur	44
Tabel 4.15 Bonus yang diberikan selalu meningkat	45
Tabel 4.16 Tunjangan yang diberikan sesuai dengan jabatan yang ditempati karyawan	46
Tabel 4.17 Perusahaan memberikan tunjangan(THR) yang membantu memenuhi kebutuhan	47
Tabel 4.18 Perusahaan memberikan pemenuhan kebutuhan dan fasilitas karyawan	48
Tabel 4.19 Perusahaan menyediakan fasilitas jaminan kesehatan untuk seluruh karyawan	49
Tabel 4.20 Perusahaan memberikan perlindungan Asuransi kesehatan	50
Tabel 4.21 Perusahaan memberikan perlindungan tenaga kerja.....	51
Tabel 4.22 Rekapitulasi Variabel (X3)	52
Tabel 4.23 Gaji dapat memberikan dorongan untuk bekerja lebih baik	53
Tabel 4.24 Organisasi memberikan kenyamanan kerja pada setiap karyawannya di lingkungan pekerjaannya	54
Tabel 4.25 Sarana pendukung dan peralatan bekerja sangat memadai.....	55
Tabel 4.26 Prestasi karyawan selalu dinilai dengan teliti dan benar	56
Tabel 4.27 Atasan selalu memberikan penghargaan terhadap kinerja karyawan yang mampu melakukan tugasnya dengan maksimal	57

Tabel 4.28 Karyawan diberi peluang untuk mengembangkan skill nya dalam bekerja	58
Tabel 4.29 Rekapitulasi Variabel (X3)	59
Tabel 4.30 Pekerjaan yang karyawan hasilkan sesuai dengan target yang telah di tetapkan perusahaan.	60
Tabel 4.31 Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih banyak dari standar	61
Tabel 4.32 Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih baik dari standar	62
Tabel 4.33 Karyawan dapat menyelesaikan setiap pekerjaan dengan teliti dan rapi.	63
Tabel 4.34 Karyawan yang bersangkutan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.	64
Tabel 4.35 karyawan selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih.	65
Tabel 4.36 Karyawan selalu datang lebih awal dari jam kantor	66
Tabel 4.37 Karyawan masuk dan pulang kerja sesuai peraturan perusahaan. .	67
Tabel 4.38 Karyawan bisa bekerja sama tim dengan baik	68
Tabel 4.39 Komunikasi antara atasan dan bawahan berjalan dengan baik.	69
Tabel 4.40 Rekapitulasi Variabel (Y)	70
Tabel 4.41 Hasil Perhitungan Kuesioner	71
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Instrumen	72
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	73
Tabel 4.44 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Pengaruh Kepemimpinan Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.45 Hasil Perhitungan Korelasi Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.46 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	77
Tabel 4.47 Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.48 Hasil Perhitungan Uji F	78
Tabel 4.49 Hasil Perhitungan Uji t	79
Tabel 4.50 Rangkuman Hasil Uji t	80

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	42
Diagram 4.2	43
Diagram 4.3	44
Diagram 4.4	45
Diagram 4.5	46
Diagram 4.6	47
Diagram 4.7	48
Diagram 4.8	49
Diagram 4.9	50
Diagram 4.10	51
Diagram 4.11	52
Diagram 4.12	53
Diagram 4.13	54
Diagram 4.14	55
Diagram 4.15	57
Diagram 4.16	58
Diagram 4.17	59
Diagram 4.18	60
Diagram 4.19	61
Diagram 4.20	62
Diagram 4.21	63
Diagram 4.22	64
Diagram 4.23	65
Diagram 4.24	66
Diagram 4.25	67
Diagram 4.26	68
Diagram 4.27	69
Diagram 4.28	70
Diagram 4.29	71
Diagram 4.30	72
Diagram 4.31	73
Diagram 4.32	74
Diagram 4.33	75
Diagram 4.34	76
Diagram 4.35	77
Diagram 4.36	78
Diagram 4.37	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Logo PT Bellywell Sehat Makmur	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bellywell Sehat Makmur	30