

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. KRIYA RASA INDONESIA**

Skripsi
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen



**INTAN LESTARI
NIM : 2018113020014**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Human Relation* Dan Etos Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Kriya Rasa Indonesia
Nama : Intan Lestari
Nim : 2018113020014
Prodi / Konsentrasi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 29 Agustus 2022 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi
dan dinyatakan Lulus.

Pembimbing Skripsi



Adi Musharianto, SE., MM
NIDN : 0320087905

Penguji Skripsi



Dr. Pitri Yandri, SE., M.Si
NIDN : 0304077902

Ketua Prodi Studi Manajemen



Uki Masduki, SE., M.Si
NIDN : 0314068301

Wakil Ketua Akademik



Sutia Budi, SE., M.Si
NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Human Relation* Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kriya Rasa Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 12 April 2022



Intan Lestari

NIM: 2018113020014

PERSEMBAHAN

Sebuah karya skripsi berjudul “Pengaruh *Human Relation* Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kriya Rasa Indonesia”, dengan rasa syukur atas limpahan rahmat Allah SWT, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta: Bapak Buyung dan Ibu Efiah yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga, terimakasih untuk segala motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
2. Suamiku tercinta Bapak Mohammad Hadi Sanjaya terimakasih atas dukungan, motivasi, kasih sayang dan bantuan yang diberikan untuk penulis.
3. Kakakku tersayang: Iis Safari, Ira Mahwati, Nurdin terimakasih atas dukungan, motivasi, kasih sayang dan bantuan yang diberikan untuk penulis.
4. Kepada Bapak Adi Musharianto S.E., MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu saya dalam penyusunan tugas akhir.
5. Kepada Bapak Dr. Pitri Yandri, SE., M.Si. selaku dosen penguji baik saat seminar proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan ilmunya serta membantu dalam pengoreksian skripsi.
6. Kepada PT. Kriya Rasa Indonesia yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian di perusahaan dan berkooperatif dalam membantu penyusunan skripsi.
7. Teman–Teman: yang tidak bisa penulis ucapkan namanya satu persatu, namun penulis berterimakasih atas dukungan, motivasi, dan bantuan yang diberikan untuk penulis.

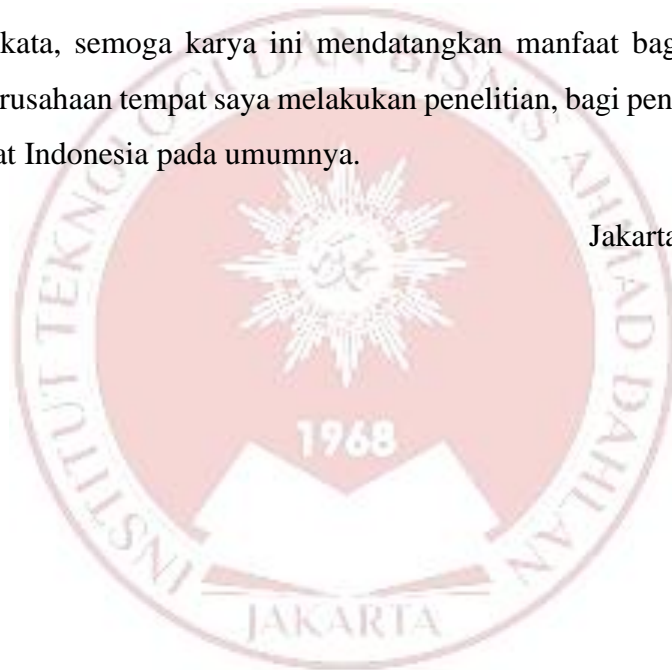
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penelitian yang merupakan tugas akhir dari Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta telah rampung. Tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang Manajemen Sumber Daya Manusia dengan judul Pengaruh *Human Relation* dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kriya Rasa Indonesia. Atas rampungnya skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak Adi Musharianto, SE., MM. selaku dosen pembimbing dan Ibu Nur Fadilah A.md. dari HRD & GA PT. Kriya Rasa Indonesia, serta dosen penguji.

Akhir kata, semoga karya ini mendatangkan manfaat bagi saya di masa depan, bagi perusahaan tempat saya melakukan penelitian, bagi peneliti selanjutnya dan masyarakat Indonesia pada umumnya.

Jakarta, 12 April 2022

Intan Lestari



DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Human Relation</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Analisis Outer Model (Model Pengukuran) ...	Error! Bookmark not defined.
	defined.

3.7.3 Analisis Inner Model (Model Struktural)..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Keberadaan lokasi usaha**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Struktur Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Deskripsi Data**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3 Analisis Data dan Interpretasi Hasil**Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Analisis data**Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Outer Model**Error! Bookmark not defined.**

4.3.3 Inner Model.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.4 Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

4.4 Pembahasan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA 64

LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**