

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PEREMPUAN PADA PUSKESMAS  
PONDOK BETUNG TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen



**Siskawati**

**NIM : 2018113020052**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Siskawati

NIM 2018113020052

Program studi : SI Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan Pada Puskesmas Pondok Betung Tangerang

Telah diujikan pada tanggal di hadapan tim penguji sidang skripsi dan dinyatakan lulus

Pembimbing Skripsi



(Tito Siswanto, SE, M.M)  
NIDN: 0305108704

Penguji Skripsi



(Dr. Mukhaer Fekkana, SE., M.M)  
NIDN: 0014016901

Ketua Program Manajemen



(Uki Masduki, SE, M.Si)  
NIDN: 0314068301

Wakil Rektor 1 Bidang Akademik



(Sunia Budi, SE, M.Si)  
NIDN: 0009057901

## PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 8 Agustus 2022



Siskawati

NIM: 2018113020052

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wb

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur atas rahmat dan ridho Allah SWT. Berkat-Nya, saya diberikan selalu Kesehatan jasmani dan rohani sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan saya di ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Terima kasih saya ucapkan kepada orang tuaku tercinta, ayahanda Mardalih dan ibunda saya Siti Hawa atas segala kasih sayang yang dicurahkan, dukungan, dan cinta yang tiada batasnya dan tidak akan bisa terbalaskan dengan selebar kertas persembahan. My Love!

Terima kasih abang saya Haldi Rhamdhani dan Adik saya Icah Fajriah yang telah mendukung saya selama ini. Maaf atas segala waktu yang tersita dan terhalang karena saya sedang sibuk dengan urusan kuliah dan pekerjaan. My Love!

Terima kasih kepada sahabat seperjuangan saya dari awal semester, Indah Ratna Sari dan Endah Sulistiani yang senantiasa menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Semoga hubungan baik ini bisa berjalan selamanya.

Terima kasih kepada teman-teman sekelasku, seperjuanganku. Kalian semua support system saya, selalu memberikan dukungan, kebahagiaan, sukaduka, semoga kita sekelas akan terus kompak, sayang satu sama lainnya. Love You Guys!

Terima kasih kepada teman-teman saya Puspita Trisnawati, Arni Dwi Pratiwi dan Syarif Hidayatullah teman yang sampai saat ini masih berada disamping saya, memberikan dukungan, semangat, tawa canda, kebahagiaan yang membuat saya tersentuh. Kalian semua akan selalu ada dihati saya.

Dan Terima kasih kepada Puskesmas Pondok Betung yang telah mengizinkan saya untuk penelitian skripsi saya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Bismillah walhamdulillah, wassholatu wassalamu'ala Rosulillah SAW*

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Sang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penelitian ini. Adapun judul dari tugas penelitian ini yaitu “Pengaruh Konflik Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan Pada Puskesmas Pondok Betung Tangerang”. Tentu banyak orang-orang yang terlibat dalam penyelesaian tugas penelitian ini, mulai dari dukungan maupun ilmu yang diberikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tito Siswanto, SE, M.M selaku dosen pembimbing
2. Bapak Dr. Mukhaer Pakkana, SE., M.M selaku dosen penguji
3. Bapak Dede Dahlan, SE, M.Si selaku dosen pembimbing Akademik Manajemen B 2018
4. Seluruh karyawan Puskesmas Pondok Betung Tangerang
5. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas penelitian ini

Semoga Allah memberikan balasan yang baik kepada semua yang telah membantu dalam penyelesaian tugas ini, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya buat orang lain.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I.....	viii
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Permasalahan.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA, RISET TERDAHULU YANG RELEVAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.4 Konflik Kerja .....	9
2.1.5 Indikator Konflik Kerja.....	10
2.1.6 <i>Work Life Balance</i> .....	10
2.1.7 Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	11
2.1.8 Kinerja Pegawai .....	11
2.1.9 Indikator Kinerja Karyawan Perempuan.....	12
2.2 Riset Terdahulu Yang Relevan.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
2.4 Hipotesis .....	16
BAB III	
METODE PENELITIAN	

3.1	Desain penelitian.....	17
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian.....	17
3.2.1	Objek Penelitian.....	17
3.2.2	Waktu Penelitian.....	18
3.3	Variabel Penelitian.....	18
3.4	Operasional Variabel.....	18
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.7	Teknik Analisis Data.....	21
	Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....	21
	Partial Least Square (PLS).....	22
	DAFTAR PUSTAKA.....	60



## DAFTAR ISI TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	19
Tabel 3.2 Skala Likert.....	21
Tabel 4.1 Pernyataan X1_1 .....	31
Tabel 4.2 Pernyataan X1_2.....	32
Tabel 4.3 Pernyataan X1_3.....	32
Tabel 4.4 Pernyataan X1_4.....	33
Tabel 4.5 Pernyataan X2_1.....	34
Tabel 4.6 Pernyataan X2_2.....	35
Tabel 4.7 Pernyataan X2_3.....	36
Tabel 4.8 Pernyataan Y_1.....	37
Tabel 4.9 Pernyataan Y_2.....	38
Tabel 4.10 Pernyataan Y_3.....	39
Tabel 4.11 Pernyataan Y_4.....	40
Tabel 4.12 Pernyataan Y_5.....	41
Tabel 4.13 Nilai loading faktor X1 sebelum dimodifikasi.....	43
Tabel 4.14 Nilai loading faktor X2 sebelum dimodifikasi.....	44
Tabel 4.15 Nilai loading faktor Ysebelum dimodifikasi.....	45
Tabel 4.16 Nilai loading X1 setelah dimodifikasi .....	47
Tabel 4.17 Nilai loading X2 setelah dimodifikasi .....	48
Tabel 4.18 Nilai loading Y setelah dimodifikasi.....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka .....	15
Gambar 3.1 Peta Obyek Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas .....	27
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	29
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	29
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	30
Gambar 4.6 Outer Model Sebelum dimodifikasi.....	46
Gambar 4.7 Outer Model Setelah dimodifikasi .....	47



## DAFTAR GAMBAR

1. Surat Permohonan Riset .....	63
2. Jadwal Penelitian.....	64
3. Daftar Bimbingan Skripsi.....	65
4. Kuesioner Penelitian.....	66
5. Rekapitulasi Data Responden.....	71
6. Tabulasi Data Responden.....	73
7. Output PLS.....	75
8. Daftar Riwayat Hidup.....	86
9. Hasil Cek Turnitin.....	87

