

**PENGEMBANGAN STRATEGI PEMASARAN PADA CV BERKAH  
AULIA NUSANTARA (DENGAN PENDEKATAN SWOT)**

Skripsi  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada  
Program Studi S1 Manajemen



**RIDO APRILIAN  
NIM : 2018111020069**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2022**

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengembangan Strategi Pemasaran Pada CV Berkah Aulia Nusantara (Dengan Pendekatan SWOT)

Nama : Rido Aprilian

NIM : 2018111020069

Prodi/konsentrasi : S1 Manajemen/Manajemen Pemasaran

Telah diujikan pada tanggal 30 Agustus 2022 dihadapan tim penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS

Dosen Pembimbing

Dr. Pitri Yandri, SE.,M.Si  
NIDN : 0304077902

Dosen Penguji

Yayat Sujatna, S.E.,M.Si  
NIDN : 329067601

Ketua Program Studi Manajemen

Uki Masduki, SE.,M.Si  
NIDN : 0314068301

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sutia Budi, SE.,M.M  
NIDN : 0009057901



Dipindai dengan CamScanner

### **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 06 Agustus 2022



Rido Aprilian

2018.111.02.0069

## KATA PERSEMPAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## Assalamu'alaikum Wr. Wb

Skripsi ini penulis persembahkan terutama kepada kedua orang tua tercinta yang telah berjuang siang dan malam mencari nafkah sampai kepada penulis berada di titik akhir ini. Skripsi ini juga menjadi sebuah keseriusan penulis untuk membahagiakan kedua orang tua tercinta yang selalu penulis ingat tentang perjuangannya yang tak kenal lelah.

Penulis sangat berimakasih sebesar-besarnya Kepada bang Aldi Fatturahman yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, Jasa beliau tidak akan pernah penulis lupakan. Dan terimakasih juga kepada temen-temen seperjuangan yang selalu memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Terimakasih kepada Bapak Dr. Pitri Yandri, S.E., M.Si yang selalu memberikan motivasi, nasihat, arahan, dukungan dan semangat kepada penulis.

Serta seluruh Bapak/Ibu Dosen ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang selalu memberikan motivasi serta memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menuntaskan studi selama 4 tahun.

Penulis berterimakasih sangat banyak kepada keluarga besar Forum Mahasiswa Beasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah memberikan penulis kesempatan untuk studi di kampus tercinta ITB Ahmad Dahlan Jakarta ini.

Terakhir penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada keluarga besar Civitas Akademika ITB AD Jakarta, keluarga besar IMM ITB AD, keluarga besar UKM Musik NASIBUNGKUS ITB AD Jakarta,

## Wassalamu'alaikum Wr. Wb

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Skripsi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabat-Nya.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat meraih gelar sarjana manajemen. Dalam pembuatan Proposal Skripsi ini penulis mengambil judul penelitian “Pengembangan Strategi Pemasaran Pada CV Berkah Aulia Nusantara (Dengan Pendekatan SWOT).”

Dalam penyusunan tugas ini, banyak pihak yang turut serta dalam memberikan jasa bantuannya, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih banyak pada semua pihak yang terlibat dan tentunya kepada Bapak Dr. Pitri Yandri, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahannya selama proses penyusunan skripsi ini, serta kepada teman-teman yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terlesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 26 Agustus 2022



Rido Aprilian

2018111020069

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Pemasaran.....	8
2.1.2 Tujuan Pemasaran .....	9
2.1.3 Konsep-konsep Pemasaran.....	9
2.1.4 Bauran Pemasaran .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Strategi dan Fungsinya .....	12
2.3 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	17
2.4 Kerangka Berfikir.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	20
3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.3.1Sumber Data .....	21
3.3.2Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.4 Populasi dan Sampel .....	21
3.5 Teknik Analisis Data .....	22
3.5.1 Analisis SWOT .....	22
3.5.2 Perumusan Strategi .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	27
4.2 Deskripsi Data .....	27
4.3 Hasil dan Analisis SWOT .....	29
4.3.1 Strategi Pemasaran CV Berkah Aulia Nusantara.....	30
4.3.2 Analisis SWOT .....	32
4.4 Analisis Faktor Internal dan Eksternal .....	32
4.5..... Analisis Faktor IFAS dan EFAS .....	45
4.6 Perumusan Strategi.....	48
4.6.1 Analisis Data Penelitian.....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Penilaian Identifikasi Faktor Internal .....	22
Tabel 2 Penilaian Identifikasi Faktor Eksternal .....	23
Tabel 3 Kerja Matriks IFAS .....	23
Tabel 4 Kerja Matriks EFAS .....	24
Tabel 5 Faktor Internal.....	27
Tabel 6 Faktor Eksternal.....	28
Tabel 7 Variabel dan Indikator Kekuatan ( <i>Strength</i> ).....	42
Tabel 8 Variabel dan Indikator Kelemahan ( <i>Weakness</i> ).....	43
Tabel 9 Variabel dan Indikator Peluang ( <i>Opportunity</i> ) .....	44
Tabel 10 Variabel dan Indikator Ancaman ( <i>Threats</i> ) .....	45
Tabel 11 Pembobotan IFAS Faktor-Faktor Internal .....	46
Tabel 12 Pembobutan EFAS Faktor-Faktor Eksternal .....	47
Tabel 13 Urutan Alternative Strategi SWOT.....	52
Tabel 14 Strategi Prioritas I .....	52

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Berfikir .....	19
Gambar 2 Lokasi Penelitian.....	20
Gambar 3 Diagram Radar Matriks IFAS.....	38
Gambar 4 Diagram Radar Matriks EFAS .....	40
Gambar 5 Matriks Interaksi IFAS EFAS SWOT .....	34
Gambar 6 Pembobotan SWOT .....	51
Gambar 7 Diagram SWOT .....	54

