

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT . MACROPRIMA PANGANUTAMA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen**



LIA NOVA FIKA SARI

2017222020127

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

202

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lia Nova Fika Sari
No Pokok : 2017222020127
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Macroprima Panganutama

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



(Tito Siswanto S.E., M.M.)
NIDN: 0306056401

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Dra. Sulistvo Seti Utami, M. M.)
NIDN: 03311226001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lia Nova Fika Sari
No Pokok : 20172220200127
Jurusan : SI Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Macroprima Panganutama

Telah diujikan pada tanggal 23 Februari 2022 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan Lulus.

Pembimbing Skripsi

(Dra. Sulistvo Seti Utami, M. M.)
NIDN: 03311226001

Penguji Skripsi

(Siti Rozinah, S. Pd, M.M)
NIDN: 0330086606

Ketua Program Studi Manajemen

(Tito Siswanto S.E., M.M)
NIDN: 0305108704

Wakil Rektor Bidang Akademik



(Suhia Budi, S.E., M.Si)
NIDN: 09057901

PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Macroprima Panganutama” karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 14 Februari 2022



Lia Nova Fika Sari

Nim : 2017222020127

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil alamin, rasa puji dan syukur, saya persembahkan Kepada kehadiran Allah SWT Yang Maha Agung yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya Ibu dan Ayah tersayang (Siti Soleha dan Suwarno). Terimakasih atas ketulusan dari hati, cinta dan sayangnya, pengorbanan yang tidak bisa diukur selama hidupku, doa yang tidak pernah putus, semangat yang tak ternilai dan dukungan yang tidak ada batasnya, Serta untuk Keluarga besarku terutama kakek yang selalu mendukung serta selalu memberikan motivasi dan doa yang tulus sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi, dan orang-orang terdekat yang tersayang.

Terimakasih juga kepada teman-teman yang selalu menjadi pendengar yang baik, motivasi, saran, dan selalu memberi semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi dengan judul “ Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Peran Ganda pada PT. Macroprima Panganutama ” ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu tugas akhir dalam menyelesaikan perkuliahan jenjang S1 (Strata Satu) pada program studi Manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi di ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Sulisty, S.U, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Alex Sutantiyo S.E selaku Direktur PT. Macroprima Panganutama yang telah memberi bimbingannya selama melaksanakan riset penelitian.
3. Ibu Siti Rozinah, S. Pd, M.M selaku dosen penguji skripsi
4. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu beserta staff PT. Macroprima Panganutama
6. Seluruh Dosen, Staff dan karyawan ITB Ahmad Dahlan Jakarta
7. Serta sahabat terkasih yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Dengan adanya skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Tangerang, 23 Februari 2022

Lia Nova Fika Sari

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORIENTASI SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Pengertian SDM dan Manajemen SDM..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tujuan, Peranan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengertian dan Jenis Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Stres kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Jenis - jenis Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Gejala – gejala Penyebab Stres	Error! Bookmark not defined.

2.3.4	Faktor – faktor Penyebab Stres	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Indikator Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengertian Konflik Peran Ganda dan Jenis Peran Ganda.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian Konflik Peran Ganda.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Jenis – jenis Konflik Peran Ganda	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Konflik Peran Ganda...	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Indikator Peran Ganda	Error! Bookmark not defined.
2.5	Pengertian Kinerja dan Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.8	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Anaisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Uji Anlisa Regresi Liner Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	Analisa Koefisien.....	Error! Bookmark not defined.

3.7.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
---------------------------	-------------------------------------

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Bidang Usaha	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Peran Ganda (X2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)..	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Analisa Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Analisis Koefisien	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Umur.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Jenjang Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Pernyataan 1 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Pernyataan 2 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Pernyataan 3 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Pernyataan 4 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Pernyataan 5 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Pernyataan 6 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Pernyataan 7 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Pernyataan 8 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Pernyataan 9 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Pernyataan 10 Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Pernyataan 1 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Pernyataan 2 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Pernyataan 3 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.17 Pernyataan 4 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Pernyataan 5 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Pernyataan 6 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20 Pernyataan 7 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Pernyataan 8 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.22 Pernyataan 9 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.23 Pernyataan 10 Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.25 Pernyataan 1 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.26 27 Pernyataan 2 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.27 Pernyataan 3 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.28 Pernyataan 4 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.29 Pernyataan 5 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.30 Pernyataan 6 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.31 Pernyataan 7 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32 Pernyataan 8 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.33 Pernyataan 9 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.34 Pernyataan 10 Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.35 Rekapitulasi Pernyataan Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.38 Hasil Uji Realibilitas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.39 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.40 Hasil Uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.41 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.42 Hasil Uji Regresi Linier Berganda...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.43 Hasil Uji Korelasi Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.44 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.45 Hasil Uji T	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.46 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.