

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. KARUNIA INDAH
SUKSES SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program
Strata 1 Program Studi Manajemen



REFFA KHAMESPAN AULIYAN

NIM : 2017.122.02.0058

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2022



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi
Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT.
Karunia Indah Sukses Sejahtera.
Nama : Reffa Khamespan Auliyah
No Pokok : 2017.12.20.200.58
Bidang Prodi/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 25 Februari 2022 dihadapan tim penguji dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing



(Imal Istimal, S.E., M.Si.)

NIDN : 0311057505

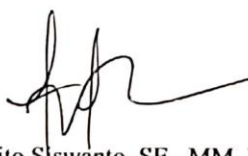
Penguji



(Roosita Meilani Dewi, Sp., M.M.)

NIDN : 0321058004

Ketua Program Studi



(Tito Swanto, SE., MM.)

NIDN : 0305108704

Wakil Ketua Bidang Akademik



(Sutia Budi, SE., M.Si.)

NIDN : 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT. Karunia Indah Sukses Sejahtera”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, Februari 2022



(Reffa Khamespan Auliyan)

NIM : 217.12.20.200.58

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillahirobbil'alaamiin, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penelitian yang merupakan tugas akhir dari Program Studi Manajemen Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta telah selesai, tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Atas terselesaikannya skripsi ini saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak Imal Istimal, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini dan Bapak Hartanto Iskandar, S.E selaku direktur dari PT. Karunia Indah Sukses Sejahtera.

Ku persembahkan karya sederhana ini kepada :

Teruntuk keluarga tercinta : Alm. Bapaku Rusto Ruslanto, Ibu Ratna Wati, dan Adikku Reffi Kharisma Paulin yang selalu mendoakan dan memberikan support untuk kesuksesanku.

Teruntuk diri sendiri yang masih mau berjuang dan bertahan dalam kondisi bagaimanapun sampai akhirnya bisa sampai dititik ini.

Teruntuk suamiku tercinta Aredho Aldhi, S. Pd yang selalu menemani saat senang maupun susah dan selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kawan-kawan seperjuangan : Septi Damayanti Anugrah, S.M dan Juairia Maharani, S.M yang telah menemani selama empat tahun dan senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.

Teman-teman Manajemen B P2K angkatan 2017 yang sudah banyak membantu, memberikan kesan dan pengalaman juga dukungan satu sama lain untuk bisa menyelesaikan perkuliahan ini.

Terima Kasih Sebesar-Besarnya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirobbil'alaamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Strata 1 pada Fakultas Manajemen di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Dalam penulisan skripsi ini penulis tertarik untuk mengambil judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT. Karunia Indah Sukses Sejahtera”. Tujuan dan maksud dari penulisan ini adalah untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis serta pembaca mengenai tentang seberapa pentingnya pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap loyalitas kerja karyawan.

Selama penulisan skripsi ini, penulis mengalami tantangan dan hambatan yang terjadi, tetapi atas bantuan serta dukungan dari berbagai pihak penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E, M.M selaku Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan yang telah memberikan semangat dan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan yang telah memberikan semangat dan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Imal Istimal, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan serta perbaikan selama proses pembuatan skripsi hingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.
4. Ibu Roosita Meilani Dewi, Sp., M.M selaku dosen penguji Skripsi yang telah menguji akan kelayakan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen dan staff pegawai Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan yang telah memberikan semangat dan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Rekan-rekan di PT. Karunia Indah Sukses Sejahtera yang telah memudahkan dalam memberi informasi untuk kelangsungan skripsi ini.
7. Kedua orang tua Bapak Rusto Ruslanto (Alm) dan Ibu Ratna Wati serta adik dari penulis, yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Suamiku tercinta Aredho Aldhi, S. Pd yang telah memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Suci Prehatiningsih, S.Ak, Juairia Maharani, Septi Damayanti Anugerah yang telah memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, untuk semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Tangerang, Februari 2022



Reffa Khamespan Auliyah

ABSTRAK

REFFA KHAMESPAN AULIYAN. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT. Karunia Indah Sukses Sejahtera. Di bawah bimbingan Bapak Imal Istimal, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Karunia Indah Sukses Sejahtera. Metode penelitian ini adalah asosiatif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 50 orang. Pengambilan data menggunakan teknik sampling jenuh yang didistribusikan kepada seluruh populasi sebanyak 50 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan data pustaka. Metode yang digunakan adalah regresi linear berganda, dengan bantuan software SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan. Gaya kepemimpinan memiliki nilai signifikansi 0,000. Nilai tersebut lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 ($\alpha=5\%$) atau nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan R-Square sebesar 0.828. artinya bahwa loyalitas kerja karyawan dapat dijelaskan oleh perubahan gaya kepemimpinan dan kompensasi 82.8%. Nilai konstanta pada variabel loyalitas kerja karyawan sebesar 5,246 artinya nilai konstanta positif menunjukkan pengaruh variabel independen, koefisien regresi 0,342 merupakan nilai koefisien regresi variabel gaya kepemimpinan, dan koefisien regresi 0,884 merupakan nilai koefisien regresi variabel kompensasi. Secara parsial, gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan dengan nilai t-hitung 5.293 dan nilai t-table 2.01174. dan Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan dengan nilai t-hitung 10,868 dan nilai t-table 2,01174 atau $10,868 < 2,01174$.

Kata kunci : *Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Loyalitas Kerja Karyawan.*

ABSTRACT

REFFA KHAMESPAN AULIYAN. *The Influence of Leadership Style and Compensation on Employee Loyalty at PT. Karunia Indah Sukses Sejahtera.*
Under the guidance of Mr. Imal Istimal, S.E., M.Si.

This study aims to determine how much Influence Leadership style and Compensation have on Employee Loyalty at PT. Karunia Indah Sukses Sejahtera. This research method is quantitative associative. The population in this study amounted to 50 people. Data retrieval using saturated sampling techniques in this study using questionnaires and library data. The method used multiple linear regression, with the help of SPSS 25 software. The results of this study indicate that simultaneously Leadership Style and Compensation have a significant positive effect on Employee Work Loyalty. Leadership Style has a significance value of 0.000. This value is smaller than the probability value of 0.05 ($\alpha=5\%$) or a significance value of $0.000 < 0.05$ and an R-square of 0.828. Means that Employee Work Loyalty can be explained by changes in Leadership Style and 82.8 Compensation. The constant value on the Employee Loyalty variable is 5.246, meaning that the positive constant value indicates The Influence of the independent variable, the regression coefficient value for The Leadership Style variable, and the regression coefficient 0.884 is the regression coefficient value for The Compensation variable. Partially, leadership style has a significant positive effect On Employee Work Loyalty with a t-value of 5.293 and a t-table value of 2.01174. and Compensation has a significant positive effect on Employee Loyalty with a t-value of 10,868 and a t-table value of 2,01174 or $10,868 < 2,01174$.

Keywords : Leadership Style, Compensation, Employee Loyalty.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.5 Pengertian Gaya Kepemimpinan	10
2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	11
2.1.7 Indikator Gaya Kepemimpinan	11
2.1.8 Pengertian Kompensasi	12

2.1.9 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	12
2.1.10 Indikator Kompensasi	14
2.1.11 Pengertian Loyalitas Karyawan	14
2.1.12 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	15
2.1.13 Indikator Loyalitas Karyawan.....	15
2.1.14 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
2.2 Kerangka Pemikiran	18
2.3 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian.....	20
3.2.1 Obyek Penelitian	20
3.2.2 Waktu Penelitian	20
3.3 Variabel Penelitian	21
3.4 Operasional Variabel.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.6.1 Populasi	24
3.6.2 Sampel.....	24
3.7 Teknik Analisis Data.....	25
3.7.1 Skala Likert	25
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.4 Uji Hipotesis.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	31
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.3 Tempat dan Kedudukan Perusahaan	32
4.1.4 Bentuk dan Badan Hukum	32
4.1.5 Bidang Usaha	32

4.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan	33
4.1.7 Uraian Tugas Struktur Organisasi	34
4.2 Deskriptif Data	36
4.2.1 Penyajian Data Responden.....	36
4.2.2 Karakteristik Responden	37
4.2.3 Deskripsi Variabel X1, Variabel X2, dan Variabel Y	40
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	41
4.3 Analisis Data dan Interpretasi Hasil	82
4.3.1 Uji Instrumen Data	82
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	89
4.3.3 Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137

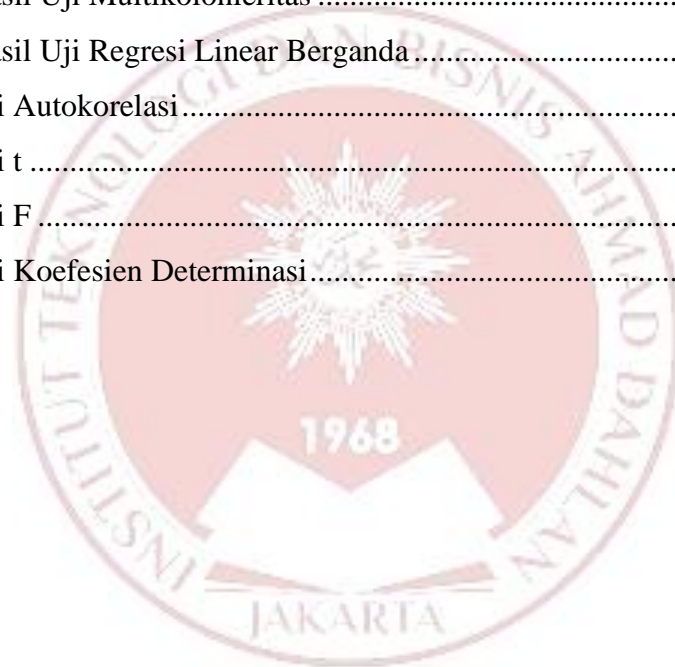


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.2 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Tabel Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.6 Tabel Pernyataan Kuesioner Sifat (X1)	42
Tabel 4.7 Tabel Pernyataan Kuesioner Sifat (X1)	43
Tabel 4.8 Tabel Pernyataan Kuesioner Sifat (X1)	43
Tabel 4.9 Tabel Pernyataan Kuesioner Kebiasaan (X1)	44
Tabel 4.10 Tabel Pernyataan Kuesioner Kebiasaan (X1)	45
Tabel 4.11 Tabel Pernyataan Kuesioner Kebiasaan (X1)	46
Tabel 4.12 Tabel Pernyataan Kuesioner Tempramen (X1)	47
Tabel 4.13 Tabel Pernyataan Kuesioner Tempramen (X1)	47
Tabel 4.14 Tabel Pernyataan Kuesioner Watak (X1)	48
Tabel 4.15 Tabel Pernyataan Kuesioner Watak (X1)	49
Tabel 4.16 Tabel Pernyataan Kuesioner Kepribadian (X1).....	50
Tabel 4.17 Tabel Pernyataan Kuesioner Kepribadian (X1).....	51
Tabel 4.18 Tabel Pernyataan Kuesioner Kepribadian (X1).....	51
Tabel 4.19 Rangkuman Data Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .	52
Tabel 4.20 Tabel Pernyataan Kuesioner Gaji dan Upah (X2)	54
Tabel 4.21 Tabel Pernyataan Kuesioner Gaji dan Upah (X2)	55
Tabel 4.22 Tabel Pernyataan Kuesioner Gaji dan Upah (X2)	55
Tabel 4.23 Tabel Pernyataan Kuesioner Insentif (X2)	56
Tabel 4.24 Tabel Pernyataan Kuesioner Insentif (X2)	57
Tabel 4.25 Tabel Pernyataan Kuesioner Insentif (X2)	58
Tabel 4.26 Tabel Pernyataan Kuesioner Fasilitas (X2)	59

Tabel 4.27 Tabel Pernyataan Kuesioner Fasilitas (X2)	59
Tabel 4.28 Tabel Pernyataan Kuesioner Fasilitas (X2)	60
Tabel 4.29 Tabel Pernyataan Kuesioner Fasilitas (X2)	61
Tabel 4.30 Tabel Pernyataan Kuesioner Tunjangan (X2).....	62
Tabel 4.31 Tabel Pernyataan Kuesioner Tunjangan (X2).....	62
Tabel 4.32 Tabel Pernyataan Kuesioner Tunjangan (X2).....	63
Tabel 4.33 Rangkuman Data Responden Variabel Kompensasi (X2).....	64
Tabel 4.34 Tabel Pernyataan Kuesioner Turun/Rendahnya Produktivitas Kerja (Y)	66
Tabel 4.35 Tabel Pernyataan Kuesioner Turun/Rendahnya Produktivitas Kerja (Y)	67
Tabel 4.36 Tabel Pernyataan Kuesioner Turun/Rendahnya Produktivitas Kerja (Y)	68
Tabel 4.37 Tabel Pernyataan Kuesioner Turun/Rendahnya Produktivitas Kerja (Y)	69
Tabel 4.38 Tabel Pernyataan Kuesioner Turun/Rendahnya Produktivitas Kerja (Y)	70
Tabel 4.39 Tabel Pernyataan Kuesioner Turun/Rendahnya Produktivitas Kerja (Y)	71
Tabel 4.40 Tabel Pernyataan Kuesioner Tingkat Absensi yang Naik (Y).....	72
Tabel 4.41 Tabel Pernyataan Kuesioner Tingkat Absensi yang Naik (Y).....	72
Tabel 4.42 Tabel Pernyataan Kuesioner Tingkat Absensi yang Naik (Y).....	73
Tabel 4.43 Tabel Pernyataan Kuesioner Tingkat Absensi yang Naik (Y).....	74
Tabel 4.44 Tabel Pernyataan Kuesioner Tingkat Perpindahan Karyawan (Y) ...	75
Tabel 4.45 Tabel Pernyataan Kuesioner Tingkat Perpindahan Karyawan (Y) ...	75
Tabel 4.46 Tabel Pernyataan Kuesioner Tuntutan Pekerjaan (Y).....	76
Tabel 4.47 Tabel Pernyataan Kuesioner Tuntutan Pekerjaan (Y).....	77
Tabel 4.48 Tabel Pernyataan Kuesioner Tuntutan Pekerjaan (Y).....	78
Tabel 4.49 Tabel Pernyataan Kuesioner Pemogokkan Kerja (Y)	78
Tabel 4.50 Tabel Pernyataan Kuesioner Pemogokkan Kerja (Y)	79

Tabel 4.51 Rangkuman Data Responden Variabel Loyalitas Kerja Karyawan (Y)	80
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	83
Tabel 4.53 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2)	84
Tabel 4.54 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja Karyawan (Y)	86
Tabel 4.55 Uji Realibilitas Gaya Kepemimpinan (X1)	87
Tabel 4.56 Uji Realibilitas Kompensasi (X2)	88
Tabel 4.57 Uji Realibilitas Loyalitas Kerja Karyawan (Y)	88
Tabel 4.58 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4.59 Hasil Uji Multikolonieritas	91
Tabel 4.60 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	92
Tabel 4.61 Uji Autokorelasi	94
Tabel 4.62 Uji t	96
Tabel 4.63 Uji F	97
Tabel 4.64 Uji Koefesien Determinasi	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	33
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	90
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner	107
Lampiran 2 Surat Permohonan Menjadi Responden	108
Lampiran 3 Lembar Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden	116
Lampiran 5 Hasil Uji Descriptive Statistics	123
Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data	123
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	127
Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi dan Regresi	129
Lampiran 9 Hasil Uji T (Parsial)	129
Lampiran 10 Hasil Uji F (Simultan)	129
Lampiran 11 Surat Pengantar Dosen Pembimbing	130
Lampiran 12 Surat Permohonan Riset	131
Lampiran 13 Surat Telah Melakukan Riset	132
Lampiran 14 Daftar Bimbingan Skripsi	1

