

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *TALENT  
MANAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
STUDI PADA PT.CITRA BINA MAJU JAYA**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada  
Program Studi Manajemen



**NUR AINAH HIDAYATI**

**NIM: 2017.22.20201.64**


**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA 2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Nur Ainah Hidayati  
No. Pokok : 2017222020164  
Jurusan : Manajemen  
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Talent Management* Terhadap *Turnover Intention* Studi pada PT.Citra Bina Maju Jaya

Jakarta, 25 Februari 2022

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



**(Tito Siswanto, S.E., M.M)**  
NIDN: 0305108704

Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi



**(Siti Rozinah, SPd., MM)**  
NIDN: 0330086606

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Talent Management* Terhadap *Turnover Intention* Studi pada PT.Citra Bina Maju Jaya

Nama : Nur Ainah Hidayati

No. pokok : 2017.22.20201.64

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 25 Februari 2022 dihadapan Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing



**(Siti Rozinah, SPd., M.M)**  
NIDN: 0330086606

Penguji



**(Imal Istimal, S.E., MM)**  
NIDN: 0311057505

Ketua Jurusan Manajemen



**(Tito Siswanto, S.E., M.M)**  
NIDN: 0305108704

Wakil Rektor Bidang Akademik



**(Sutia Budi, S.E., M.Si)**  
NIDN: 0009057901

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan *Talent Management* Terhadap *Turnover Intention* Studi pada PT.Citra Bina Maju Jaya ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 25 Februari 2022



( Nur Ainah Hidavati )  
NIM: 2017.22.0201.64

## KATA PERESEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua yang menjadi Pahlawan hidupku, Ketika dunia menutup pintunya pada saya, ayah dan ibu membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untukku.
2. Alm.M.Imam Nawawi yang selalu support dan memotivasiku untuk tetap konsisten dalam membuat skripsi.
3. Ibu Siti Rozinah S.Pd, M.M yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Rekan - rekan di PT.Citra Bina Maju Jaya.
5. Teman - temanku yang selalu memberikan suport dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terhadap semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih telah memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang tulus. Semoga segala kebbaikannya mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, penelitian yang merupakan tugas akhir dari Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta telah rampung. Tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Atas selesainya Skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu Siti Rozinah SPd., MM selaku dosen pembimbing dan Bapak Yohnny Madjudin selaku Direktur dari PT.Citra Bina Maju Jaya.

Akhir kata, semoga karya ini mendatangkan manfaat bagi saya di masa depan, bagi perusahaan tempat saya melakukan penelitian, bagi peneliti selanjutnya dan masyarakat Indonesia pada umumnya.



Jakarta, 25 Februari 2022

*Nur Ainah Hidayati*

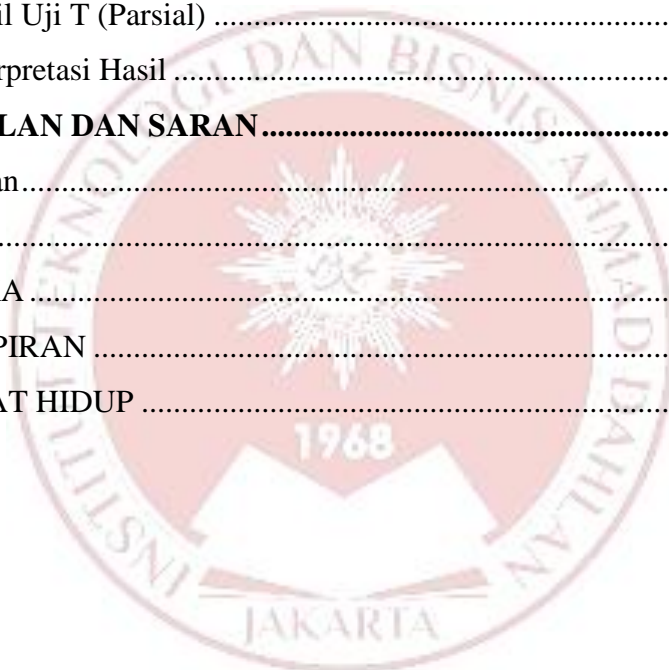
## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	-
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii-ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x-xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1-4
1.2 Pembatasan Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.4 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8-9
2.1.5 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.6 Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.7 Pengertian <i>Talent Management</i> .....	11
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jalanya Proses <i>Talent Management</i> .....	12
2.1.9 Indikator-indikator <i>Talent Management</i> .....	12
2.1.10 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.11 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.12 Indikator-indikator <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	14-16

2.3 Kerangka Berfikir .....	17-18
2.4 Hipotesis .....	18-19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Desain Penelitian .....	20
3.2 Objek dan waktu penelitian .....	20
3.2.1 Objek Penelitian .....	20
3.2.2 Waktu Penelitian .....	20
3.3 Variabel Penelitian .....	21
3.3.1 Variabel Independent (X) .....	21
3.3.2 Variabel Dependent (Y) .....	21
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	21-22
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.6 Teknik Pengambilan Sample .....	23
3.6.1 Populasi .....	23
3.6.2 Sampel Peneliti .....	24
3.7 Teknik Analisis Data .....	25
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	25
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	26-27
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	27-28
3.7.4 Analisis Korelasi Regresi Linear Berganda .....	29-32
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	32-33
3.7.6 Uji Hipotesis .....	33-34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian .....	35
4.1.2 Struktur Organisasi .....	35-37
4.2 Deskripsi Data .....	38
4.2.1 Karakteristik Responden .....	38-42
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	42-49



4.2.3 Distribusi Frekuensi Variabel Talent Management.....	49-55
4.2.4 Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention .....	55-60
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	60
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabelitas.....	60-61
4.3.2 Uji Asumsi klasik .....	62
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	62-63
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas .....	64
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64-66
4.3.3 Regresi dan Korelasi .....	66-68
4.3.4 Hasil Uji F (Uji Signifikan Simultan) .....	69
4.3.5 Hasil Uji T (Parsial) .....	69-71
4.3.6 Interpretasi Hasil .....	72-74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77-78
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Tabel Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel .....	22
Tabel 3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	30
Tabel 4 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	30
Tabel 5 Tabel Jenis Kelamin.....	39
Tabel 6 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 7 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	40
Tabel 8 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 9 Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel X1.....	42
Tabel 10 Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel X1.....	43
Tabel 11 Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel X1.....	43
Tabel 12 Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel X1.....	44
Tabel 13 Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel X1.....	45
Tabel 14 Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel X1.....	45
Tabel 15 Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel X1.....	46
Tabel 16 Pernyataan Kuesioner No.8 Variabel X1.....	46
Tabel 17 Pernyataan Kuesioner No.9 Variabel X1.....	47
Tabel 18 Pernyataan Kuesioner No.10 Variabel X1.....	47
Tabel 19 Pernyataan Kuesioner No.11 Variabel X1.....	47
Tabel 20 Pernyataan Kuesioner No.12 Variabel X1.....	48
Tabel 21 Pernyataan Kuesioner No.13 Variabel X1.....	48
Tabel 22 Rekapitulasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	49
Tabel 23 Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel X2.....	50
Tabel 24 Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel X2.....	50
Tabel 25 Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel X2.....	51

Tabel 26 Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel X2.....	51
Tabel 27 Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel X2.....	52
Tabel 28 Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel X2.....	52
Tabel 29 Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel X2.....	53
Tabel 30 Pernyataan Kuesioner No.8 Variabel X2.....	53
Tabel 31 Pernyataan Kuesioner No.9 Variabel X2.....	54
Tabel 32 Rekapitulasi Variabel <i>Talent Management</i> .....	54
Tabel 33 Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel Y.....	55
Tabel 34 Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel Y.....	56
Tabel 35 Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel Y.....	56
Tabel 36 Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel Y.....	57
Tabel 37 Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel Y.....	57
Tabel 38 Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel Y.....	58
Tabel 39 Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel Y.....	58
Tabel 40 Pernyataan Kuesioner No.8 Variabel Y.....	59
Tabel 41 Rekapitulasi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	60
Tabel 42 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	60
Tabel 43 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 44 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 45 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 46 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 47 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 48 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	67
Tabel 49 Uji Koeifisien Determinasi.....	68
Tabel 50 Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 51 Uji Parsial (Uji T).....	70

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	40
Gambar 4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Gambar 5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Gambar 6 Kurva Normal P-P Plot .....	63
Gambar 7 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65

