

**PENGARUH *CYBERLOAFING*, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. WANI JAYA MEDIA
TANGERANG, BANTEN**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen



DIYAH NOFITA SARI

NIM: 2017025223

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

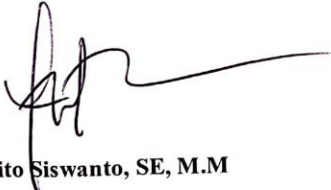
2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Diyah Nofita Sari
Nim : 2017025223
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Cyberloafing, Komunikasi dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Wani Jaya Media
Tangerang, Banten

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



Tito Siswanto, SE, M.M

(NIDN : 0305108704)



Drs. Ramadhaniar.AB.,MM

(NIDN : 8810910417)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diyah Nofita Sari
Nim : 2017.02.5223
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Cyberloafing, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Wani Jaya Media Tangerang, Banten

Telah diujikan pada tanggal 23 Febuari 2022 dihadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS.

Pembimbing Skripsi



Drs. Ramadhaniar.AB.,MM

NIDN : 8810910417

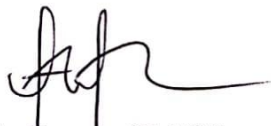
Penguji Skripsi



Imal Istimal, SE, M.Si

NIDN: 311057505

Ketua Program Studi Manajemen



Tito Siswanto, SE, M.M

NIDN: 0305108704

Wakil Rektor Bidang Akademi



Sutia Budi, S.E, M Si

NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh *Cyberloafing*, Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.. Wani Jaya Media Tangerang, Banten “adalah karya penulis dan dengan arahan dosen pembimbing serta belum pernah diajukan dalam bentuk apapun dan kepada institusi manapun. Sumber informasi yang didapat yang berasal dan dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka pada bagian akhir skripsi ini. Apabila di kemudian hari ditemukan unsure plagiarism dalam skripsi ini, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tangerang, 23 Febuari 2022



Diyah Nofita Sari

2017.02.5.223

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama tama puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan lancar dan Skripsi ini akan saya persembahkan untuk :

- 1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan*
- 2. Suami dan anakku tercinta Ayah adi dan adek rendra yang selalu memberi dukungan dan rangkulan kepadaku saat menyusun skripsi*
- 3. Teman seperjuangan Rita dan Iis terimakasih yang selalu memberi masukan, arahan, semangat sehingga dapat terselesaikan skripsi ini*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat. Dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Pengaruh Cyberloafing, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Wani Jaya Media Tngerang, Banten**” dapat di selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, dukungan, bimbingan dari banyak pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala yang di alami penulis dapat teratasi. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Drs. Ramadhaniar. AB., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar,tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi dilakukan.

Selanjutnya sebagai ucapan terimakasih penulis sapaikan pula kepada :

1. Bapak Drs. Ramadhaniar. AB., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Bapak Isep Anugrah selaku pimpinan di CV. Wani Jaya Media
3. Rekan kerja CV. Wani Jaya Media
4. Bapa dan Ibu Dosen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan study dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberi dukungan dan doa
6. Suami dan anak yang telah memberi dukungan motivasi dalam penyusunan skripsi
7. Terimakasih kepada rekan-rekan mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Karawaci yang telah memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangannya, maka penulis mengharapkan saran dan kritik membangun guna perbaikan kedepan lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, Semooga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin

Tangerang, 23 Febuari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	4
2.1. Tinjauan Pustaka	4
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2. Cyberloafing	8
2.1.3. Proses Komunikasi	5
2.1.4. Komunikasi efektif	6
2.1.5. Motivasi	6
2.1.6. Kinerja Karyawan	8
2.2. Kerangka Pemikiran	11
2.3. Hipotesis	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1. Desain Penelitian.....	13
3.2. Objek dan Waktu Penelitian.....	13
3.3. Variabel Penelitian	13
3.4. Operasional Variabel.....	13
3.5. Teknik Pengumpulan Sampel	15
3.6. Teknik Pengambilan Data	16
3.7. Uji Kualitas Data.....	17
3.8. Uji Asumsi Klasik	18
3.9. Analisis Regresi Linier Berganda	19
3.10. Regresi Korelasi Regresi Linier Berganda.....	19
BAB IV Pembahasan	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1 Sejarah Perusahaan	21
4.1.2 Visi Dan Misi.....	22

4.1.3	Struktur Organisasi	22
4.2	Deskripsi Data	24
4.2.1	Penyajian Data Responden	24
4.2.2	Karakteristik Responden	24
4.2.3	Deskripsi Variabel X1,X2,Y	28
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1	29
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2	34
4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X3	42
4.2.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y	47
4.3	Analisis Data	
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	63
4.3.3	Uji Regresi Berganda	66
4.3.4	Uji Hipotesis	68
4.3.5	Pembahasan Penelitian	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	75
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR TABEL
DAFTAR GAMBAR
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	16
Tabel 4.1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	32
Tabel 4.2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.4 Tabel Deskriptif Statistik.....	35
Tabel 4.5 Soal Pertanyaan Kuesioner No.1 Variabel X1.....	36
Tabel 4.6 Soal Pertanyaan Kuesioner No.2 Variabel X1.....	37
Tabel 4.7 Soal Pertanyaan Kuesioner No.3 Variabel X1.....	37
Tabel 4.8 Soal Pertanyaan Kuesioner No.4 Variabel X1.....	38
Tabel 4.9 Soal Pertanyaan Kuesioner No.5 Variabel X1.....	39
Tabel 4.10 Soal Pertanyaan Kuesioner No.6 Variabel X1.....	39
Tabel 4.11 Soal Pertanyaan Kuesioner No.7 Variabel X1.....	40
Tabel 4.12 Soal Pertanyaan Kuesioner No.8 Variabel X1.....	41
Tabel 4.20 Soal Pertanyaan Kuesioner No.1 Variabel X2.....	47
Tabel 4.21 Soal Pertanyaan Kuesioner No.2 Variabel X2.....	48
Tabel 4.22 Soal Pertanyaan Kuesioner No.3 Variabel X2.....	49
Tabel 4.23 Soal Pertanyaan Kuesioner No.4 Variabel X2.....	50
Tabel 4.24 Soal Pertanyaan Kuesioner No.5 Variabel X2.....	50
Tabel 4.25 Soal Pertanyaan Kuesioner No.6 Variabel X2.....	51
Tabel 4.26 Soal Pertanyaan Kuesioner No.7 Variabel X2.....	52
Tabel 4.29 Soal Pertanyaan Kuesioner No.9 Variabel X2.....	54
Tabel 4.30 Soal Pertanyaan Kuesioner No.10 Variabel X2.....	54
Tabel 4.31 Soal Pertanyaan Kuesioner No.11 Variabel x2.....	55
Tabel 4.32 Soal Pertanyaan Kuesioner No.12 Variabel x2.....	56
Tabel 4.33 Soal Pertanyaan Kuesioner No.13 Variabel x2	56
Tabel 4.26 Soal Pertanyaan Kuesioner No. 1 Variabel x3	57
Tabel 4.27 Soal Pertanyaan Kuesioner No. 2 Variabel x3	57
Tabel 4.28 Soal Pertanyaan Kuesioner No. 3 Variabel x3	57
Tabel 4.29 Soal Pertanyaan Kuesioner No. 4 Variabel x3	58
Tabel 4.30 Soal Pertanyaan Kuesioner No. 5 Variabel x3	58
Tabel 4.31 Soal Pertanyaan Kuesioner No. 6 Variabel x3	58
Tabel 4.32 Soal Pertanyaan Kuesioner No. 7 Variabel x3	58

Tabel 4.33 Soal Pertanyaan Kuesioner No.1 Variabel Y.....	58
Tabel 4.34 Soal Pertanyaan Kuesioner No.2Variabel Y.....	59
Tabel 4.35 Soal Pertanyaan Kuesioner No.3 Variabel Y.....	60
Tabel 4.36 Soal Pertanyaan Kuesioner No.4 Variabel Y.....	61
Tabel 4.37 Soal Pertanyaan Kuesioner No.5 Variabel Y.....	61
Tabel 4.39 Soal Pertanyaan Kuesioner No.6 Variabel Y.....	62
Tabel 4.40 Soal Pertanyaan Kuesioner No.7Variabel Y.....	63
Tabel 4.41 Soal Pertanyaan Kuesioner No.8 Variabel Y.....	63
Tabel 4.42 Soal Pertanyaan Kuesioner No.9 Variabel Y.....	64
Tabel 4.43 Soal Pertanyaan Kuesioner No.8 Variabel Y.....	65
Tabel 4.44 Soal Pertanyaan Kuesioner No.9Variabel Y.....	65
Tabel 4.45 Soal Pertanyaan Kuesioner No.10 Variabel Y.....	66
Tabel 4.46 Rangkuman Data Responden Variabel (Y).....	67
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Variabel X1.....	68
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	68
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel X3.....	70
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	70
Tabel 4.51 Hasil Uji Reliabilitas	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka	13
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV. Wani Jaya Media	29

