

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* PADA PT, CLIPAN FINANCE INDONESIA TBK.**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen



**HERLIADI SAPUTRA**

Nim : 2017222020130

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Herliadi Saputra  
NIM : 2017222020130  
Prodi : S1 Manajemen  
Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship  
Behavior di PT. Clipan Finance Indonesia Tbk. Tangerang  
Banten.

Telah disetujui dan lanjut disidangkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Jakarta, Februari 2022

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



(Tito Siswanto, S.E, M.M)  
NIDN: 0305108704

Dosen Pembimbing



(Drs. Ramadhanniar. AB., MM.)  
NIDK: 8810940017

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Herliadi Saputra  
NIM : 2017222020130  
Prodi : SI Manajemen  
Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT. Clipan Finance Indonesia Tbk.

Skripsi hasil penelitian ini telah diujikan dalam sidang hari ----- didepan dewan penguji dan dinyatakan Lulus.

Jakarta, Februari 2022

Dosen Pembimbing Skripsi



(Drs. Ramadhanniar, AB., MM.)

NIDK: 8810940017

Dosen Penguji Skripsi



(Dra. Sulisty, S.U., M.M.)

NIDN:0331126001

Ketua Program  
Studi Manajemen



(Tito Siswanto, SE, M.M)

NIDN: 0305108704

Wakil Rektor  
Bidang Akademik



(Suta Budi, SE, M.Si)

NIDN: 0009057901

## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul Penaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT. Clipan Finance Indonesia Tbk.adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, Februari 2022



Herliadi Saputra

NIM: 2017222020130



## **KATA PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini Dipersembahkan Peneliti untuk :*

*Terima Kasih Banyak atas Kasih Sayangmu.....*

*Ibuku Tercinta HERNI dan Ayahku Tersayang SURJAYA*

*Engkau Telah Sangat Baik Membimbing aku, Cinta , Rasa Sayang , Pengorbanan,  
Serta semua Doa – doa yang senantiasa slalu engkau panjatkan untuk ku, dan semua kata  
semangat , nasihat yang selalu engkau sampaikan di setiap kesempatan  
Serta terus menjadi contoh tauladan dalam hidupku.*

*Untuk adikku, tersayang, Terima kasih banyak atas segala bantuan, dukungan dan doamu  
yang penuh dengan keikhlasan dan rasa cinta*

*Untuk Saudara Laki Lakiku Wahid Islamudin dan Yogi Dwi Nugraha telah memberiku  
support dan nasihat untuk terus memberikanku semangat dan energi yang positif di setiap  
pertemuan dan langkah yang kuambil*

*Sehingga telah mengantarkan diriku pada hari ini, jam ini menit ini, dan detik ini, hingga  
selesai.*

*Untuk Semua Rekasn Kerja saya di PT. Clipan Finance Indonesia Cabang Karawaci  
Khususnya teruntuk Bapak Hendratua Damanik kepala Cabang dan Ibu Farida Hanim Selaku  
Administrasion Head.*

*Terima kasih banyakl atas segala support, nasihat dan bimbingan selama masa perkuliahan.  
Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan perkuliahan ini.*

*Tak lupa juga kepada semua teman – teman, sahabat atas segala dukungan, nasihat,  
petunjuk dan selalu memberikan support untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.*

#### **MOTTO**

*“People who doubt me, Motivate me”*

### **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahman nirahim kita panjatkan segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang senatiasa melimpahkan segala rahmat dan karunianya. Sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dari program studi manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Adapun Judul dari penelitian skripsi adalah “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT. Clipan Finance Indonesia Tbk”.

Dalam Penulisan Ini penulisan skripsi ini, peneliti ini menyadari masih memiliki kekurangan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan juga dari kemampuan peneliti. Tetapi, atas bantuan dari segala pihak masalah – masalah ini dapat diatasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyambaikan banyak – banyak Terima kasih kepada segala pihak yang telah membantu peneliti selama berkuliah di ITB Ahmad Dahlan Jakarta, Ucapan terima kasih sebanyak banyaknya peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Ramadhaniar. AB., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Kepada Ibu Dra, Sulistyoy, S.U., M.M. selaku penguji skripsi.
3. Bapak Hendratua Damanik, Kepala Cabang PT. Clipan Finance Karawaci yang telah memberikan tempat, Arahan dan bimbingan selama melaksanakan riset penelitian.
4. Ibu Farida Hanim selaku Administration Head PT. Clipan Finance Indonesia Cabang Karawaci.



5. Bapak Tito Siswanto, SE,. M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Seluruh responden yang berada PT. Clipan Finance Indonesia Cabang Karawaci.
7. Seluruh Dosen, Staff dan karyawan ITB Ahmad Dahlan Jakarta.
8. Serta sahabatku dan teman seperjuangan terkasih yang selalu memberikan Motivasi dan Arahan kepada penulis.

Dengan adanya skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Tangerang, November 2021

Herliadi Saputra



# DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
LEMBAR PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PERSEMBAHAN.....	27
KATA PENGANTAR.....	28
DAFTAR ISI.....	30
DAFTAR TABEL .....	32
DAFTAR GAMBAR.....	36
DAFTAR DIAGRAM.....	37
DAFTAR LAMPIRAN.....	39
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian dan Jenis – Jenis Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengertian dan Jenis Jenis Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Organizational Citizenship Behavior.....	Error! Bookmark not defined.



2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Desain Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Objek Dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Waktu Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Variabel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Operasional Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Pengendalian Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Uji Kualitas Dta .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Analisa Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4. Analisa Koefisien Korelasi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.6. Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Visi...	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden .....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Deskripsi Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Instrumen Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Koefisien.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.5 Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Clipan Finance Indonesia Tbk Tangerang.	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Clipan Finance Indonesia Tbk Tangerang.	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Clipan Finance Indonesia Tbk Tangerang.	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Pengaruh Motivasi, Kepuasan kerja Dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Clipan Finance Indonesia Tbk Tangerang.	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
---------------------------------------	------------------------------

Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert : Pilihandan Nilai Jawaban Untuk Setiap Kategori Pertanyaan .....	35
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	39
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4. 5 Pengukuran Skala Likert .....	51
Tabel 4. 6 Pernyataan Koesioner Saya Mempunyai Kemampuan Yang Baik Didalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan .....	53
Tabel 4. 7 Pernyataan Koesioner Tugas Yang Saya Kerjakan Telah Sesuai Dengan Kemampuan Dan Keahlian Saya .....	54
Tabel 4. 8 Pernyataan Koesioner Pimpinan Memberikan Pujian Atau Apresiasi Secara Langsung Terhadap Keberhasilan Menyelesaikan Pekerjaan Yang Baik	55
Tabel 4. 9 Untuk Saya Penghargaan Atas Prestasi Kerja Adalah Hal Yang Penting	56
Tabel 4. 10 Saya Dituntut Untuk Mampu Mengambil Keputusan Dengan Cara Pada Waktu Yang Tepat.....	57
Tabel 4. 11 Saya Mampu Bersikap Tegas Dalam Menentukan Keputusan Yang Komplek.....	58
Tabel 4. 12 Pernyataan Koesioner Saya Selalu Melaksanakan Pekerjaan Tepat Waktu Pekerjaan Tepat Waktu Sesuai Waktu Yang Ditentukan Perusahaan	59
Tabel 4. 13 Pernyataan Koesioner Kesempatan Untuk Meningkatkan Dan Mngembangkan Karir terbuka Untuk Seluruh Pegawai.....	60
Tabel 4. 14 Pernyataan Koesioner Peluang Untuk Mengembangkan Kemampuan Di Luar Pekerjaan Yang Biasa Dikerjakan Terbuka Untuk Semua Pegawai	61
Tabel 4. 15 Pernyataan Koesioner Saya Merasa Bertanggung Jawab Melalui Keterlibatan Saya Secara Aktif Dalam Semua Kegiatan Perusahaan.....	62
Tabel 4. 16 Rangkuman Jawaban Kuisisioner Variabel Motivasi (X1) .....	63
Tabel 4. 17 Pernyataan Koesioner Pekerjaan Yang Diberikan Cocok Dan Sesuai Dengan Keahlian Dan Kapasitas Yang Saya Punya.....	64
Tabel 4. 18 Pernyataan Koesioner Saya Merasa Beban Dari Pekerjaan Yang Diberikan Tidak Berlebihan .....	65

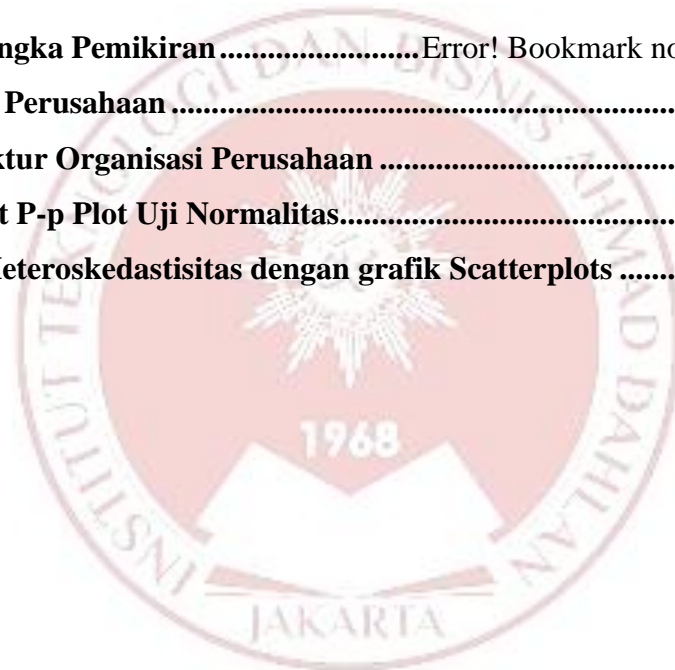
<b>Tabel 4. 19 Pernyataan Koesioner Saya Ikut Mewujudkan System Kerja Yang Efektif Yang Mencakup Segala Aktifitas Kerja Di Perusahaan.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 20 Pernyataan Koesioner Saya Ikut Menumbuhkan Sikap Responsif &amp; Antisipasif Terhadap Pekerjaan.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 21 Pernyataan Koesioner Struktur Dari Organisasi Yang Ada Dan Telah Berjalan Di Organisasi Telah Sesuai Dengan Kemampuan Pegawai Di Bidangny Masing – Masing.....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 22 Pernyataan Koesioner Pihak Manajemen Slalu Memperhatikan Tingkat Keselamatan Karyawannya .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4. 23 Pernyataan Koesioner Adanya Promosi Jabatan Yang Jelas Dari Perusahaan .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 24 Pernyataan Koesioner Saya Merasa Pihak Perusahaan Telah Memberikan Gaji Dan Insentif Sesuai Dengan Standarnya.....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4. 25 Pernyataan Koesioner Rekan Kerja Baik Dan Menyenangkan Terhadap Saya .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4. 26 Pernyataan Koesioner Semua Perlengkapan Dan Peralatan Kerja Dalam Keadaan Baik Dan Layak Pakai .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 27 Rangkuman Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja (X2).</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4. 28 Pernyataan Koesioner Saya Memegang Teguh Dan Menaati Peraturan Yang Ada Di Perusahaan .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 29 Pernyataan Koesioner Saya Mempunyai Keinginan Yang Kuat Untuk Terus Bekerja Pada Perusahaan .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4. 30 Pernyataan Koesioner Saya Memberikan Kontribusi Secara Berarti Terhadap Pekerjaan .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4. 31 Pernyataan Koesioner Saya Memiliki Kesadaran Akan Tanggung Jawab Atas Pekerjaan .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4. 32 Pernyataan Koesioner Saya Mempunyai Yang Keinginan Tinggi Untuk Tetap Bekerja .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 4. 33 Pernyataan Koesioner Akan Merugikan Bagi Diri Saya Untuk Pergi Meninggalkan Perusahaan.....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 4. 34 Pernyataan Koesioner Menurut Saya Untuk Tetap Bekerja Di Perusahaan Ini Adalah Sebuah Kebutuhan Yang Saya Perlukan .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4. 35 Pernyataan Koesioner Saya Merasa Bahwa Perusahaan Ini Telah Sangat Berjasa Bagi Kehidupan Saya .....</b>	<b>81</b>

Tabel 4. 36 Pernyataan Koesioner Perusahaan Ini Sangat Layak Untuk Mendapatkan Loyalitas Dari Diri Saya.....	82
Tabel 4. 37 Pernyataan Koesioner Saya Sangat Menyadari Yang Akan Tanggung Jawab Yang Dipikul Sebagai Seorang Karyawan.....	83
Tabel 4. 38 Rangkuman Jawaban Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi (X3)	84
Tabel 4. 39 Pernyataan Koesioner Saya Akan Menolong Setiap Teman Kerja Saya Yang Meminta Pertolongan Perihal Pekerjaan.....	86
Tabel 4. 40 Pernyataan Koesioner Saya Tidak Akan Membuat Masalah Dengan Karyawan Yang Lain .....	86
Tabel 4. 41 Pernyataan Koesioner Saya Tidak Akan Menyalahgunakan Ataupun Mengganggu Hak Dari Karyawan Yang Lain .....	87
Tabel 4. 42 Pernyataan Koesioner Saya Tidak Suka Mengeluh Terhadap Pekerjaan	88
Tabel 4. 43 Pernyataan Koesioner Saya Tidak Akan Mencari Kesalahan - Kesalahan Perusahaan .....	89
Tabel 4. 44 Pernyataan Koesioner Saya Bersedia Untuk Bekerja Melebihi Jam Kerja Yang Telah Ditentukan Perusahaan .....	90
Tabel 4. 45 Pernyataan Koesioner Saya Memanfaatkan Waktu Istirahat Sebagaimana Mestinya.....	91
Tabel 4. 46 Pernyataan Koesioner Saya Selalu Mengikuti Perubahan – Perubahan Yang Ada Di Perusahaan .....	92
Tabel 4. 47 Pernyataan Koesioner Saya Selalu Mengikuti Informasi Yang Ada Di Perusahaan Seperti : Se (Surat Edaran), Sk (Surat Keputusan), Memo Dll	93
Tabel 4. 48 Rangkuman Jawaban Kuisisioner Variabel Organizational Citizenship Behavior(Y) .....	94
Tabel 4. 49 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	95
Tabel 4. 50 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	96
Tabel 4. 51 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3) .....	98
Tabel 4. 52 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior(Y)	99
Tabel 4. 53 Hasil Uji Reliabilitas .....	101
Tabel 4. 54 Hasil Uji Normalitas .....	102
Tabel 4. 55 Hasil Uji Multikolinieritas.....	103
Tabel 4. 56 Hasil Uji Autokorelasi.....	104
Tabel 4. 57 Hasil Uji Regresi Berganda .....	106
Tabel 4. 58 Hasil Uji Korelasi .....	107

<b>Tabel 4. 59 Uji Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>108</b>
<b>Tabel 4. 60 Uji T (Parsial) .....</b>	<b>110</b>
<b>Tabel 4. 61 Uji F (Simultan).....</b>	<b>111</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 4. 3 Chart P-p Plot Uji Normalitas.....</b>	<b>105</b>
<b>Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas dengan grafik Scatterplots .....</b>	<b>107</b>





## DAFTAR DIAGRAM

<b>Diagram 4. 1 Presentase Jenis Kelamin.....</b>	<b>48</b>
<b>Diagram 4. 2 Presentase Usia.....</b>	<b>50</b>
<b>Diagram 4. 3 Presentase Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>51</b>
<b>Diagram 4. 4 Presentase Masa Kerja .....</b>	<b>52</b>
<b>Diagram 4. 5 Presentase pernyataan koesioner Saya mempunyai kemampuan yang baik didalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.....</b>	<b>54</b>
<b>Diagram 4. 6 Pernyataan koesioner Tugas yang saya kerjakan telah sesuai dengan kemampuan dan keahlian saya .....</b>	<b>55</b>
<b>Diagram 4. 7 Pernyataan koesioner Pimpinan memberikan pujian atau apresiasi secara langsung terhadap keberhasilan menyelesaikan pekerjaan yang baik</b>	<b>56</b>
<b>Diagram 4. 8 Untuk saya penghargaan atas prestasi kerja adalah hal yang penting</b>	<b>57</b>
<b>Diagram 4. 9 Saya dituntut untuk mampu mengambil keputusan dengan cara pada waktu yang tepat.....</b>	<b>58</b>
<b>Diagram 4. 10 Saya mampu bersikap tegas dalam menentukan keputusan yang kompleks .....</b>	<b>59</b>
<b>Diagram 4. 11 pernyataan koesioner Saya selalu melaksanakan pekerjaan tepat waktu pekerjaan tepat waktu sesuai waktu yang ditentukan perusahaan</b>	<b>61</b>
<b>Diagram 4. 12 Pernyataan koesioner kesempatan untuk meningkatkan dan mngembangkan karir terbuka untuk seluruh pegawai .....</b>	<b>62</b>
<b>Diagram 4. 13 Pernyataan koesioner peluang untuk mengembangkan kemampuan di luar pekerjaan yang biasa dikerjakan terbuka untuk semua pegawai</b>	<b>63</b>
<b>Diagram 4. 14 Pernyataan koesioner saya merasa bertanggung jawab melalui keterlibatan saya secara aktif dalam semua kegiatan perusahaan</b>	<b>64</b>
<b>Diagram 4. 15 Pernyataan koesioner pekerjaan yang diberikan cocok dan sesuai dengan keahlian dan kapasitas yang saya punya .....</b>	<b>66</b>

<b>Diagram 4. 16 Pernyataan koesoner saya merasa beban dari pekerjaan yang diberikan tidak berlebihan.....</b>	<b>67</b>
<b>Diagram 4. 17 Pernyataan koesoner saya ikut mewujudkan system kerja yang efektif yang mencakup segala aktifitas kerja di perusahaan .....</b>	<b>68</b>
<b>Diagram 4. 18 Pernyataan koesoner saya ikut menumbuhkan sikap responsif &amp; antisipasif terhadap pekerjaan.....</b>	<b>69</b>
<b>Diagram 4. 19 Pernyataan koesoner struktur dari organisasi yang ada dan telah berjalan di organisasi telah sesuai dengan kemampuan pegawai di bidangnya masing – masing.....</b>	<b>70</b>
<b>Diagram 4. 20 Pernyataan koesoner pihak manajemen slalu memperhatikan tingkat keselamatan karyawannya .....</b>	<b>71</b>
<b>Diagram 4. 21 Pernyataan koesoner adanya promosi jabatan yang jelas dari perusahaan .....</b>	<b>72</b>
<b>Diagram 4. 22 Pernyataan koesoner Saya merasa pihak perusahaan telah memberikan gaji dan insentif sesuai dengan standarnya .....</b>	<b>73</b>
<b>Diagram 4. 23 Pernyataan koesoner rekan kerja baik dan menyenangkan terhadap saya.....</b>	<b>74</b>
<b>Diagram 4. 24 Pernyataan koesoner semua perlengkapan dan peralatan kerja dalam keadaan baik dan layak pakai.....</b>	<b>76</b>
<b>Diagram 4. 25 Pernyataan koesoner saya memegang teguh dan menaati peraturan yang ada di perusahaan .....</b>	<b>77</b>
<b>Diagram 4. 26 Pernyataan koesoner saya mempunyai keinginan yang kuat untuk terus bekerja pada perusahaan .....</b>	<b>78</b>
<b>Diagram 4. 27 Pernyataan koesoner saya memberikan kontribusi secara berarti terhadap pekerjaan .....</b>	<b>80</b>
<b>Diagram 4. 28 Pernyataan koesoner saya mempunyai yang keinginan tinggi untuk tetap bekerja .....</b>	<b>81</b>
<b>Diagram 4. 29 Pernyataan koesoner akan merugikan bagi diri saya untuk pergi meninggalkan perusahaan.....</b>	<b>82</b>
<b>Diagram 4. 30 Pernyataan koesoner menurut saya untuk tetap bekerja di perusahaan ini adalah sebuah kebutuhan yang saya perlukan .....</b>	<b>83</b>
<b>Diagram 4. 31 Pernyataan koesoner saya merasa bahwa perusahaan ini telah sangat berjasa bagi kehidupan saya .....</b>	<b>84</b>

<b>Diagram 4. 32 Pernyataan koesioner perusahaan ini sangat layak untuk mendapatkan loyalitas dari diri saya .....</b>	<b>87</b>
<b>Diagram 4. 33 Pernyataan koesioner saya sangat menyadari yang akan tanggung jawab yang dipikul sebagai seorang karyawan .....</b>	<b>88</b>
<b>Diagram 4. 34 Pernyataan koesioner saya akan menolong setiap teman kerja saya yang meminta pertolongan perihal pekerjaan</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Diagram 4. 35 Pernyataan koesioner saya tidak akan membuat masalah dengan karyawan yang lain .....</b>	<b>92</b>
<b>Diagram 4. 36 Pernyataan koesioner saya tidak akan menyalahgunakan ataupun mengganggu hak dari karyawan yang lain .....</b>	<b>94</b>
<b>Diagram 4. 37 Pernyataan koesioner saya tidak suka mengeluh terhadap pekerjaan</b>	<b>94</b>
<b>Diagram 4. 38 Pernyataan koesioner saya tidak akan mencari kesalahan - kesalahan perusahaan .....</b>	<b>95</b>
<b>Diagram 4. 39 Pernyataan koesioner saya bersedia untuk bekerja melebihi jam kerja yang telah ditentukan perusahaan.....</b>	<b>96</b>
<b>Diagram 4. 40 Pernyataan koesioner saya memanfaatkan waktu istirahat sebagaimana mestinya.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Diagram 4. 41 Pernyataan koesioner saya selalu mengikuti perubahan – perubahan yang ada di perusahaan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Diagram 4. 42 Pernyataan koesioner saya selalu mengikuti informasi yang ada di perusahaan seperti : SE (Surat Edaran), SK (Surat Keputusan), Memo dll .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Surat Permohonan Pengisian Kuestioner .....</b>	<b>132</b>
<b>Petunjuk Pengisian Kuesioner.....</b>	<b>133</b>
<b>Lampiran 1 Variabel Motivasi (X1) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**Lampiran 2 Variabel Kepuasan Kerja (X2).....Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 3 Variabel Komitmen Organisasi (X3)Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 4 Organizational Citizenship Behavior (Y)Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 5 Tabulasi Variabel Motivasi (X1) .....Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 6 Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja (X2)Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 7 Tabulasi Variabel Komitmen Organisasi (X3)Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 8 Tabulasi Variabel Citizenship Behavior (Y)Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 9 Data Identitas Responden .....Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 10 Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 11 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 12 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3)Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 13 Uji Validitas Variabel (Y) .....Error! Bookmark not defined.**

**Daftar Bimbingan Skripsi..... 153**

**Daftra Riwayat Hidup.....154**

**Lampiran 14 Surat Tugas Bimbingan .....Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 15 Surat Riset.....Error! Bookmark not defined.**

**Lampiran 16 Surat Permohonan Melakukan RisetError! Bookmark not defined.**

**Lampiran 17 Surat Telah Melakukan Riset.....Error! Bookmark not defined.**

