

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) ialah Instrumen cukup penting dan tidak dapat dilepaskan. Sumber energi manusia senantiasa berfungsi aktif serta sangat dominan dalam ektifitas organisasi sebab sumber daya manusia ialah aset yang bernilai dalam industri serta wajib dikelola dengan baik supaya senantiasa membagikan donasi yang maksimal kepada industri. Dengan semakin berkembangnya teknologi, persaingan dalam industri dibidang retail semakin ketat. Satu hal yang harus ditempuh perusahaan khususnya Klinik

Keluarga Sehat agar mampu bertahan dalam persaingan pada era saat ini yaitu bagaimana cara membuat kinerja karyawannya menjadi lebih baik.

Saat ini semua di dunia sedang dilanda wabah yang mendunia yang dikenal dengan Corona Virus Disease (Covid-19). Serangan virus ini memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keberadaan manusia di seluruh dunia, mengubah banyak bagian vital kehidupan seperti kesehatan, ekonomi, politik, dan keamanan. Adapun dampak pandemi Covid-19 yang mengakibatkan kurang efektifnya dalam melakukan aktivitas pekerjaan sehingga pendapatan *margin* yang diperoleh Klinik Keluarga Sehat semakin menurun dan kinerja karyawan yang kurang produktif. Yang dimana Kinerja karyawan ialah aspek berarti untuk mendukung kesuksesan sesuatu usaha. Kinerja merupakan suatu kegiatan yang dijalankan seorang untuk melakukan pekerjaan yang diberikan kepadanya berdasarkan kemampuan yang dimiliki, pengalaman serta intensitas dan masa kerja yang banyak didukung oleh faktor-faktor dalam meningkatkan kinerja karyawan seperti kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional.

Kinerja adalah tingkat kinerja atau keberhasilan pekerjaan seseorang berdasarkan tujuan yang ingin dicapai atau tugas yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan tugas masing-masing. Kamsir (2016:182)

menyatakan: Kinerja adalah pekerjaan dan perilaku kerja yang dimaksud dalam memenuhi tugas dan kewajiban yang diberikan dalam jangka waktu tertentu.

Kecerdasan spiritual adalah kemampuan memecahkan masalah dengan benar dan merupakan manifestasi dari kecerdasan dalam waktu yang relatif singkat. Kecerdasan (di sebut intelligence dalam bahasa Inggris, Aldzaka` dalam bahasa Arab) berarti sesuatu pemahaman, kecepatan, kesempurnaan setelah arti bahasa. Dan dengan dukungan Anwar dan Gani (Romadhotin Hidayah 2018: 58), Kecerdasan Spiritual adalah sebagai kemampuan untuk memahami secara mendalam hal-hal yang ada dan bertahan dalam segala situasi dengan tetap menjaga kewarasan.

Kecerdasan emosional adalah kemampuan untuk mengenali emosi, melepaskan atau membangkitkan emosi dan emosi lainnya, membantu dalam memikirkan, memahami, dan memahami emosi dan mengendalikan emosi secara teratur. Menurut Goalman (2016:43), kecerdasan emosional adalah kemampuan bertahan menghadapi kesulitan, kemampuan mengendalikan impuls dan tidak terlalu gembira, kemampuan menyesuaikan suasana hati dan mengelola stres, berpikir, keterampilan seperti kemampuan berempati dan berdoa.

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan khususnya mengenai permasalahan kinerja yaitu tidak semua karyawan memiliki kecerdasan spiritual yang baik dan kecerdasan emosional yang kurang dalam melakukan pekerjaan, sehingga tingkat kinerja Karyawan akan menurun pada Klinik Keluarga Sehat.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan ditemukan permasalahan kecerdasan spiritual yaitu tidak semua karyawan memiliki pengalaman materi dan fisik, termasuk kemampuan untuk menciptakan tujuan dalam kehidupan, sehingga tidak semua karyawan mengalami tingkat kinerja yang baik lagi.

Adapun mengenai permasalahan kecerdasan emosional yaitu tidak semua Karyawan mudah mengontrol tingkat emosional dalam melakukan pekerjaan, sehingga berdampak pada tingkat kinerja karyawan yang akan menurun.

Berdasarkan permasalahan padalatar belakang di atas sehingga penulis mau melaksanakan penelitian dengan judul “ **Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Klinik Keluarga Sehat**”

1.2 Pembatasan Masalah

Berdasarkan pembahasan di atas maka penulis membatasi masalah agar dapat menghasilkan pembahasan yang lebih fokus yang di bahas pada kecerdasan spritual dan mengefisienkan waktu yang tidak terlalu banyak dan agar penulisan karya ilmiah ini dapat tercapai dengan baik. Masalah yang akan dibahas yaitu Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Klinik Keluarga Sehat.

1.3 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dijadikan objek penelitian dalam studi dapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan Klinik Keluarga Sehat?
2. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Klinik Keluarga Sehat?
3. Bagaimana pengaruh pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan Klinik Keluarga Sehat?

1.4 Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis melakukan penelitian dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan Klinik Keluarga Sehat.
2. Untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Klinik Keluarga Sehat.

3. Untuk menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan Klinik Keluarga Sehat.

1.5 Manfaat/Kegunaan Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan ada dua adalah:

1. Kegunaan Teoritis

Dari hasil penelitian ini penulis berharap bisa dimanfaatkan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya terutama mengenai kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

2. Kegunaan Praktis

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan untuk meningkatkan kinerja karyawan terkait kecerdasan spiritual dan emosional.

