

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di dalam dunia perbisnisan yang menghasilkan barang atau jasa yang berkualitas tinggilah yang akan bersaing pada berpangsa pasar global, maka dari itu perusahaan wajib menekankan produktifitas dan berdaya saing tinggi serta kompetitif. Ada beberapa hal yang mempengaruhi perusahaan menjadi cepat berkembang. salah satu faktornya adalah sumberdaya manusia yang hebat. Hal tersebut perlu menjadi bagian bagi organisasi untuk menciptakan kondisi yang dapat mendorong dan memungkinkan karyawan untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan maupun keterampilan yang dimiliki secara optimal demi memberikan hasil terbaik bagi tercapainya tujuan perusahaan. Agar perusahaan dapat berkembang secara optimal, maka pemeliharaan hubungan yang selaras dan secara berkelanjutan dengan para karyawan menjadi sangat penting. fungsional dan operasional.

Produktivitas kerja merupakan suatu ukuran sampai sejauh mana manusia atau angkatan kerja dipergunakan dengan baik dalam suatu proses produksi untuk mewujudkan *ouput* yang diinginkan. Secara umum produktivitas mengandung pengertian perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang digunakan. Produktivitas kerja merupakan pemanfaatan dari manajemen sumber daya manusia (tenaga kerja), peralatan, modal, material, informasi dan waktu dalam menghasilkan barang dan jasa. Sumberdaya manusia dalam hal ini karyawan adalah aset perusahaan, maka dari itu faktor karyawan sangan berperan penting dalam sebuah perusahaan.

Manajemen sumberdaya manusia akan berdampak peningkatan dalam kinerja karyawan akan mempengaruhi terus menerus terhadap kinerjanya. Maka dari itu untuk meningkatkan kemampuan kerja karyawan yang baik perusahaan harus memberikan support motivasi terhadap karyawan di dalam lingkungan kerjanya. Salah satu aspek organisasi atau perusahaan yang baik adalah Quality of Work Life atau memahami kualitas kehidupan kerja karyawan.

Quality of Work Life merupakan sebuah respon terhadap kebutuhan karyawan dengan cara mengembangkan mekanisme dan memberikan kesempatan terhadap karyawan dan sumbangan penuh serta mengatur kehidupan kerja mereka di sebuah organisasi ataupun perusahaan dan perusahaan merespon Sadar akan pentingnya produktivitas kerja dalam mencapai tujuan perusahaan, inti dari permasalahan dalam penelitian ini akan menganalisis pengaruh Quality of Work Life. Beberapa faktor yang mempengaruhi diantaranya merupakan disiplin kerja, karena dengan adanya disiplin kerja yang baik karyawan akan mempunyai tanggung jawab untuk membuat perusahaan semakin maju. Faktor lain yang tidak kalah penting yaitu kinerja karyawan, karena perusahaan sudah selayaknya memperhatikan kinerja agar karyawan dapat menghasilkan produktivitas kerja yang baik dan tujuan perusahaan akan tercapai.

Perusahaan krida kencana suksestama bergerak dibidang jasa penyedia pengamanan, sesuai dengan akta pendiri notaris pada bertepatan pada 7 Oktober 2009 dan mendapatkan surat pengesahan menteri kehakiman serta hak asasi manusia. Sadar akan pentingnya produktivitas kerja dalam mencapai tujuan perusahaan, inti dari permasalahan dalam penelitian ini akan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan pada perusahaan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta. Beberapa faktor yang mempengaruhi diantaranya merupakan Quality of Work Life. Faktor lain yang tidak kalah penting yaitu disiplin, dan kinerja karyawan karena perusahaan sudah selayaknya memperhatikan kinerja karyawan agar karyawan dapat menghasilkan produktivitas kerja yang baik dan tujuan perusahaan akan tercapai. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Quality of Work Life dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kenacana Suksestama Jakarta”.

## **1.2 Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, agar penelitian ini tidak membahas secara menyeluruh, penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus, sempurna dan mendalam maka penulis memandang permasalahan yang diangkat perlu dibatasi

variabelnya. Oleh sebab itu, penulis membatasi penelitian ini hanya pada masalah Quality of Work Life dan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan dan agar pembahasan serta pemecahan masalah tidak menyimpang, maka penulis merumuskan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Quality of Work Life terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta?
2. Bagaimana pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh Quality of Work Life dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk menganalisis pengaruh Quality of Work Life terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta.
2. Untuk menganalisis Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta.
3. Untuk menganalisis Quality of Work Life dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksetama Jakarta.

### **1.5 Kegunaan Penelitian**

1. Secara Teoritis

Riset ini bisa dijadikan sebagai bahan referensi bagi riset berikutnya dengan pembahasan yang sama berkenaan dengan Quality of Work Life, Disiplin Kerja serta Kinerja Karyawan.

2. Secara Praktis

Riset ini diharapkan bisa bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan bagi PT Krida Kencana Suksestama Jakarta terkait dengan Quality of Work Life, disiplin kerja serta Kinerja Karyawan



