

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KRIDA KENCANA  
SUKSESTAMA JAKARTA

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen



ANDRI FARIZAL


NIM: 2017124020045

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
J A K A R T A

2022

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Andri Farizal  
NIM : 2017124020045  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Quality of Work Life dan disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di PT Krida Kencana Suksesstama Jakarta.

Dosen Pembimbing,  


Aminudin S.E., MM, MSi  
NIDN: 0310117004

Dosen Penguji,  


Ali Chaerudin, SE, MSi  
NIDN: 9903006601

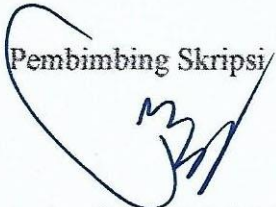
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Andri farizal  
NIM : 20171240200f45  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM  
Judul Skripsi : Pengaruh quality of Work Life dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta

Telah diujikan pada tanggal 26 Febuari 2022 dihadapan Tim Dosen Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus\*).

Jakarta, 26 febuari 2022

Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta

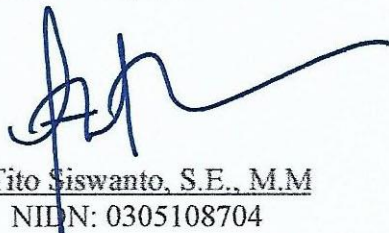
Pembimbing Skripsi  


Aminudin, SE.MM. MSI  
NIDN: 0310117004

Penguji Skripsi  


Ali Chaerudin, SE. MSi  
NIDN: 9903006601

Ketua Program  
Studi Manajemen

  
Tito Siswanto, S.E., M.M  
NIDN: 0305108704

  
Wakil Rektor I  
Bidang Akademik  
  
Sutria Budi, SE. M.Si  
NIP: 0009057901

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul “Pengaruh Quality of Work Life dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta, yang beralamat di Jl. Sungai Sambas 7 Nomor: 1 Kebayoran Baru Jakarta selatan. adalah karya saya dengan arahan dari dosen Pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 26 Febuari 2022



Andri Farizal  
2017 124020045

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *robbil alamin*, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dari program studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Adapun judul skripsi ini “Pengaruh Quality of Work Life dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta”.

Skripsi ini dikerjakan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana strata satu (S1), penelitian ini dilakukan kurang lebih dalam kurun waktu dua bulan terhitung sejak tanggal 06 September 2021 s/d 27 Febuari 2022 adapun objek penelitian ini adalah PT.Krida Kencana Suksestama. Jl sungai sambas 7 no.1 kebayoran baru Jakarta selatan..

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti. Namun, berkat bantuan dari berbagai pihak kesulitan-kesulitan ini dapat teratasi. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Aminudin SE.MM.M.SI selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan bimbingan selama penyusunan Proposal ini hingga selesai.
2. Bapak Ali Chaerudin, SE. MSi Selaku Dosen Penguji ITB Ahmad Dahlan Jakarta.
3. Bapak Krisdianto Adje Selaku HRD PT. Krida Kencana Suksestama Jakarta.

Jakarta, 26 Febuari 2022

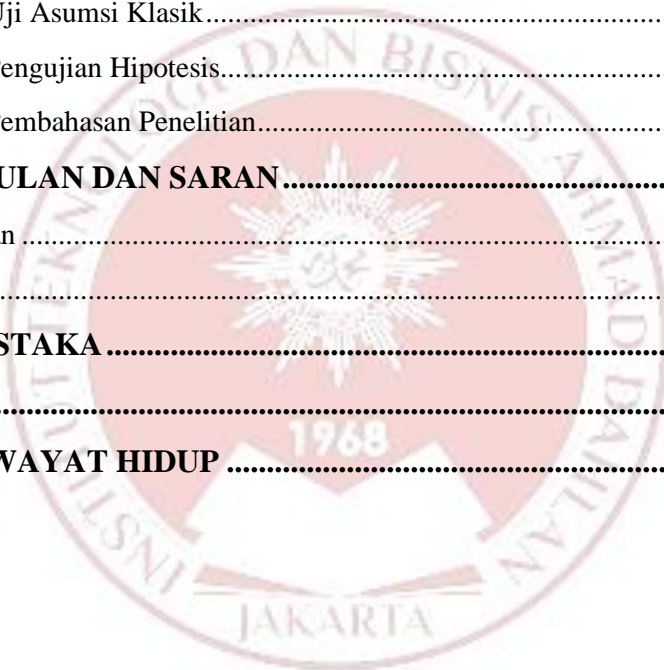
Andri Farizal  
NIM 2017124020045

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAAHAN .....	2
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	3
ABSTRAK .....	3
KATA PENGANTAR .....	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR .....	10
BAB I_PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IITINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS5	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	5
2.2 Fungsi-Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	6
2.2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.5 Quality of work life.....	9
2.5.1 Pengertian quality of work life.....	10
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi quality of work life.....	11
2.5.3 Tujuan quality of work life .....	13
2.5.4 Indikator quality of work life .....	14
2.6 Disiplin kerja.....	15
2.6.1 Pengertian disiplin kerja.....	15
2.6.2 Faktor -faktor disiplin kerja .....	16

2.6.3	Indikator disiplin kerja .....	18
2.7	Kinerja karyawan .....	18
2.7.1	Pengertian kinerja karyawan .....	18
2.7.2	Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	19
2.7.3	Indikator kinerja karyawan .....	20
2.8	Penelitian terdahulu.....	20
2.9	Kerangka Pemikiran.....	23
2.10	Hipotesis Penelitian.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian .....	25
3.2	Obyek Penelitian .....	25
3.3	Variabel Penelitian .....	25
3.3.1	Variabel Independent .....	25
3.3.2	Variabel Dependent.....	26
3.4	Operasional Variabel.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6.1	Sumber data .....	28
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1	Populasi.....	30
3.6.2	Sampel Jenuh (Sample Sensus).....	30
3.7	Teknik Analisa Data.....	31
3.7.1	Metode Analisis .....	31
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.7.3	Analisis Regresi Berganda.....	34
3.7.4	Analisis Korelasi Berganda.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran umum PT Krida Kencana Suksestama .....	36
4.1.1.	Sejarah Singkat PT. krida kencana suksestama .....	36
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.3.	Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan .....	37
4.1.4.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	37

4.2	Deskripsi Data.....	40
4.2.1	Penyajian Data Responden.....	40
4.2.2	Karakteristik Responden.....	40
4.3	Tanggapan Responden.....	44
4.3.1	variabel Quality of work life.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 44
4.3.2	variabel disiplin kerja.....	56
4.3.3	variabel kerja kinerja karyawan.....	63
4.4	Analisis Data.....	70
4.3.1	Uji Instrumen Data.....	70
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	84
4.3.4	Pembahasan Penelitian.....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>90</b>
5.1	Simpulan.....	90
5.2	Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		
<b>LAMPIRAN.....</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>		





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2	Skala Likert.....	31
Tabel 4.1	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	41
Tabel 4.3	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4.4	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Tabel 4.5	Soal Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel X <sub>1</sub> .....	44
Tabel 4.6	Soal Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel X <sub>1</sub> .....	45
Tabel 4.7	Soal Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel X <sub>1</sub> .....	45
Tabel 4.8	Soal Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel X <sub>1</sub> .....	46
Tabel 4.9	Soal Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel X <sub>1</sub> .....	47
Tabel 4.10	Soal Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel X <sub>1</sub> .....	47
Tabel 4.11	Soal Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel X <sub>1</sub> .....	48
Tabel 4.12	Soal Pernyataan Kuesioner No.8 Variabel X <sub>1</sub> .....	49
Tabel 4.13	Soal Pernyataan Kuesioner No.9 Variabel X <sub>1</sub> .....	49
Tabel 4.14	Soal Pernyataan Kuesioner No.10 Variabel X <sub>1</sub> .....	50
Tabel 4.15	Soal Pernyataan Kuesioner No.11 Variabel X <sub>1</sub> .....	51
Tabel 4.16	Soal Pernyataan Kuesioner No.12 Variabel X <sub>1</sub> .....	52
Tabel 4.17	Soal Pernyataan Kuesioner No.13 Variabel X <sub>1</sub> .....	52
Tabel 4.18	rekapitulasi kuisisioner quality of work life .....	53
Tabel 4.19	rangkuman hasil kuisisioner .....	54
Tabel 4.20	Soal Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel X <sub>2</sub> .....	56
Tabel 4.21	Soal Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel X <sub>2</sub> .....	57
Tabel 4.22	Soal Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel X <sub>2</sub> .....	57
Tabel 4.23	Soal Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel X <sub>2</sub> .....	58
Tabel 4.24	Soal Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel X <sub>2</sub> .....	59
Tabel 4.25	Soal Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel X <sub>2</sub> .....	60
Tabel 4.26	Soal Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel X <sub>2</sub> .....	60
Tabel 4.27	Soal Pernyataan Kuesioner No.8 Variabel X <sub>2</sub> .....	61
Tabel 4.28	Soal Rangkuman Data Responden X <sub>2</sub> .....	62

Tabel 4.29 Soal Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel Y .....	63
Tabel 4.30 Soal Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel Y .....	64
Tabel 4.31 Soal Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel Y .....	65
Tabel 4.32 Soal Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel Y .....	65
Tabel 4.33 Soal Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel Y .....	66
Tabel 4.34 Soal Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel Y .....	67
Tabel 4.35 Soal Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel Y .....	67
Tabel 4.36 Rangkuman Data Responden Variabel Y .....	68
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>1</sub> .....	71
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Variabel X <sub>2</sub> .....	71
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	72
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X <sub>1</sub> .....	73
Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X <sub>2</sub> .....	73
Tabel 4.42 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	74
Tabel 4.43 Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel 4.44 Hasil Uji Autokorelasi.....	79
Tabel 4.45 Hasil Uji Regresi Berganda .....	80
Tabel 4.46 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	82
Tabel 4.47 Uji Koefisien Korelasi .....	82
Tabel 4.48 Hasil Uji Determinasi .....	83
Tabel 4.49 Hasil Uji T (Parsial) .....	84
Tabel 4.50 Hasil Uji F (Simultan) .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	37

