

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KLAN DAN
GAYAKEPEMIMPINAN LINTAS BUDAYA EKSPATRIAT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BAIKSAN INDONESIA**

HALAMAN JUDUL

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



FIDIANNISA MAHARANI
NIM: 2017.22.20201.70

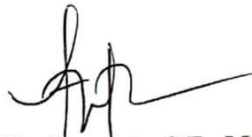
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fidiannisa Maharani
No. Pokok : 2017222020170
Jurusan : Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Klan dan Gaya
Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Baixan
Indonesia

Jakarta, 26 Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



(Tito Siswanto, S.E., M.M)

NIDN: 0305108704

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Tito Siswanto, S.E., M.M)

NIDN: 0305108704

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KLAN DAN
GAYA KEPEMIMPINAN LINTAS BUDAYA
EKSPATRIAT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BAIKSAN INDONESIA

Nama : Fidiannisa Maharani
NIM : 2017222020170
Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 26 Februari 2022 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan di nyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing



Tito Siswanto, SE,MM.
NIDN : 305108704

Dosen Penguji



Iwan Subandi, SE, M.Si.
NIDN : 329126901

Ketua Program Manajemen



Tito Siswanto, SE,MM.
NIDN : 305108704

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sutris Budi, SE, M.Si.
NIDN : 009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Menyatakan dengan ini saya bertanggung jawab sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI KLAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN LINTAS BUDAYA EKSPATRIAT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BAIKSAN INDONESIA” ialah karya yang dibuat oleh saya dengan bimbingan serta mendapatkan pengarahannya dari dosen pembimbing yang diberi tanggung jawab oleh Institut Teknologi Bisnis Ahmad Dahlan yaitu bapak Tito Siswanto, SE, MM. adapun karya ini juga sama sekali belum pernah diajukan ke perguruan tinggi manapun. Untuk pengambilan sumber informasi yang telah diterbitkan ataupun tidak diterbitkan penulis lain telah diterangkan dan disebutkan dalam teks dan juga dicantumkan pada daftar pustaka. Apabila ditemukan ternyata ditemukan ada indikasi plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Jakarta, 10 Februari 2022



Fidiannisa Maharani

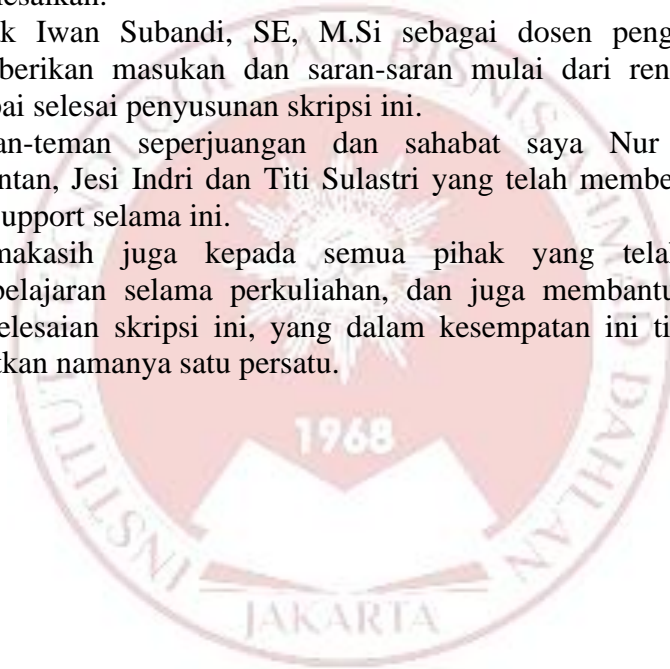
NIM : 2017222020170

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang Engkau berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih dan mempersembahkan karya ini teruntuk :

1. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan juga doa di setiap waktu, terkhusus mamah saya Siti Rosianah dan ayah saya M. Abdul Hakim serta adik saya Nadia Indriana. Semoga kesehatan dan keberkahan melimpahi kita semua, aamiin.
2. Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Iwan Subandi, SE, M.Si sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran-saran mulai dari rencana penelitian sampai selesai penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan dan sahabat saya Nur Ainah, Hesti, Marintan, Jesi Indri dan Titi Sulastri yang telah memberikan semangat dan support selama ini.
5. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan, dan juga membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang dalam kesempatan ini tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil Aalamin, segala puji atas nikmat Iman, Islam, dan sehat wal'afiat serta karunia yang telah dilimpahkan Allah SWT kepada kita semua sehingga sampailah penulis pada titik ini. Shalawat dan juga salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita semua mendapatkan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Judul yang penulis ambil dalam skripsi ini adalah "Pengaruh Budaya Organisasi Klan dan Gaya Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat terhadap Kinerja Karyawan pada PT Baiks Indonesia". Judul ini sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang manajemen sumber daya manusia. Skripsi ini telah disusun oleh penulis dengan maksimal dan sebaik-baiknya dan bantuan berbagai pihak sehingga memudahkan dan memperlancar dalam penyelesaiannya.

Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini dan khususnya Bapak Tito Siswanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi ini. Terlepas dari itu semua, penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri di masa depan, dan juga bagi peneliti selanjutnya, serta bagi mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PERSEMBAHAN | 2 |
| KATA PENGANTAR..... | 6 |
| ABSTRAK | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI..... | 7 |
| DAFTAR TABEL | 10 |
| DAFTAR GAMBAR..... | 11 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 12 |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Batasan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Definisi Budaya Organisasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Definisi Budaya Organisasi Klan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4 Indikator Budaya Organisasi Klan... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5 Definisi Kepemimpinan | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| 2.1.6 | Definisi Gaya Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.7 | Indikator Gaya Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspatriat | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.8 | Definisi Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.9 | Indikator Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Desain Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Objek Dan Waktu Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1. | Objek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2. | Waktu Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Variabel Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 | Variabel bebas (Exogen Variabel)... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 | Variabel Terikat (Endogen Variabel) | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Operasional Variabel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 | Teknik Pengambilan Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.1 | Populasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.2 | Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.1 | Metode Analisis | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.2 | Statistik Deskriptif | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.3 | Measurement Outer Model | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.4 | Measurement Inner Model | Error! Bookmark not defined. |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN Error! Bookmark not defined.

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT Baikan Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ..**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Deskripsi Data.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Karakteristik Responden....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Hasil Tanggapan Responden **Error! Bookmark not defined.**

4.3. Analisis Data dan Interpretasi Hasil..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1. Analisis Model Pengukuran (Outer Model)..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Analisis Model Struktural (Inner Model)**Error! Bookmark not defined.**

4.3.3. Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

4.3.4 Interpretasi Hasil**Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3.2 Skala Likert | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden pada Budaya Organisasi Klan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden pada Budaya Organisasi Klan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden pada Budaya Organisasi Klan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden pada Budaya Organisasi Klan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden pada Budaya Organisasi Klan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden pada Gaya Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspariat | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden pada Gaya Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspariat | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden pada Gaya Kepemimpinan Lintas Budaya Ekspariat | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden pada Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden pada Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden pada Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden pada Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden pada Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.14 Confirmatory Factor Analysis (CFA) .. | Error! Bookmark not defined. |

Tabel 4.15 Hasil Discriminant Validity**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Average Variance Extracted (AVE)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Evaluasi Model Struktural**Error! Bookmark not defined.**

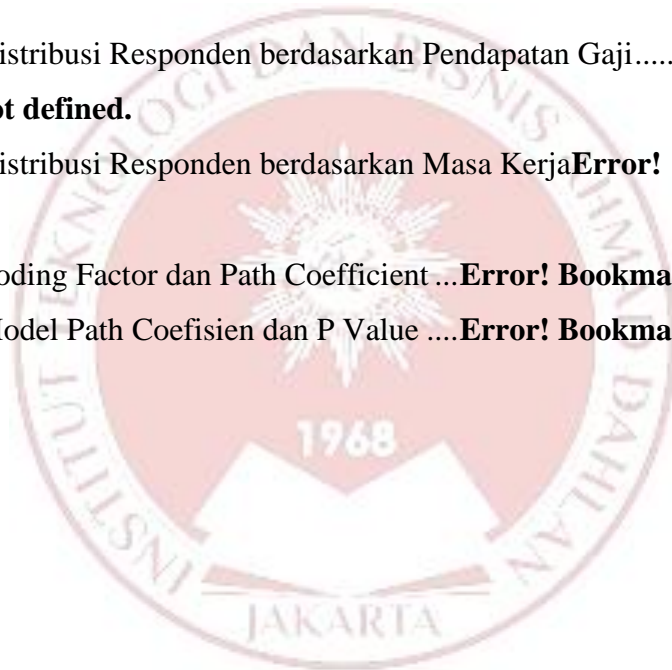
Tabel 4.19 Path Koefisien**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Distribusi Responden berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Distribusi Responden berdasarkan Pendapatan Gaji..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Loding Factor dan Path Coefficient ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Model Path Coefisien dan P Value**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-------------------------------------|
| Lampiran 1 : Jadwal Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 2 : Daftar Bimbingan Skripsi..... | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 3 : Kuisisioner Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 4 : Tabulasi Jawaban Responden..... | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 5 : Hasil Menggunakan Software SmartPLS 3 | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 6 : Surat Pengantar Dosen Pembimbing | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 7 : Surat Permohonan Riset | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 8 : Surat Balasan dari Instansi | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 9 : Cover Turnitin | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 10 : Hasil Score Turnitin | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 11 : Daftar Riwayat Hidup..... | 101 |