

ABSTRAK

Rina Lilis Setyaningrum, 2017.2.24.02.0112 “ Analisis Human Relations (Hubungan Antar Manusia) Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Taman Mini Indonesia Indah”. Dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. Ir. H. Koesmawan, M.Sc., MBA.

Taman Mini Indonesia Indah atau yang lebih *famous* (terkenal) TMII, merupakan destinasi kawasan darmawisata (rekreasi) dengan dilatarbelakangi dari keberadaan lingkungan dan budaya yang mengadvokasi talenta berkualitas. Karyawan yang ada di Taman Mini Indonesia bervariasi mulai dari latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, ras, budaya sehingga timbul hubungan antar karyawan (*human relations*) yang unik dari berbagai golongan, kondisi lingkungan kerja yang unik dari adanya *human relations* itu dan pengaruhnya terhadap kinerja pada seorang individu. Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *human relations* (hubungan antar manusia) dan kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Taman Mini Indonesia Indah. Pada penelitian ini, penulis menggunakan Metode Asosiatif Kuantitatif. Penentuan sampel pada penelitian ini dengan Probability Sampling yang terdiri dari 98 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu persamaan SEM-PLS (*Structural Equation Modeling*). Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa pada *Human Relations* mempunyai berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan Taman Mini Indonesia Indah dibuktikan dengan nilai *path coefficients* (koefisien jalur) senilai 0,528 dan nilai *t-statistik* 4,051 serta nilai pada *p-value* senilai 0,000. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan Taman Mini Indonesia Indah dibuktikan dengan nilai *path coefficients* (koefisien jalur) sebesar 0,399 dengan nilai *t-statistik* 3,074 serta nilai *p-value* sebesar 0,002.

Kata Kunci : Human Relations, Lingkungan Kerja, Kinerja