

**PENGARUH *EMPOWERMENT* DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(STUDI KASUS PADA PT.BORNEO MARINE SERVICE)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Pada Program Studi Manajemen



Oleh :

DAYU MULYANA

2017.113.02.0009

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dayu Mulyana
NIM : 2017113020009
Jurusan : Manajemen
Prodi / Konsestrasi Skripsi : S1 Manajemen/Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Empowerment dan Budaya Perusahaar Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus PT Borneo Marine Service)

Jakarta, 22 Februari 2022

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Tito Siswanto, SE, MM, M.Si
NIDN: 0310117004

Menyetujui
Pembimbing Skripsi



Dede Dahlan S.E. M.Si
NIDN: 0326057207

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dayu Mulyana
NIM : 2017113020009
Jurusan : Manajemen
Prodi / Konsestrasi Skripsi : SI Manajemen/Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Empowerment dan Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus Pada PT.Borneo Marine Service

Telah diajukan pada tanggal 22 Februari 2022 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS

Pembimbing



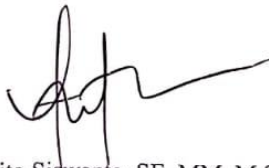
Dede Dahlan S.E. M.Si
NIDN: 0326057207

Penguji



Yayat Sujatna, S.E, M.Si
NIDN: 0329067601

Ketua Program Manajemen



Tito Siswanto, SE, MM, M.Si
NIDN: 0310117004

Wakil-Rektor I Bidang Akademik



Sutia Budi, SE, M.Si
NIDN: 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri dengan arahan pembimbing dan sebelum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan oleh peneliti selanjutnya.

Jakarta, 22 Februari 2022



Dayu Mulyana

NIM:2017113020009

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Teruntuk Ayahanda Lana Maulana dan Ibunda Pupu Marpuah yang tercinta dan tersayang, terima kasih atas segala doa, pengorbanan serta dukungannya.
3. Bapak Dede Dahlan SE,.M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengarahkan, membimbing, serta meluangkan waktu dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Tito Siswanto, SE,.M., selaku ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi S1 Manajemen atas segala ilmunan dan pengalaman yang diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.
6. Seluruh Karyawan PT.Borneo Marine Service yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
7. Keluarga besar Bapak Bayu Hendarso dan Ibu Nadya yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
8. Teruntuk Istri tercinta Yeyen Handayani yang selalu memberikan bantuan dukungan dan mendoakan saya dari awal sampai akhir sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini.
9. Saudara Mubarok yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat saya Muhammad Firmansyah yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji syukur khadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahnya penyusun dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Empowerment dan Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus PT.Borneo Marine Service”** tepat pada waktu. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dede Dahlan, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan skripsi ini.
2. PT.Borneo Marine Service yang telah mengizinkan saya untuk melakukan riset dalam penelitian skripsi ini.
3. Seluruh karyawan PT.Borneo Marine Service yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu dan informasi yang terkait didalam penelitian ini.
4. Selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk menguji skripsi saya.
5. Bapak tito selaku ketua program studi manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
6. Seluruh dosen ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan berbagi ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan studi strata satu.

Penelitian hanya dapat berdoa semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan sesuatu yang lebih baik. Penulis menyadari bahwasannya dalam penelitian ini masih jauh dari pada sempurna, aka tetapi penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan untuk perkembangan ilmu dalam bidang ekonomi.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Jakarta, 22 Februari 2022

Dayu Mulyana

NIM:2017113020009

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.5 Pengertian Empowerment (Pemberdayaan)	11
2.1.6 Tujuan Empowerment.....	11
2.1.7 Manfaat Empowerment.....	11
2.1.8 Perspektif Empowerment	12
2.1.9 Indikator Empowerment	13
2.1.10 Pengertian Budaya Perusahaan.....	14
2.1.11 Manfaat Budaya Organisasi/Perusahaan	15
2.1.12 Fungsi Budaya Organisasi / Perusahaan	16
2.1.13 Indikator Budaya Organisasi/Perusahaan	16
2.1.14 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.15 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.16 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.17 Pengertian Produktivitas Kerja.....	18
2.1.18 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	18
2.1.19 Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja.....	19
2.1.20 Indikator Produktivitas Kerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29

3.2 Objek dan Waktu Penelitian	29
3.2.1 Objek Penelitian	29
3.2.2 Waktu Penelitian	29
3.3 Variabel Penelitian	30
3.4 Operasional Variabel.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1 Penelitian Lapangan (Field Research)	32
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel	34
3.7 Teknik Analisa Data.....	36
3.7.1 Uji Kualitas Data	36
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3 Analisis Jalur (Path Analysis)	40
3.7.4 Koefisien Determinan (R²)	42
3.8 Uji Hipotesis	42
3.8.1 Uji Secara Parsial (t)	42
3.8.2 Uji F (Uji Simultan)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran umum perusahaan	45
4.1.1 Sejarah singkat PT. Borneo Marine Service.....	45

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.3 Logo Perusahaan	47
4.1.4 Tempat Kedudukan Perusahaan	47
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
4.2 Deskripsi Data	51
4.2.1 Karakteristik Respondens	51
4.3 Analisis Data.....	101
4.3.1 Uji Instrumen.....	101
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	108
4.4 Analisis Jalur	114
4.4.1 Pengaruh Langsung	114
4.4.2 Pengaruh Tidak Langsung	114
4.5 Uji t (Parsial).....	117
4.6 Uji F (Simultan).....	122
4.7 Pembahasan	123
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Simpulan.....	133
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	

