

**PENGARUH KOMUNIKASI, *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT. ANEKA JASUMA SEJAHTERA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen

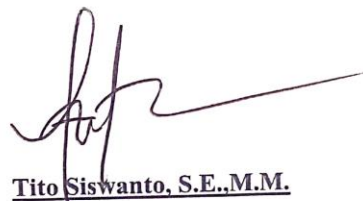


**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ika Sartika
Nim : 2017.222.020.143
Prodi / Konsentrasi : S1. Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, *Self Esteem* dan *Self Efficacy*
terhadap Kepuasan Kerja pada PT.Aneka Jasuma
Sejahtera

Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen



Tito Siswanto, S.E., M.M.

NIDN 0305108704

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



Aminudin, S.E., M.M., M.Si.

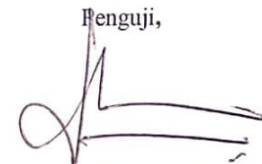
NIDN 0310117004

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, *Self Esteem* dan *Self Efficacy*
terhadap Kepuasan Kerja
Nama : Ika Sartika
Nim : 2017.222.020.143
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Telah diujikan pada tanggal 23 Februari 2022 dihadapan Tim Penguji Skripsi
dan dinyatakan LULUS.

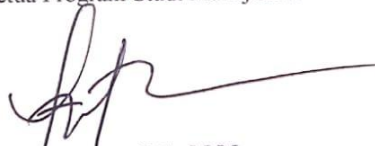
Pembimbing,


Aminudin, S.E., M.M., M.Si.
NIDN. 0310117004

Penguji,


Helmi, S.Komp., M.M.
NIDN. 0325016504

Ketua Program Studi Manajemen



Tito Siswanto, S.E., M.M.
NIDN. 0305108704

Wakil Rektor Bidang Akademik



Sutia Budi, S.E., M.Si.
NIDN. 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, *Self Esteem* dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Aneka Jasuma Sejahtera” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarism dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta , 23 Februari 2022



Ika Sartika

NIM : 2017.222.020.143

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dari hati yang terdalam, yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dan Sholawat serta salam tidak lupa selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Diri saya sendiri, yang sudah berusaha dan bertahan sejauh ini, sampai detik ini.
- ❖ Persembahkan kecil saya untuk kedua orangtua saya, Ayah Ahmad Satiri dan almh. Mama Wartini yang sangat saya cintai. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, ayah dan mama membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untukku. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dan bimbingannya sampai saat ini dan selalu ada untukku.
- ❖ Kakak saya yang paling saya sayangi kak Hindun, kak Novi, dan Mas Ridwan, Terima kasih selalu memberikan dukungan sampai saat ini.
- ❖ Sahabat yang seperti kakak almh. Mba Reni dan alm. Bang Kohar. Terima kasih selalu mendukung dan memotivasi untuk tidak menyerah sampai selesai.
- ❖ Sahabat aku 'genk heboh' yang selalu aku jadikan tempat mengeluh berbagi suka dan duka. Angga, Hendro as Afgan, Redy, Fadil, Elok, Ka Febry, Risal, Putri, dan Diah.
- ❖ Untuk rekan kerjaku Retno, Ka Dian, Ka Tika, Shintia dan Tiwi. Terima kasih untuk pengertiannya pada masa kuliah.
- ❖ Teman kelas seperjuangan Manajemen kelas A. Terima kasih selalu saling memotivasi sampai titik akhir.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dari program studi manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Adapun judul skripsi ini “ Pengaruh Komunikasi, *Self Esteem* dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja pada PT.Aneka Jasuma Sejahtera”.

Dalam skripsi ini penulis menyadari terdapat kekurangan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti. Namun, berkat bantuan dari berbagai pihak kesulitan-kesulitan ini dapat teratasi. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah membantu penelitian selama menuntut ilmu di ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Aminudin, S.E., M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Helmi, S.Komp., M.M. selaku dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan saran serta masukannya.
3. Personalia PT. Aneka Jasuma Sejahtera
4. Seluruh karyawan PT. Aneka Jasuma Sejahtera
5. Seluruh dosen, staff dan karyawan ITB Ahmad Dahlan Jakarta

Jakarta, 23 Februari 2022

Ika Sartika

NIM : 2017.222.020.143

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Managemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Managemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	Error! Bookmark not defined.
2.2 Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Fungsi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Indikator Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Self Esteem</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian <i>Self Esteem</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Cara meningkatkan <i>Self Esteem</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator <i>Self Esteem</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 <i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Cara meningkatkan <i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Cara meningkatkan kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

- 2.7 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.8 Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Desain Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.1 Analisis Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.2 Teknik Analisis**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.3 Metode Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.7.4 Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**
- 3.8 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.8.1 Uji t (Parsial).....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.8.2 Uji f (Simultan).....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Sejarah singkat perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3 Struktur Organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Deskripsi Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2 Distribusi frekuensi variabel Komunikasi**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3 Distribusi frekuensi variabel *Self Esteem***Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4 Distribusi frekuensi variabel *Self Efficacy***Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.5 Distribusi frekuensi variabel Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Analisis Dan Interpretasi Hasil**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.3 Uji Regresi dan Kolerasi**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.4 Hasil Uji F (Uji Signifikan Simultan)**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.5 Hasil Uji t (Parsial)**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.6 Interpretasi Hasil.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

- 5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Lanjutan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Variabel Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Variabel Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Identitas Responden Berdasarkan Usia....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Komunikasi Dengan Atasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Komunikasi Dengan Bawahan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Komunikasi Dengan Sesama Rekan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Rekapitulasi Variabel Komunikasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. Perasaan Aman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Perasaan Menghormati Diri	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15. Perasaan Diterima	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16. Perasaan Mampu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17. Perasaan Berharga.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18. Rekapitulasi Variabel <i>Self Esteem</i> (X2).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19. Lanjutan Rekapitulasi Variabel <i>Self Esteem</i> (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20. Tingkat Kesulitan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21. Luas Bidang Prilaku.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 22. Kekuatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23. Rekapitulasi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24. kepuasan Financial.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 25. Kepuasan Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 26. Kepuasan Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 27. Kepuasan Psikologis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 28. Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 29. Hasil Uji Validitas Instrumen Komunikasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 30. Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Self Esteem</i> (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 31. Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Self Efficacy</i> (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 32. Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 33. Hasil Uji Reliability Variabel Komunikasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 34. Hasil Uji Reliability Variabel <i>Self Esteem</i> (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 35. Hasil Uji Reliability Variabel <i>Self Efficacy</i> (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 36. Hasil Uji Reliability Variabel Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 37. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X1), <i>Self Esteem</i> (X2) dan <i>Self Efficacy</i> (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 38. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov test.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 39. Perhitungan Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 40. Pedoman Autokorelasi Uji Durbin-Watson (DW test)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 41. Perhitungan Durbin-Watson Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 42. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 43. Hasil Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 44. Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 45. Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 46. Hasil Uji Statistik t.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. Komponen dan Proses Kuantitatif**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. Lokasi Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. Struktur Organisasi PT. Aneka Jasuma Sejahtera**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. Grafik Histogram**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 6. Kurva Normal P-P Plot**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 7. Grafik Scatterplot Hasil Uji Heterokedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

