

## DAFTAR PUSTAKA

- Irawati, Anik. 2016. Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada BMT Lima Satu Sejahtera Jepara). Semarang: FEBI UIN Walisongo Semarang.
- Jati, Benedictus Ricky Gumawang. 2017. Pengaruh Reward (Penghargaan) Terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi. Bandarlampung: FEB Universitas Lampung.
- Laili, Mar'ah Dwi Noor. 2016. Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Harlis Tata Tahta di Bontang. eJournal Ilmu Administrasi Bisnis, Vol 4 (4): 1140-1150.
- Pamungkas. 2016. "Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pratama,
- Abdul Azis Nugraha & Fira Nur Maghfiroh. 2016. Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna sejahtera Ungaran, Jawa Tengah. Jurnal Muqtasid, Vol. 7 Nomor 1.
- Badriyah, Mila. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Pustaka Setia.
- Bahri, Syaiful. 2018. Metodologi Penelitian Bisnis Lengkap Dengan Teknik Pengolahan Data SPSS. Yogyakarta: Andi.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Edisi 8, Cet. Ke-VIII.
- Hamali, Arif Yusuf. 2018. Pemahan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Buku Seru.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah.
- Ismaulina, dan Suyani. 2019. Pengaruh Kualitas SDM dan Infrastruktur Terhadap Pertumbuhan Investasi Di Galeri Investasi Bei Febi lain Lhokseumawe. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB): Falkutas Ekonomi UNIAT. 4 (1).
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktis). Depok: PT Rajagrafindo Persada.