

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (SDM) adalah kekayaan esensial untuk setiap perusahaan. Kesuksesan suatu bisnis tak akan pernah lepas dari kedudukan setiap karyawan sebagai penggerak utama dari sumber daya lainnya. Oleh karenanya, setiap organisasi akan senantiasa berupaya untuk memajukan kemampuan karyawannya supaya bisa memperoleh hasil seperti keinginan dan tujuan perusahaan. Meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan adanya pencarian karyawan yang berbakat, dengan demikian perusahaan akan lebih unggul dalam persaingan bisnis. Memiliki karyawan yang berbakat dan menempatkannya pada posisi yang tepat didalam organisasi diharapkan perusahaan bisa lebih tepat dalam mencapai visi dan misi, dan membuat perusahaan akan lebih cepat tumbuh dan berkembang.

Pengelolaan dalam penerimaan dan penempayan karyawan yang baik, bahkan meningkatkan komitmen karyawan agar bekinerja tinggi dibutuhkan dalam proses pencarian bakat karyawan dengan menerapkan talent management. Talent management (manajemen talenta) adalah suatu metode atau teknik untuk mengevaluasi setiap karyawan di suatu perusahaan. Hasil penilaian tersebut akan digunakan untuk menentukan apakah karyawan dapat mendukung perusahaan dalam memperoleh tujuannya.

Salah satu manfaat dari Talent management yaitu memunculkan employee engagement (keterikatan karyawan). Selain penempatan karyawan yang tepat pada posisinya, employee engagement juga dibutuhkan untuk perusahaan bisa menjalankan usahanya dengan tepat, karena dengan adanya keterikatan karyawan. Employee engagement adalah strategi untuk memastikan bahwa karyawan memiliki rasa komitmen yang kuat terhadap perusahaan dan cenderung tidak meninggalkan perusahaan. Oleh karenanya dengan employee engagement diharapkan akan terciptanya perasaan yang positif dan antusias yang tinggi dan mendapatkan hasil kinerja yang baik.

Talent Management ialah salah satu hal yang dibutuhkan perusahaan yang menjadi salah satu variabel X1 yang diteliti, dimana bakat sangat dibutuhkan dalam perusahaan yang bergerak dibidang jasa, misalnya PT. Jaya Abadi Telecomindo yang merupakan salah satu perusahaan dibidang jasa konstruksi. Talent Management juga sangat dibutuhkan agar penempatan karyawan sesuai dengan bakat yang dimiliki. Masalah yang diteliti berikutnya sebagai variable X2 adalah employee engagement, karena keterikatan karyawan merupakan salah satu manfaat adanya penerapan talent management, dengan adanya keterikatan karyawan, maka akan terciptanya keinginan memiliki, sehingga karyawan akan meberikan ide-ide hebat dalam perkembangan perusahaan, karena karyawan akan dilibatkan dalam perusahaan dan akan bernilai positif untuk perusahaan karena sikap dan prilaku yang ditimbulkan oleh karyawan. Employee engagement sangat penting dalam sektor jasa karena karyawan akan setia kepada perusahaan jika mereka terlibat di tempat kerja. Mereka juga akan dengan senang hati memberi tahu dan bahkan merekomendasikan banyak orang untuk menggunakan jasa perusahaan mereka. Sedangkan ukuran terhadap kedua masalah yang diteliti tersebut (X1 dan X2) adalah terhadap kinerja karyawan. Karena dua permasalahan itu akan berpengaruh pada hasil kinerja karyawan yang diberikan kepada perusahaan.

Sulit bagi perusahaan untuk menemukan karyawan yang memiliki bakat potensial dan rasa loyalitas yang erat kepada perusahaan. Selama ini perusahaan masih banyak memilih karyawan yang memiliki bakat potensial dan kemudian mengembangkannya menjadi karyawan yang dapat diandalkan. Selain itu, perusahaan sulit mencari bahkan sering mengalami hambatan untuk mendapatkan karyawan yang memiliki keterikatan. Hal tersebut dikarenakan kurangnya rasa memiliki serta keikutsertaan karyawan, sehingga karyawan menjadi sedikit ideal dalam mengembangkan bakatnya di perusahaan. Hal tersebut yang akan menjadi masalah dalam hasil kinerja yang mereka berikan kepada perusahaan.

Berdasarkan penjabaran diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Talent Management dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jaya Abadi Telecomindo”.

1.2. Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah penelitian supaya penelitian ini lebih mendalam dan focus. Penulis membatasi masalah hanya tentang “Pengaruh Talent Management dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jaya Abadi Telecomindo”.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini ialah:

1. Bagaimana pengaruh *talent management* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jaya Abadi Telecomindo
2. Bagaimana pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jaya Abadi Telecomindo.
3. Bagaimana pengaruh *talent management* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jaya Abadi Telecomindo.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini ialah:

1. Untuk menganalisis pengaruh *talent management* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jaya Abadi Telecomindo
2. Untuk menganalisis pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jaya Abadi Telecomindo.
3. Untuk menganalisis pengaruh *talent management* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jaya Abadi Telecomindo.

1.5. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan berguna secara teoritis ataupun praktis:

1.5.1. Kegunaan Teoritis

1. Agar dapat memberikan suatu informasi untuk penelitian selanjutnya
2. Penelitian ini bisa dijadikan bahan untuk penelitian lebih lanjut dan menambah pengetahuan mengenai pengaruh *talent management* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT. Jaya Abadi Telecomindo
3. Untuk menambah wawasan khususnya dibidang Sumber Daya Manusia (SDM) serta menambah acuan penelitian berikutnya.

1.5.2. Kegunaan Praktis

1. Memberikan sumbangan pemikiran bagi pimpinan PT. Jaya Abadi Telecomindo dalam rangka pengambilan keputusan terkhusus dibidang Sumber Daya Manusia (SDM)
2. Penelitian ini diharapkan bisa memberikan sumbangan saran, pengetahuan dalam bekerja di perusahaan agar kualitas kinerja semakin baik. Sumbangan yang dimaksud berhubungan dengan Sumber Daya Manusia (SDM) perusahaan.