

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Cambai adalah nama sebuah Kecamatan yang terdapat dalam wilayah Prabumulih, Sumatera Selatan. Tugas utama Kecamatan Cambai adalah Pelayanan publik, Pemberdayaan Masyarakat serta ketentraman dan ketertiban umum. Karena tugas utama mereka adalah untuk melayani kepentingan umum, maka semua SDM diharapkan dapat bekerja dengan maksimal untuk bisa melayani kebutuhan warga dengan baik dan cepat.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, maka pegawai diharapkan bisa melakukan kinerja semaksimal mungkin dalam melayani warga yang membutuhkan layanan.

Kinerja pegawai merupakan prestasi pegawai yang berkaitan dengan perannya dalam perusahaan.

Saat ini, Kantor Pelayanan Kecamatan Cambai Prabumulih lebih memperhatikan efisiensi staff bagian pelayanannya. Kualitas pelayanan di sektor ini menjadi tolak ukur produktivitas tenaga kerja di masyarakat, sehingga perlu ditingkatkan lagi kualitas pelayanannya.

Komunikasi adalah hal yang wajar dalam hidup kita. Kita semua berinteraksi melalui komunikasi. Komunikasi bisa dilakukan menggunakan cara yang sederhana, tapi kini kemajuan zaman sudah mengubah cara kita berinteraksi. Komunikasi tak hanya dapat dilakukan secara verbal tetapi komunikasi juga dapat dilakukan secara formal <https://plus.kapanlagi.com/>

Sumber daya manusia ialah elemen dari suatu institusi. Tanpa kehadiran sumber daya manusia yang handal misi dan target institusi tak akan terlaksana sesuai dengan sasaran yang ditetapkan. Sebab, di dalam sebuah institusi yang memiliki peran sangat penting ialah sumber daya manusia. Dalam sebuah institusi peran sumber daya manusia dalam setiap institusi diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap produktivitas karyawan. Untuk itu,

Sumber daya manusia harus dibekali dengan keterampilan dan kemampuan yang kuat untuk meningkatkan produktivitas pegawai.

Penerapan komunikasi yang baik pada setiap sumber daya manusia dapat mempermudah pencapaian tujuan perusahaan yang ingin dicapai. Bentuk komunikasi lisan dibutuhkan untuk menambah kemampuan pegawai secara kolektif.

Lingkungan kerja adalah seluruh objek yang terdapat dalam ruang kerja pegawai. dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan perusahaan kepadanya. Kondisi Lingkup Kerja terbagi menjadi 2 (dua). Yaitu lingkungan fisik dan non fisik. Di Kantor Pelayanan Kecamatan Cambai terdapat Populasi sebanyak 63 orang dengan total responden 51 orang, terdapat 12 orang responden yang tidak mengisi dengan sempurna.

Dengan latar belakang yang telah dipaparkan diatas. Maka peneliti memilih Kantor Pelayanan Kecamatan Cambai sebagai tempat observasi berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Kecamatan Cambai Prabumulih”**.

### **1.2 Pembatasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis melakukan batasan masalah agar ruang pembahasannya muda. Batasan masalah di dalam observasi yaitu : Komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor kecamatan Cambai Prabumulih mulai dari bulan Agustus sampai dengan Oktober 2021.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang terdapat dalam observasi tersebut ialah:

1. Dapatkah Variabel komunikasi berpengaruh pada variabel kinerja karyawan kantor pelayanan kecamatan Cambai Prabumulih?
2. Bagaimana pengaruh kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan kantor pelayanan kecamatan Cambai Prabumulih ?
3. Bagaimana komunikasi dan lingkungan kerja secara simultan dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan di kantor kecamatan Cambai Prabumulih?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dari uraian masalah diatas, peneliti dapat mengambil point penting:

1. Untuk menghitung besarnya komunikasi terhadap kinerja karyawan pada kantor Pelayanan kecamatan Cambai Prabumulih dalam meningkatkan kinerja karyawan.
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja di kantor pelayanan kecamatan Cambai Prabumulih.
3. Mencari tahu apakah variabel komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh pada variabel kinerja karyawan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1. Manfaat Teoritis**

Semoga kajian ini dapat dipakai untuk referensi supaya dapat membentuk konsep baru manajemen sumber daya manusia dan dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

##### **2. Manfaat Praktis**

Kajian ini semoga bisa memberi masukan yang sangat berharga bagi kantor pelayanan kecamatan Cambai Prabumulih sehingga dapat digunakan sebagai tolak ukur dalam pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja yang berhubungan dengan kinerja karyawan.

