

**PENGARUH *STRESS* KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DOOSAN DUNIA BUSANA  
SUKABUMI**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada  
Program Studi Manajemen



**IJAH KHODIJAH**

**NIM : 2017.222.020.125**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN**

**J A K A R T A**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ijah Khodijah

NIM : 2017222020125

Bidang / Konsentrasi : S1-Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh *Stress* Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Doosan Dunia Busana

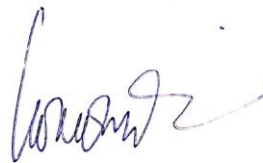
Jakarta, Februari 2022

Mengetahui  
Ketua Prodi Manajemen



Tito Siswanto, SE.,MM.  
NIDN 0305108704

Menyetujui  
Pembimbing Skripsi



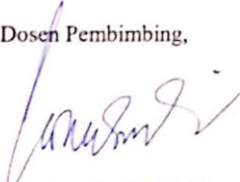
Iwan Subandi, S.E.,M.Si  
NIDN 329126901

## HALAMAN PENGESAHAN


Nama : Ijah Khodijah  
NIM : 2017222020125  
Bidang / Konsentrasi Skripsi : S1-Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh *Stress* Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Doosan Dunia Busana

Telah diujikan pada tanggal 23 Februari 2022 dihadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS

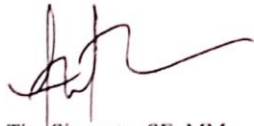
Dosen Pembimbing,

  
Iwan Subandi, S.E., M.Si  
NIDN 329126901

Dosen Penguji

  
Dr. Pitri Yandri, M.Si  
NIDN 304077902

Ketua Program Studi Manajemen

  
Tito Siswanto, SE., MM.  
NIDN 0305108704

Wakil Rektor I Bidang Akademik

  
  
Sutia Budi, SE., MM.  
NIDN 0009057901

## **PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Doosan Dunia Busana adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, Februari 2022



Ijah Khodijah

NIM : 2017.222.020.125

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmannirrahiim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat, taufiq, dan hidayah. Dengan segala pertolongan Allah SWT, skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Dan Sholawat serta salam tidak lupa selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW.

Tidak lupa motivasi dan penyemangat hati, sebuah ayat Al-Qur'an

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan dan kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah:5-6)

Kepada orang tua ku dan juga nenek dan kakek yang sudah membesarkan dan merawat ku dan mengarahkan agar menjadi anak perempuan yang tumbuh dengan baik dengan penuh ketulusan serta kasih sayang, lalu untuk do'a dan usaha yang selalu mengiringiku...Terima Kasih kalian sudah menjadi pahlawan dalam hidup ku...Dan terima kasih juga untuk semua keluarga ku terutama sepupu ku yang sudah selalu ada buat ku..

Terima kasih selanjutnya untuk kekasihku, yang sudah selalu support dan memberikan energi positif, semangat serta dukungan dikala keluh kesah, dan bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi, nasehat dalam setiap permasalahan serta mengajariku apa arti ketulusan dan kesetiaan.

Terima Kasih juga untuk teman-teman satu kelas almamater Manajemen, yang saling sharing dan peduli serta menguatkan satu samalain, terutama buat ka Ambar dan Mbak Eris yang sudah selalu setia menemaniku dari awal masa perkulihanku, perkulihan akan tanpa rasa jika tidak ada kalian. Ku ucapkan banyak terima kasih untuk segala bantuan serta motivasi dan ajaran yang lainnya.Mohon maaf jika ada salah kata atau sikap. Sukses selalu buat kita semua.

“Nanti Kita Cerita Tentang Hari ini”

“Tak bisa hidup sendiri jika ingin mencapai keberhasilan, bantuan orang lain sangat dibutuhkan walau terkadang dalam bentuk semu”

**IJAH KHODIJAH**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh,*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Doosan Dunia Busana di Suka Bumi.

Penulis melaksanakan riset mulai Oktober sampai dengan Januari riset dilakukan selama 3 bulan pada PT. Doosan Dunia Busana yang berlokasi JL. Raya Parungkuda Kp. Sundawenang 13/02 Ds. Sundawenang Kec. Parungkuda Kab. Sukabumi 43357 Jawa Barat – Indonesia.

Terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah memberikan kontribusi langsung dalam penyelesaian skripsi kepada:

1. Bapak Iwan Subandi S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Eduard peea selaku pimpinan personalia PT. Doosan Dunia Busana yang selalu memberikan arahan dan masukan dalam penelitian.
3. Karyawan PT. Doosan Dunia Busana
4. Seluruh dosen, Staff dan Karyawan ITB Ahmad Dahlan Jakarta
5. Orang tua (Bapak Kanto) dan (Ibu Sukirah)
6. Sahabat seperjuangan

Sebagai penutup penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan banyak keterbatasan dan kekurangan, maka penulis menerima saran dan masukan dari para pembaca dan saya ucapkan terima kasih kepada semuanya.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.*

Jakarta, Februari 2022

Ijah Khodijah

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI</b> Error! Bookmark not defined.	
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>A B S T R A K</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Pembatas Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.6 Stress Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.1 Definisi <i>Stress</i> Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2 Indikator <i>Stress</i> Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Stress</i> Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.4 Dampak <i>Stress</i> Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.1 Definisi Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.3 Asas – Asas Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.4 Proses Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.5 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.6 Indikator Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Kinerja Karyawan .....	19
2.8.1 Definisi Kinerja .....	19
2.8.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9 Penelitian Terdahulu.....	23
2.10 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11 Hipotesis.....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Obyek Penelitian .....	29
3.2.1 Obyek Penelitian.....	29
3.2.2 Waktu Penelitian .....	30



3.3	Variabel Penelitian.....	30
3.4	Operasional Variabel .....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.7.2	Uji Kualitas Data .....	37
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.4	Uji Koefisien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.5	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Sejarah Ringkasan Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Logo Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Deskripsi Data .....	49
4.2.1	Penyajian Data Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Analisa Deskriptif Variabel $X_1$ , $X_2$ , $Y$ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Analisis Data .....	73
4.3.1	Uji Instrumen Data.....	73
1	Uji Validitas .....	73

2 Uji Reliabilitas .....	76
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	77
1 Uji Normalitas.....	77
2 Uji Auto Korelasi .....	80
3 Uji Regresi Berganda .....	80
4.3.3 Uji Kolerasi .....	81
1 Uji Korelasi Sederhana.....	81
2 Uji Korelasi Berganda.....	83
3 Uji Determinasi .....	83
4.3.4 Uji Hipotesis.....	84
1 Uji T (Parsial) .....	84
2 Uji F (Simultan) .....	87
4.3.5 Pembahasan Penelitian.....	87

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	99

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 2	Operasional Variabel.....	31
Tabel 3	Pengukuran Skala Likert .....	36
Tabel 4	Nilai Tingkat Keandalan Cronbach's Alpha .....	38
Tabel 5	Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 6	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 7	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	51
Tabel 8	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 9	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 10	Deskriptif Statistik.....	53
Tabel 11	Pernyataan Variabel X1, X2 dan Y .....	54
Tabel 12	Hasil Uji Instrumen Data.....	74
Tabel 13	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	77
Tabel 14	Hasil Uji Kolerasi .....	81
Tabel 15	Hasil Uji Hipotesis.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Stress .....	13
Gambar 2	Proses Motivasi Kerja .....	18
Gambar 3	Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4	Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 5	Macam-Macam Teknik Sampling .....	36
Gambar 6	Logo Perusahaan .....	48
Gambar 7	Struktur Organisasi PT.Doosan Dunia Busana.....	50
Gambar 8	Chart Uji Normalitas PP Plot .....	78
Gambar 9	Meningkatkan komitmen dan kepuasan kerja karyawan .....	95
Gambar 10	Tujuan Pribadi .....	97

