

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BOGA KREASI
CEMERLANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



**TRISNA ASIH PUJI ASTUTI
NIM : 2017213020064**


**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Trisna Asih Puji Astuti
NIM : 2017213020064
Jurusan : Manajemen
Bidang / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional dan Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan PT Boga Kreasi Cemerlang.

Jakarta, 06 Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Tito Siswanto, S.E., M.M.
NIDN : 0305108704

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi


Helmi, S.Komp., M.M.
NIDN : 0304077902



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Trisna Asih Puji Astuti
NIM : 2017213020064
Jurusan : SI Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen dan Karakter Individual Terhadap
Kinerja Karyawan PT Boga Kreasi Cemerlang
Telah diujikan pada tanggal 25 Februari 2022

Pembimbing Skripsi



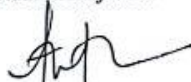
Helmi, S.Komp., M.M.
NIDN : 0325016504

Penguji Skripsi



Dr. Pitri Yandri, S.E., M.Si.
NIDN : 0304077902

Ketua Jurusan
Studi Manajemen



Tito Siswanto, S.E., M.M.
NIDN : 0305108704



Wakil Ketua
Bidang Akademik



Sufia Budi, S.E., M.Si.
NIDN : 0009057901



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 06 Februari 2022



Trisna Asih Puji Astuti

2017.213.0200.64



LEMBAR HALAMAN KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta . Mereka Orang Tua terhebat yang saya miliki didunia ini dan mereka yang telah memberi saya cinta sampai saya dewasa, secara konsisten memohon kepada Tuhan dan mendukung saya untuk melanjutkan hidup saya dengan cara yang saya butuhkan, selalu mengajarkan saya arti dari kesabaran dalam menjalani hidup didunia ini.
2. Kepada suami saya tercinta dia adalah seorang suami terbaik penyabar dan pekerja keras dan selalu mengajarkan kebaikan dalam menjalani hidup.
3. Untuk keluarga besar PT Boga Kreasi Cemerlang yang selalu mendukung dan meluangkan waktunya untuk mengajar sampai selesainya skripsi ini.
4. Serta banyak terima kasih kepada rekan- rekan saya para mahasiswa Fakultas Manajemen ITB Ahmad Dahlan Ciputat , karena telah begitu baik dan istimewa dan selalu membuat waktu pada tahun ini tentu saja menjadi menarik.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan Rahmat, Taufik serta Hidayahnya, dan serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad S.A.W, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Karakteristik Individual Karyawan Terhadap Kinerja karyawan PT Boga Kreasi Cemerlang ”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dalam Jakarta. Selama penyusunan Skripsi ini Penulis juga mendapat bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, sehingga penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dosen pembimbing Bapak Helmi, S.Komp., M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan dorongan dan bimbingan selama penyusunan Proposal skripsi ini.
2. Selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk menguji skripsi saya
3. Direktur PT. Boga Kreasi Cemerlang, Ibu Eva Oktavia yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di PT. Boga Kreasi Cemerlang.
4. Para staff serta karyawan PT. Boga Kreasi Cemerlang yang mana penulis tidak dapat menyebutkan masing-masing nama setiap orang yang memberikan data kepada penulis sebagai bagian dari penelitiannya.

Oleh karena itu, skripsi ini disusun agar dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan mahasiswa Manajemen Sumber Daya Manusia pada khususnya.

Akhir kata, penulis mengucapkan, Wassalamualaikum Wr Wb.

Jakarta, 06 Februari 2022

Penulis

ABSTRAK

TRISNA ASIH PUJI ASTUTI 201721302006 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Karakteristik Individual Terhadap PT Boga Kreasi Cemerlang dibawah bimbingan HELMI.

Motivasi penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komitmen karyawan PT Boga Kreasi Cemerlang dan keunikannya mempengaruhi seberapa baik mereka bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komitmen terhadap perusahaan dan sifat individu mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Boga Kreasi Cemerlang. Hal ini juga bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sifat-sifat tersebut terhadap kinerja karyawan di perusahaan. Kuantitatif asosiatif digunakan dalam desain penelitian ini untuk mengetahui bagaimana keterkaitan tiga variabel (X_1), Komitmen Organisasional, (X_2) Karakteristik Individu, dan Variabel (Y) Kinerja Karyawan. Ketika semua orang dalam populasi digunakan sebagai sampel, digunakan metode pengambilan sampel jenuh. Artinya seluruh orang yang bekerja di PT Boga Kreasi Cemerlang yaitu sekitar 40 orang dijadikan sampel. Menggunakan skala likert, tingkat penjelasan (SS) memperjelas apa yang dikatakan orang tersebut, sedangkan (S) memperjelas apa yang dikatakan orang tersebut 4, (RR) ragu-ragu, apa yang dikatakan orang tersebut 3, (TS) memperjelas apa yang dikatakan orang tersebut, dan (STS) memperjelas apa yang dikatakan orang tersebut .1. Metode parafrase formal dalam penelitian ini meliputi analisis garis regresi, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, uji T, uji F menggunakan SPSS versi 22. Penelitian ini menggunakan metode yang disebut analisis regresi. Hasil analisis regresi adalah $Y = -9,183 + 0,15X_1 + 0,638X_2$ yang merupakan hasil analisis regresi. Hal ini menunjukkan bahwa variabel (X_1) dan (X_2) memiliki hubungan yang kuat, dan variabel (X_2) juga memiliki hubungan yang kuat. Hal ini menunjukkan bahwa kontribusi organisasi dan karakteristik individu berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan PT Boga Kreasi Cemerlang. Terdapat perbedaan antara hasil t tabel dan X_1 karena t hitung lebih besar dari t tabel, $2,068 > 1,687$ yang berarti selisih 0,046, 0,01. Dalam hal ini Variabel X_1 dan Variabel X_2 berpengaruh positif

terhadap variabel kinerja karyawan (Y) di PT Boga Kreasi Cemerlang, dan dapat dilihat hasil penelitiannya.

Kata kunci: Komitmen Pada Organisasi, Karakteristik Pribadi, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATAPENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, PENELITIAN TERDAHULU DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	8
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	8
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	9
2.1.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	10

2.1.5 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	11
2.1.6 Pengertian Komitmen Organisasional.....	13
2.1.7 Dampak Komitmen Organisasional	14
2.1.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	14
2.1.9 Indikator Komitmen Organisasional	15
2.2.0 Definisi Karakteristik Individual.....	16
2.2.1 Komponen Karakteristik Individual.....	16
2.2.2 Jenis – Jenis Karakteristik Individual.....	17
2.2.3 Prinsip Dasar yang Mempengaruhi Karakteristik Individual.....	17
2.2.4 Indikator Karakteristik Individual.....	18
2.2.5 Pengertian Kinerja karyawan	19
2.2.6 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.2.7 Ukuran Kinerja Karyawan	21
2.2.8 Metode Evaluasi Kinerja Pegawai	22
2.2.9 Indikator Penilaian Kompetensi Karyawan.....	22
2.3.0 Penelitian Terdahulu	23
2.3.1 Kerangka Berfikir.....	24
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	31
3.2.1 Objek Penelitian	31
3.2.2 Waktu Penelitian	31
3.3 Variabel Penelitian	31
3.4 Operasional Variabel.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	35
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.3 Analisa Regresi Linier Berganda	37
3.7.4 Analisa Koefisien Korelasi Berganda	38
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi.....	39
3.7.6 Uji Parsial (Uji T).....	40
3.7.7 Uji Simultan (Uji F)	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.1 Sejarah Perusahaan	42
4.1.2 Visi dan Misi	43
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.2 Deskripsi Data	46

4.2.1 Penyajian Data Responden.....	47
4.2.2 Karakteristik Responden	47
4.2.3 Rekapitulasi Pernyataan Ulasan Kuesioner Variabel Bebas	51
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X_1	52
4.2.5 Rekapitulasi Pernyataan Ulasan Kuesioner Variabel X_1	61
4.2.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel X_2	62
4.2.7 Rekapitulasi Pernyataan Ulasan Kuesioner Variabel Y	70
4.2.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y.....	71
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	79
4.3.1 Uji Instrumen Data	79
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	84
4.3.3 Uji Koefisien	89
4.3.4 Uji Hipotesis.....	91
4.3.5 Interpretasi Hasil Penelitian	94
4.3.6 Argumentasi Variabel X_1 Berpengaruh Positif Terhadap Y	96
4.3.7 Argumentasi Variabel X_2 Berpengaruh Positif Terhadap Y	99
4.3.7 Argumentasi Variabel X_1 dan X_2 Berpengaruh Positif Secara Simultan Terhadap Y	102
4.3.8 Argumentasi Variabel X_1 dan X_2 Berpengaruh Positif Secara Simultan Terhadap Y	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA	109
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	112
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142
-----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Peneliti Terdahulu	24
Tabel 2	Operasional Variabel.....	32
Tabel 3	Skala Likert	35
Tabel 4	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 5	Deskripsi Data Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 6	Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 7	Deskripsi Data Berdasarkan Lama Bekerja	50

Tabel 7	Rekapitulasi Pernyataan Kuesioner Variabel Independen (X_1)	52
Tabel 8	Pernyataan Variabel X_1	52
Tabel 19	Rekapitulasi Pernyataan Kuesioner Variabel Independen (X_2)	61
Tabel 20	Pernyataan Variabel X_2	61
Tabel 30	Rekapitulasi Pernyataan Ulasan Kuesioner Variabel Dependen (Y)	70
Tabel 31	Pernyataan Variabel Y	71
Tabel 40	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (X_1).....	80
Tabel 41	Hasil Uji Validitas Karakteristik Individual (X_2).....	81
Tabel 42	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	83
Tabel 43	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 44	Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 45	Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 46	Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 47	Hasil Uji Autokorelasi.....	88
Tabel 48	Hasil Uji Regresi Berganda.....	88
Tabel 49	Hasil Uji Koefisien Korelasi	90
Tabel 50	Hasil Uji Determinasi.....	91
Tabel 51	Hasil Uji T.....	92
Tabel 52	Hasil Uji F.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 2	Struktur Organisasi Perusahaan	43
Gambar 3	Grafik Hasil Uji Normalitas	85
Gambar 4	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 5	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 6	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Gambar 7	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Gambar 8	Pernyataan Variabel X_1	52
Gambar 9	Pernyataan Variabel X_2	62
Gambar 10	Pernyataan Variabel Y	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	114
Lampiran 2	Hasil Uji SPSS Versi 22	119
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner	129
Lampiran 4	Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner	135
Lampiran 5	Surat Keterangan Dosen Pembimbing Skripsi	136

Lampiran 6 Surat Permohonan Riset / Penelitian	137
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian	138
Lampiran 8 Jadwal Penelitian	139
Lampiran 9 Daftar Bimbingan Skripsi	141
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	142
Lampiran 10 Hasil Cek Turnitin	143

