

## ABSTRAK

IIS KOMALASARI NIM: 2017.02.5208. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Cv. Imari Sukses Sentosa. Di bawah bimbingan Aminudin .

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Cv. Imari Sukses Sentosa. Desain penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif Asosiatif, dan teknik pengumpulan data penelitian kepustakaan (*Library Research*) dan penelitian lapangan (*Field Research*). Teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan analisis uji instrumen data, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji korelasi, uji determinasi, uji t dan uji f dengan menguji variabel Budaya Organisasi Total Quality Management dan Kinerja. Hasil penelitian ini menunjukkan dengan analisis linier berganda diperoleh nilai konstanta sebesar 1,083 yang artinya jika budaya organisasi dan total quality Management tidak mengalami perubahan atau hampir mendekati 0, maka Kinerja Kerja yang tercipta adalah sebesar 1.083 dan hasil tersebut tidak berubah. Dari hasil uji t variabel Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan diperoleh nilai thitung ( $1,849 < t_{tabel} (2,014)$ ), hasil uji t variabel total quality management terhadap Kinerja Karyawan diperoleh nilai thitung ( $4,858 > t_{tabel} (2,014)$ ), sehingga dapat dinyatakan bahwa variabel budaya organisasi dan Total Quality Management mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. yang berarti pengaruh variabel tersebut bersifat sangat kuat dan setelah dianalisa dengan menggunakan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh hasil sebesar 0,583 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel budaya organisasi dan total quality Management berpengaruh sebesar 52,3% terhadap Kinerja Karyawan sedangkan sisanya 47.7% yang dipengaruhi oleh faktor – faktor lain diluar variabel Budaya Organisasi dan Total Quality Management Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

*Kata kunci : Budaya Organisasi, Total quality manajement, Kinerja karyawan*

