

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Realitas sekarang ini telah memasuki masa globalisasi dan perubahan yang cepat. Hal ini dipisahkan oleh pergantian peristiwa secara mekanis dan kontes kejam yang meluas untuk setiap asosiasi untuk terus maju dalam mencapai tujuan otoritatif dalam semua bidang, baik di dalam satu negara maupun di seluruh negara. Salah satu tujuan organisasi adalah untuk mendapatkan keuntungan dari bisnisnya dan secara konsisten berusaha untuk mengikuti dan mengikuti kesesuaian bisnis serta meningkatkan dan mengembangkan bisnisnya. Suatu perkumpulan atau organisasi tentunya dalam melaksanakan tugasnya untuk mencapai tujuannya memerlukan administrasi yang baik, dengan adanya SDM maka organisasi tersebut dapat mengatur, mengarahkan, dan menggerakkan dengan baik unsur-unsur penting yang ada di dalam organisasi tersebut. Jabatan atau tugas yang tak terhitung jumlahnya yang diberikan organisasi kepada para wakilnya dengan meminta agar para wakilnya tetap bekerja dalam batas waktu yang telah ditentukan, jelas akan menambah beban kerja bagi para pekerja.

Tekanan kerja adalah suatu kondisi di mana perwakilan merasa terkekang, kelelahan, dan merasa keadaan canggung dalam bekerja di organisasi. Stres kerja yang timbul jika tidak diperhatikan oleh perusahaan dalam jangka panjang akan mengakibatkan dampak buruk bagi karyawan dan perusahaan. Karyawan tidak akan fokus pada pekerjaannya dan akan berdampak pada hasil pekerjaan yang kurang maksimal untuk perusahaan. Banyak sekali Faktor-faktor yang dapat memicu tekanan kerja pada karyawan, salah satu faktor yang menyebabkan stress kerja adalah rasa bosan akan waktu pekerjaan yang terlalu lama dan waktu istirahat yang sangat singkat sehingga karyawan merasa seperti dikejar waktu saat istirahat, dan bosan dengan porsi kerja yang sangat padat serta banyak.

Selain itu, faktor lain yang dapat menyebabkan karyawan mengalami stress kerja adalah masalah internal yang sedang dialami oleh individu karyawan. Salah satu contohnya permasalahan keluarga yang belum terselesaikan yang mengakibatkan kondisi pikiran dan perasaan karyawan yang tidak baik dan terbawa ke dalam lingkungan kerja yang berdampak pada karyawan yang kurang fokus dalam pekerjaan dan mengakibatkan hasil kerja karyawan untuk perusahaan kurang maksimal.

Selain permasalahan dengan keluarga, konflik eksternal dengan sesama karyawan juga mengakibatkan dampak yang kurang baik pada hasil kerja karyawan karna konflik yang muncul antara satu perwakilan dengan perwakilan lainnya akan mengakibatkan sifat pekerjaan menjadi kurang bagus dimana pekerja akan membidik pada pertengkaran yang muncul dan hasil kerja yang tidak bisa dibilang ideal dan menghambat kerja perwakilan yang berbeda.

Sangat banyak sekali faktor yang membuat perwakilan mengalami tekanan kerja, stres kerja adalah keadaan yang kurang baik karna akan berdampak dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Karena pengaruh pekerja terhadap organisasi sangat besar dalam menentukan pencapaian dan kemajuan organisasi. Terlebih lagi, presentasi perwakilan dapat menjadi faktor pendorong bagi perwakilan untuk berfungsi dengan baik untuk mendapatkan pelaksanaan pekerjaan dan dapat mencapai tujuan organisasi. PT Cipta Manunggal Kreasi memahami bahwa pergantian peristiwa dan kemajuan organisasi bergantung pada pameran perwakilan di dalamnya. Dengan cara ini, untuk mencapai tujuan organisasi tidak akan terlepas dari pekerjaan perwakilan. Dengan asumsi bahwa perwakilan mengalami tekanan kerja, eksekusi pekerja akan berkurang dan itu akan sangat mempengaruhi organisasi.

PT Cipta Manunggal Kreasi perusahaan ini bergerak pada bidang jasa pelayanan konstruksi Pameran, *advertising*, interior dan *event* di dalam dan di luar negeri, seiring berjalannya waktu perusahaan ini mengembangkan produknya dengan karya dan diferensiasi didukung oleh tenaga yang telah

berpengalaman lebih dari 20 tahun pada beberapa perusahaan *Exhibition Contractor* terkemuka di Indonesia.

Organisasi dengan lingkup yang sangat besar, misalnya PT Cipta Manunggal Kreasi akan membawa nama besar organisasi kepada perwakilannya dengan menerapkan kerja paling ekstrim yang kadang-kadang selangit pada perwakilan, kerinduan yang tidak wajar antara pekerja dan organisasi, asumsi yang kacau di antara perwakilan dan organisasi, dan keadaan yang dibuat di antara pekerja dan organisasi. perwakilan yang memicu tekanan kerja yang membuat eksekusi menurun. Melihat persoalan di balik layar, para pencipta tertarik untuk mengarahkan eksplorasi mengenai eksekusi pekerja dengan judul "Pemeriksaan unsur-unsur yang menyebabkan tekanan kerja dan pengaruhnya terhadap pameran perwakilan PT Cipta Manunggal Kreasi."

### **1.2 Pembatasan Masalah**

Berdasarkan landasan permasalahan di atas, maka penting untuk membatasi permasalahan agar eksplorasi ini tidak bertambah, sedapat mungkin permasalahan hanya pada elemen dalam dan elemen luar pada pelaksanaan pekerja dan dampak bobot kerja terhadap perwakilan eksekusi di PT Cipta Manunggal Kreasi.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Mengingat landasan dan kendala masalah tersebut, maka masalah tersebut dapat direncanakan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh stres kerja faktor internal terhadap kinerja karyawan di PT Cipta Manunggal Kreasi?
2. Bagaimana pengaruh stres kerja faktor eksternal terhadap kinerja karyawan di PT Cipta Manunggal Kreasi?
3. Bagaimana pengaruh kinerja karyawan faktor internal dan eksternal terhadap PT Cipta Manunggal Kreasi?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan pembatasan masalah, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja faktor internal terhadap kinerja karyawan di PT Cipta Manunggal Kreasi.
2. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja faktor eksternal terhadap kinerja karyawan di PT Cipta Manunggal Kreasi.
3. Untuk menganalisis pengaruh kinerja karyawan faktor internal dan eksternal terhadap kinerja karyawan di PT Cipta Manunggal Kreasi.

#### **1.5 Kegunaan Penelitian**

Menyusun penelitian tentang pemeriksaan unsur-unsur yang menyebabkan tekanan kerja dan dampaknya terhadap pemaparan perwakilan PT Cipta Manunggal Kreasi, dapat memberikan gambaran kepegawaian sebagai berikut:

##### **1. Secara Teoritis**

Pemeriksaan ini diandalkan untuk menambah dan memperluas informasi tentang SDM, khususnya karena peningkatan profesi dan disiplin kerja serta sebagai pelaksanaan yang representatif, serta dapat dimanfaatkan sebagai referensi dan data tambahan bagi para ilmuwan tambahan.

##### **2. Secara Praktis**

Eksplorasi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi organisasi sebagai pemikiran dan strategi dalam menetapkan pilihan-pilihan yang berkaitan dengan kemajuan profesi dan disiplin kerja serta pelaksanaan perwakilan dan para eksekutif SDM.