

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia adalah salah satu aset penting bagi sebuah perusahaan. Zaman sekarang ini, SDM itu hampir digantikan oleh teknologi di dalam kehidupan. Banyak sekali teknologi menggeser peran manusia didalamnya. Akan tetapi terdapat peran SDM juga yang tidak bisa digantikan oleh digitalisasi, seperti pelayanan di kantor kecamatan, yang membutuhkan SDM. Peran SDM tentunya sangat penting bagi kantor kecamatan dalam menawarkan pelayanan. Banyak para ahli yang berpendapat bahwa sumber daya manusia yang berkualitas sangat menentukan berhasil atau tidaknya disuatu organisasi dengan kompetensi setiap karyawan yang bekerja di kantor tersebut. Adapun jika suatu kantor kecamatan tidak bisa mengelola SDM dengan baik maka dalam kinerja karyawannya akan berkurang dan tidak ada kepuasan terhadap apa yang sudah dicapai oleh karyawan tersebut, dan akan meningkatkan lahirnya keinginan untuk berpindah tempat kerja (*turnover intention*).

Fenomena *turnover intention* yang terjadi di kantor kecamatan adalah hal yang tidak dapat di hindari, setiap kantor kecamatan memiliki erat dengan permasalahan yang satu ini. Peran manajemen di kantor kecamatan khususnya bagian *Human Resource Development* (HRD) sangat di pentingkan dalam menanggapi permasalahan ini secara serius, manajemen kantor kecamatan harus secara efektif perlu menyusun strategi agar tidak terjadi meningkatnya karyawan ingin berpindah tempat kerja (*turnover intention*) yang terjadi di kantor kecamatan.

Kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat, bergerak di bidang pelayanan masyarakat yang membantu dan mempermudah dalam pembuatan surat-surat atau pembuatan berbagai data-data yang dibutuhkan oleh masyarakat setempat, dan kantor kecamatan ini juga sudah terkenal di seluruh

kecamatan Grogol dan sangat apresiatif bagi seluruh masyarakat grogol, dan di tuntut untuk memberikan kontribusi secara maksimal dalam pelayanan terhadap masyarakat, disini pelayanan secara struktural di pimpin oleh kepala kantor, wakil kepala kantor dan bawahanya seluruh karyawan bagian pelayanan masyarakat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bagian koordinator di area kantor kecamatan Grogol seluruh karyawan yang bekerja di kantor kecamatan ini beberapa tahun lalu hampir rata-rata terjadi sebanyak 2 s/d 3 kali pertahun. Akan tetapi tidak sedikit juga dari seluruh karyawan yang bekerja di kantor ini untuk hanya beberapa yang mengalami perputaran karyawan sejumlah di atas hanya sekitar 1 s/d 2 kali pertahunnya.

Sementara itu, kecerdasan emosional itu sendiri adalah suatu kondisi atau mental yang mengatur kemampuan seseorang dalam berpikir dan mengatur emosinya dalam intelegensi (*to manage our emotional life with intelligence*) dan menjaga keselarasan dan tingkat emosi yang diatur oleh dalam diri seseorang, melauai keterampilan, pengendalian diri, motivasi, empati dan keterampilan sosial. Dalam kecerdasan emosional seorang karyawan harus bisa mengendalikan ego dan keinginan untuk karyawan kecamatan Grogol Jakarta Barat menilai dan memahami orang lain atau rekan kerjanya sehingga terciptanya suasana kelompok kerja menjadi terkontrol dan dinamis. Apabila seseorang pandai menyesuaikan diri dengan suasana hati individu yang lain atau dapat berempati, orang tersebut akan memiliki tingkat emosionalitas yang baik dan akan lebih mudah menyesuaikan diri dalam pergaulan sosial serta lingkunganya. Hal ini sangat berpengaruh untuk karyawan karena di dalam perusahaan banyak sekali permasalahan-permasalahan yang akan dihadapi baik dari luar maupun dari dalam perusahaan, jika tidak memiliki kecerdasan emosional yang baik maka karyawan tersebut akan mudah stress dan mudah timbul keinginan untuk berpindah tempat kerja (Goleman, 2005:35).

Selain dalam permasalahan emosional kerja yang terjadi di suatu perusahaan, penulis menduka indikasi lain terkait dengan *turnover intention*

yang dialami oleh perusahaan. Indikator lain yang diduga bisa menjadi pemicunya terjadi *turnover intention* adalah ketidakamanan kerja atau yang disebut *Job Insecurity* yang dimana seorang karyawan itu merasa kehilangan kekuasaan atau daya bekerjanya jadi terganggu dan karyawan kecamatan Grogol Jakarta Barat tidak fokus pada kondisi di suatu pekerjaan yang tidak aman, dan berpikir bahwasanya karyawan tersebut mengalami rasa tidak aman dan merasa bahwa dirinya terancam dalam pengembangan karirnya. Hal ini salah satu penyebab karyawan merasa gelisah, terancam dan kurang adanya jaminan perusahaan yang berujung jadi ketidakamanan dalam bekerja di suatu kantor kecamatan itu sendiri.

Berdasarkan uraian masalah diatas penulis memiliki ketertarikan untuk melakukan penelitian pada kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat. Bagaimana penyebab terjadinya *turnover intention* oleh variabel yang di ambil penulis yaitu kecerdasan emosional dan *job insecurity* melalui kepuasan kerja karyawan. Pada penelitian ini penulis mengambil judul **“Kecerdasan Emosional dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Grogol Jakarta Barat”**.

1.2. Pembatasan Masalah

Penulis akan membatasi masalah yang hanya berkaitan dengan kecerdasan emosional , *job insecurity*, terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan kantor kecamatan grogol jakarta barat. Menurut peneliti dengan dipilihnya *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan untuk mengurangi angka terjadinya ingin berpindah tempat kerja, dengan adanya suatu perubahan yang memberikan kepuasan terhadap karyawan di suatu perusahaan akan mengurangi angka terjadinya *turnover intention*, sedangkan peneliti akan membatasi waktu penelitiannya yaitu sekitar 3 bulan terhitung dari 01 november 2021 s/d 31 januari 2022, 1 bulan untuk pendataan hasil penelitian dan 2 bulan untuk pengelolaan hasil penelitian dan peneliti juga akan membatasi waktu pada saat terjun ke lapangan untuk untuk

mendapatkan data yaitu dari pukul 08.00 s/d 16.00 sesuai jadwal kerja dari perusahaan.

1.3. Rumusan Masalah

Di dalam penulisan skripsi ini di perlukan perumusan masalah agar di dalam penulisannya dapat memberikan arah untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai, berdasarkan latar belakang masalah dan pembatasan masalah diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana kecerdasan emosional terhadap *turnover intention* karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat?
2. Bagaimana kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja karyawan kantor kecamatan Grogol Jaakarta Barat?
3. Bagaimana *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat?
4. Bagaimana *job insecurity* terhadap kepuasan kerja karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat?
5. Bagaiman kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan masalah yang dirumuskan diatas, maka penelitian ini memiliki tujuan, diantaranya:

1. Untuk menganalisis kecerdasan emosional terhadap *turnover intention* karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat.
2. Untuk menganalisis kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat.
3. Untuk menganalisis *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat.
4. Untuk menganalisis *job insecurity* terhadap kepuasan kerja karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat.
5. Untuk menganalisis kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan kantor kecamatan Grogol Jakarta Barat.

1.5. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan dan juga dapat dijadikan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Kantor Kecamatan Grogol

Penelitian ini berguna sebagai bahan evaluasi mengenai strategi Manajemen kantor untuk memberikan perhatian khusus bagi karyawannya agar dapat mengurangi tingkat terjadinya *turnover intention* yang terjadi di kantor ini.

b. Bagi Pembaca

Penelitian ini berguna sebagai bahan referensi dan juga menambah pengetahuan pembaca mengenai bahasa yang dipaparkan dalam skripsi ini khususnya bagi mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

c. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan dan sumber literasi untuk penelitian yang lebih lanjut, serta untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat perkuliahan.