

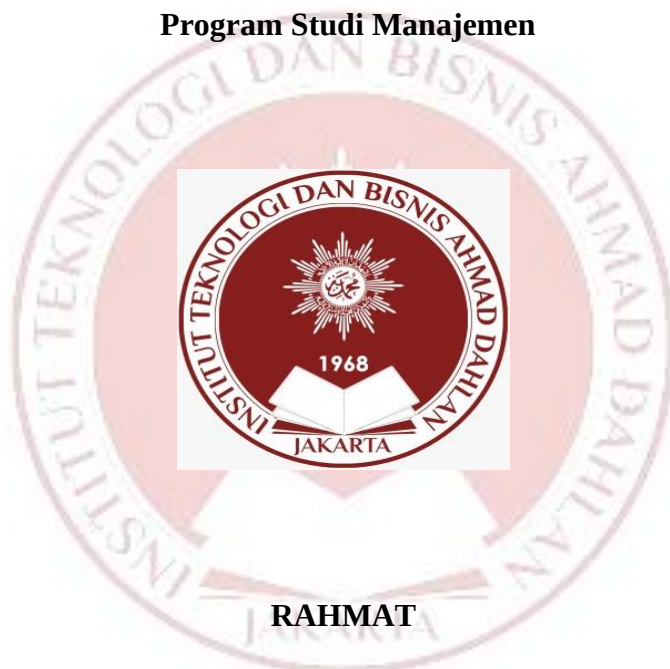
**KECERDASAN EMOSIONAL DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA KANTOR KECAMATAN GROGOL JAKARTA BARAT**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen pada

Program Studi Manajemen



RAHMAT

NIM : 2017241020040

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

J A K A R T A

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kecerdasan Emosional dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Grogol Jakarta Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 20 Desember 2021



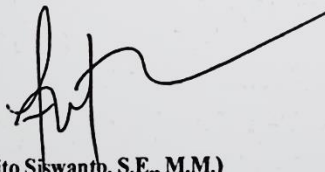
NIM : 2017241020040

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rahmat
Nim : 2017241020040
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Kecerdasan Emosional Dan *Job Insecurity* Terhadap
Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Kaaryawan
Pada Kantor Kecamatan Grogol Jakarta Barat

Jakarta, 23 Februari 2022

Mengetahui
Ketua Program Manajemen Akademik



(Tito Sikwanto, S.E., M.M.)

NIDN : 0305108704

Menyetujui
Dosen Pembimbing



(Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M.)

NIDN : 014016901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kecerdasan Emosional Dan *Job Insecurity* Terhadap
Turover Intention Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada
Kantor Kecamatan Grogol Jakarta Barat

Nama : Rahmat

Nim : 2017241020040

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia. Telah diujikan pada
tanggal 23 Februari 2022 dihadapan Tim Penguji Sidang
Skripsi dan dinyatakan Lulus.

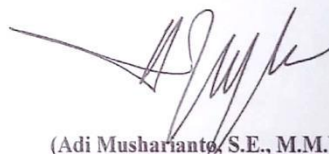
Dosen Pembimbing



(Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M.)

NIDN : 014016901

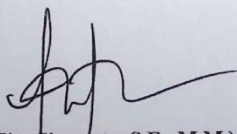
Dosen Penguji



(Adi Musharianto, S.E., M.M.)

NIDN : 0320087905

Ketua Program Manajemen Akademik



(Tito Siswanto, S.E., M.M.)

NIDN : 0305108704

Wakil Rektor Bidang I



(Sutia Budi, S.E., M.Si)

NIDN : 0009057901

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, sujud syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, anugrah yang sangat indah serta hidayah dan karunia - Nya dengan berkah dan rahmat – Nya saya bisa menjadi pribadi yang beriman, bertaqwa, berpikir, dan bersabar. Semoga ini menjadi tumpuan saya agar kedepanya lebih baik dan cita-cita terwujud kedepanya sukses amin...

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk,

Bapak Rektor Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaganya dengan sepenuh hati dalam membimbing saya dengan sepenuh hati, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Bapak Adi Musharianto, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah membimbing dengan sepenuh hati sehingga skripsi dapat selesai pada waktunya.

Keluarga terutama kedua orang tua saya Bapak Dartim dan Ibu Iti yang selalu support anaknya dan mendukung dalam hal apapun yang bersifat positif dengan doa dari kedua orang tua alhamdulillah diberikan kemudahan dan kelancaran dalam pembuatan skripsi ini ada pepatah doa orang tua sama dengan doa ridhanya Allah SWT amin...

Kakak dan adik saya Ijah dan Anggi dan juga seluruh keluarga besar yang selalu support dan dukung saya dalam menuntut ilmu.

Kepada Bapak Agus Suryadi selaku kepala sub Bagian umum dan semua karyaawan kantor kecamatan grogol jakarta barat. Terima kasih yang telah memberi dukungan dan doa kepada saya dalam melakukan karya penelitian ini.

Kepada semua sahabat-sahabat kampus ITB AHMAD DAHLAN JAKARTA, CIPUTAT DAN KARAWACI. Manajemen dan Akuntansi so i am happy thanks for all, dan untuk sahabat-sahabat “**Kerang Dara**” (Karleni, Dian Puspita, Dita Rismayanti dan ext. Ratna Asih).” Thanks for all, kekompakanya, doa dan meski banyak dramanya dan keburu haraan yang terjadinya hampir setiap hari, but kalian ter the best sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahhirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Kecerdasan Emosional dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Grogol Jakarta Barat”**. Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mengerjakan skripsi pada Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Managemen, Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Atas rampungnya Skripsi ini saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak Rektor Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini. Akhir kata, semoga karya ini bermanfaat bagi saya di masa depan, bagi kecamatan di tempat saya melakukan penelitian, bagi peneliti selanjutnya dan masyarakat indonesia pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Jakarta, 20 Desember 2021



Rahmat

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... i

PERNYATAAN PERSETUJUAN..... ii

HALAMAN PENGESAHAN..... iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

KATA PENGANTAR..... v

ABSTRAK vi

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Pembatasan Masalah 3

1.3. Rumusan Masalah 4

1.4. Tujuan Penelitian..... 4

1.5. Kegunaan Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka 6

2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... 6

2.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia 7

2.1.3. Kecerdasan Emosional 7

2.1.4. *Job Insecurity* (Ketidakamanan Kerja)..... 9

2.1.5. <i>Turnover Intention</i> (Berpindah Kerja).....	10
2.1.6. Kepuasan Kerja	11
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Pemikiran	14
2.4. Hipotesis.....	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	17
3.2. Objek dan Waktu Penelitian.....	18
3.2.1. Objek Penelitian	18
3.2.2. Waktu Penelitian	18
3.3. Variabel Penelitian	18
3.4. Oprasionalisasi Variabel	18
3.5. Teknik Pengumpulan data.....	20
3.5.1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	20
3.5.2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	21
3.6. Teknik Pengambilan Sample.....	22
3.6.1. Populasi	22
3.6.2. Sample	22
3.7. Teknik Analisa Data.....	22
3.7.1. Statistik Deskriptif.....	22
3.7.2. Uji Hipotesis.....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Perusahaan	25
---	----

4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	25
4.1.2. Visi Dan Misi Perusahaan	26
4.1.3. Tempat Dan Kedudukan Organisasi.....	27
4.1.4. Struktur Organisasi.....	27
4.2. Deskripsi Data	31
4.2.1. Penyajian Data Responden	32
4.2.2. Karakteristik Responden	32
4.2.3. Analisa Variabel Kecerdasan Emosional	35
4.2.4. Analisa Variabel <i>Job Insecurity</i>	41
4.2.5. Analisa Variabel Intervening Kepuasan Kerja	45
4.2.6. Anlisa Variabel <i>Turnover Intention</i>	48
4.3. Analisa Dan Interpretasi Hasil	52
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	52
4.3.1.1. <i>Convergent Validity</i>	52
4.3.1.2. <i>Discriminant Validity</i>	58
4.3.1.3. <i>Composite Reliability</i>	59
4.3.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	60
4.3.2.1. <i>R-Square</i>	60
4.3.3. Pengajuan Hipotesis	61

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	14
4.1. Tempat Kedudukan Perusahaan.....	27
4.2. Struktur Organisasi	28
4.3. Hasil Uji Outer Model.....	53
4.4. Hasil Uji Outer Model Setelah Estimasi Ulang	56



DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	12
3.1. Operasionaalisasi Variabel.....	19
3.2. Skala Likert	21
4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	33
4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
4.5. Pernyataan 1 Variabel X_1	36
4.6. Pernyataan 2 Variabel X_1	36
4.7. Pernyataan 3 Variabel X_1	37
4.8. Pernyataan 4 Variabel X_1	38
4.9. Pernyataan 5 Variabel X_1	38
4.10. Pernyataan 6 Variabel X_1	39
4.11. Pernyataan 7 Variabel X_1	40
4.12. Pernyataan 1 Variabel X_2	41
4.13. Pernyataan 2 Variabel X_2	42
4.14. Pernyataan 3 Variabel X_2	42
4.15. Pernyataan 4 Variabel X_2	43
4.16. Pernyataan 5 Variabel X_2	44

4.17. Pernyataan 6 Variabel X_2	44
4.18. Pernyataan 1 Variabel Z.....	45
4.19. Pernyataan 2 Variabel Z.....	46
4.20. Pernyataan 3 Variabel Z.....	46
4.21. Pernyataan 4 Variabel Z.....	47
4.22. Pernyataan 1 Variabel Y	48
4.23. Pernyataan 2 Variabel Y	49
4.24. Pernyataan 3 Variabel Y	49
4.25. Pernyataan 4 Variabel Y	50
4.26. Pernyataan 5 Variabel Y	51
4.27. Pernyataan 6 Variabel Y	51
4.28. Nilai Loading Faktor X_1	54
4.29. Nilai Loading Faktor X_2	54
4.30. Nilai Loading Faktor Z.....	55
4.31. Nilai Loading Faktor Y	55
4.32. Nilai Loading Faktor Seluruh Konstruk.....	57
4.33. Nilai Cros Loading Setelah Estimasi	59
4.34. Konstruk Realibilitas Dan Validitas.....	60
4.35. Nilai R-Square.....	60
4.36. Hasil Nilai Uji Hipotesis	61