

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT SEKOLAH DASAR
KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN
TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA**

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen**



**Saiful Rohmad
2017212020080**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2022


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Saiful Rohmad
NIM : 2017212020080
Jurusan : Manajemen
Proodi/ Konsentrasi skripsi : S1 Manajemen/Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Sekolah Dasar Kementerian Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Republik Indonesia

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk disidangkan pada sidang skripsi.

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi


(Imal Istimal, S.E., M.Si)
NIDN: 03/1057505

Mengetahui,
Kepala Program Studi Manajemen


(Tito Siswanto, SE., MM)
NIDN:0305108704

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Sekolah Dasar Kementerian Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Republik Indonesia

Nama : Saiful Rohmad


NIM : 2017212020080

Jurusan : Manajemen

Prodi/ Konsentrasi skripsi : S1 Manajemen/Manajemen SDM

Telah diajukan pada tanggal 25 Februari 2022 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi yang dinyatakan LULUS.


Pembimbing Skripsi


(Imal Istimal, S.E., M.Si)
NIDN: 0311057505

Penguji Skripsi


(Dr. Mukhaer Pakkanna, SE. MM)
NIDK: 0014016901

Kepala Program Studi Manajemen


(Tito Siawarto, S.E., M.M)
NIDN: 0305108704


(Tutia Budi, S.E., M.Si)
NIDN: 0009057901



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai PPNPN (Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri) pada Direktorat Sekolah Dasar Kementerian Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, Februari 2022

Penyusun Skripsi



Saiful Rohmad

2017212020080

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr.Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah pada junjungan Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi Wasallam. Tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Direktorat Sekolah Dasar Kementerian Pendidikan Kebudayaan Riset Dan Teknologi Republik Indonesia”**, Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Pada Kesempatan ini, dengan segala hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Imal Istimal, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkann waktu untuk memberikan bimbingan skripsi saya.
2. Direktorat Sekolah Dasar, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset Dan Teknologi yang mengizinkan saya untuk melakukan riset.
3. Seluruh dosen ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan berbagi ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan studi strata satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, baik bentuk isi maupun teknik penyajian, oleh sebab itu kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak penulis terima dengan tangan terbuka. Semoga kehadiran skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangsih dalam masalah ilmu pengetahuan ekonomi.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Jakarta, Februari 2022

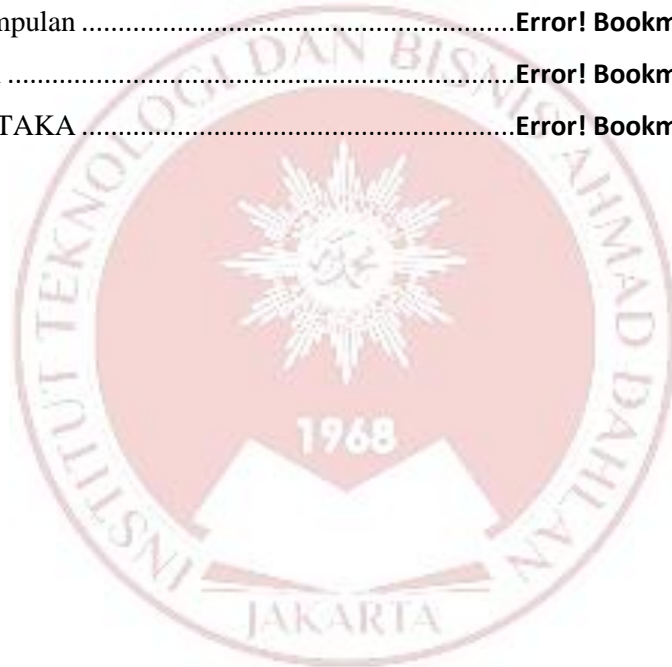
Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR DIAGRAM	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat/Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia Error! Bookmark not defined.	
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tujuan Penararan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor-faktor yang Menentukan Tingkat Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Metode Penilaian Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.

2.3.4	Pengukuran Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Indikator Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.4	Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Faktor-Faktor Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Indikator Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.8	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Penelitian Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Penelitian Kepustakaan	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Instansi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Penjelasan Sejarah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Logo dan Moto.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Tugas & Fungsi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisa Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.

4.2.2	Analisis Beban Kerja (Variabel X1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Analisis Kepuasan Kerja (Variabel X2).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Analisis Kinerja (Variabel Y)	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Prasyarat dan Uji Signifikansi	Error! Bookmark not defined.
4.4	Koefisien Deteminasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengujian Secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pengujian Secara Simultan (UjiF).....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Interprestasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Operasional	16
Tabel 3.2	Penilaian Jawaban Responden	17
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Tugas	29
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Variabel X1	34
Tabel 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Variabel X2	37
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Variabel Y	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas Cronboach's Alpha	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	48
Tabel 4.12	Output Korelasi.....	49
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.14	Hasil Uji T	50
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan Uji F	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Logo Instansi	25
Gambar 4.2	Struktur Organisasi	26
gambar 4.3	Daerah Penolakan H0 pada uji t	51

