

**PENGARUH WORK OVERLOAD DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PRIMAMAKMUR LANGGENG PERKASA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



SITI CHODIJAH HARYATI WIDJAYA

NIM : 1961201096

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

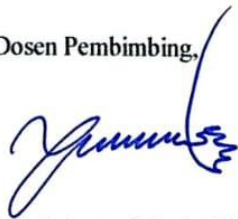
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Siti Chodijah Haryati Widjaya
NIM : 1961201096
Bidang Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Overload* dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Primamakmur Langgeng Perkasa

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing,



Yayat Sujatna, S.E., M.Si
NIDN: 0329067601

Dosen Penguji,



Sutia Budi, S.E., M.Si
NIDN : 0009057901

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik



Sutia Budi, S.E., M.Si
NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh *Work Overload* dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Primamakmur Langgeng Perkasa” adalah benar hasil karya saya sendiri dengan arahan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bila diperlukan. Terima Kasih

Tangerang, 26 Agustus 2023



Siti Chodijah Haryati Widjaya
Nim : 1961201096

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas kebesarannya dalam memberikan kekuatan, kasih sayang dan karunia kepada hambanya dan juga tidak lupa shalawat serta salam kepada kekasih Allah SWT Nabi Muhammad SAW atas segala ketulusannya. sehingga skripsi sederhana ini dapat diselesaikan dengan baik. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang – orang yang berarti dihidup saya :

Kepada Abi tersayang dan Mamah tercinta dan tidak lupa untuk kaka- kaka ku a ias a ajid dan teteh terima kasih atas segala bentuk cinta, kasih sayang, perhatian dan segala do'a yang selalu dipanjatkan dan tidak pernah terputus serta dorongan semangat dan motivasi yang selalu diberikan sehingga menjadi support system dalam setiap langkah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Keluargaku tercinta terima kasih atas segala nasihat dan dukungan setiap saat serta do'a yang selalu dipanjatkan dengan penuh cinta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, atas berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga Penyusunan Tugas Akhir saya selesai dengan baik dan Penyusunan Laporan dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, dalam kesempatan ini kami ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam pelaksanaan yang telah membantu saat pelaksanaan dan penyusunan Skripsi diantaranya:

1. Yayat Sujatna, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan bijak membimbing, memberi dukungan, dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
2. Ayi Muhyidin SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Dr. Mukhaer Pakkana, S.E, M.M, selaku rektor Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
4. Kedua Orangtua serta keluarga besar penulis yang menjadi penyemangat dalam menjalani hidup.
5. Bapak Lukito, selaku Pimpinan PT. Primamakmur Langgeng Perkasa
6. Rekan-rekan serta seluruh Staff Karyawan PT. Primamakmur Langgeng Perkasa
7. Kepada senior dan sahabat-sahabat serta teman-teman di kampus Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta Kampus Karawaci.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi cara penyusunan laporan maupun dalam teknis penulisan dan lain sebagainya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan juga bermanfaat bagi penulis pada khususnya sesuai dengan sebagai mana mestinya.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Work Overload.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Insentif.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Variable Independen	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Variabel Dependen.....	37
3.4 Operasionalisasi Variabel	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	46

4.1.2. Tempat dan kedudukan Perusahaan	47
4.1.3. Bentuk dan Badan hukum Perusahaan	47
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.2. Deskripsi Data	52
4.2.1. Karakteristik Responden	52
4.2.2. Deskripsi Tanggapan Responden	57
4.3. Analisa data dan Interpretasi Data.....	80
4.3.1 Uji Instrumen	81
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	84
4.3.3 Uji Hipotesis	88
4.3.4 Analisa Regresi Linier	91
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian	94
4.4.1 Pengaruh Work Overload Terhadap Kinerja Karyawan PT.Primamakmur Langgeng Perkasa	94
4.4.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT.Primamakmur Langgeng Sejahtera.....	95
4.4.3. Pengaruh Work Overload dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Primamakmur Langgeng Sejahtera	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pengujian karakteristik jenis kelamin	52
Tabel 4.2 Pengujian karakteristik usia	53
Tabel 4.3 Pengujian karakteristik Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Pengujian karakteristik Masa Kerja	55
Tabel 4.5 Pengujian karakteristik Gaji	55
Tabel 4.6 Saya Merasa Pekerjaan Dan Waktu Bekerja Tidak Seimbang	56
Tabel 4.7 Saya selalu berusaha menyelesaikan segala pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan perusahaan	57
Tabel 4.8 Saya Merasa Terbebani Jika Ada Batasan Waktu Dalam Melaksanakan Tugas	58
Tabel 4.9 Karyawan Mampu Menggunakan Waktu Bekerja Di Perusahaan Dengan Baik	58
Tabel 4.10 Saya Selalu Lembur Jika Ada Pekerjaan Yang Belum Selesai	59
Tabel 4.11 Saya Merasa Nyaman Dengan Apa Yang Saya Kerjakan Saat Ini	59
Tabel 4.12 Saya Sering Mengalami Pekerjaan Yang Terlalu Banyak Sehingga Tidak Selesai Dengan Tepat Waktu	60
Tabel 4.13 Pekerjaan Yang Saya Kerjakan Tidak Cukup Dalam 8 Jam Kerja.....	60
Tabel 4.14 Kondisi Pekerjaan Pada Perusahaan Ini Tidak Sesuai Dengan Ketentuan Yang Di Tetapkan	61
Tabel 4.15 Saya Di Tempatkan Tidak Sesuai Dengan Keahlian Saya	61
Tabel 4.16 Target Pekerjaan Yang Di Berikan Oleh Perusahaan Tidak Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan	62
Tabel 4.17 Target Yang Diberikan Perusahaan Terlalu Berlebihan	62
Tabel 4.18 Banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan sangat mempengaruhi hasil kinerja saya	63
Tabel 4.19 Karyawan Tidak Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target Dengan Tepat Waktu.	63
Tabel 4.20 Rekapitulasi Pernyataan Variabel Work Overload (X1).....	64
Tabel 4.21 Karyawan Merasa Kinerja Tidak Mempengaruhi Insentif Yang Di Dapat	64

Tabel 4.22 Saya Merasa Kinerja Saya Akan Lebih Baik Jika Di Beri Insentif Yang Sesuai	66
Tabel 4.23 Perusahaan Memberikan Insentif Sesuai Lamanya Kerja Karyawan. .66	
Tabel 4.24 Saya Merasa Absensi Sangat Mempengaruhi Insentiif	67
Tabel 4.25 Jabatan Atau Senioritas Mempengaruhi Insentif Yang Di Berikan	67
Tabel 4.26 Perusahaan Memberikan Insentif Tidak Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.27 Perusahaan Selalu Membagi Rata Insentif Yang Di Berikan Setiap Bulannya.	69
Tabel 4.28 Rekapitulasi Pernyataan Variabel Insentif (X2)	70
Tabel 4.29 Saya Selalu Cermat Dan Selalu Meminimalkan Kesalahan Dalam Pekerjaan Saya	71
Tabel 4.30 Saya Merasa Kualitas Kerja Saya Sudah Memenuhi Standar Yang Telah Di Tetapkan Perusahaan	71
Tabel 4.31 Saya Selalu Berusaha Untuk Meningkatkan Kulaitas Kerja Saya	72
Tabel 4.32 Saya Menguasi Bidang Pekerjaan Yang Saya Kerjakan Saat Ini	72
Tabel 4.33 Jumlah Dari Hasil Pekerjaan Yang Saya Tangani Selalu Memenuhi Target Yang Telah Di Tetapkan	73
Tabel 4.34 Pekerjaan Saya Melebihi Standar Perusahaan	73
Tabel 4.35 Perusahan Memberikan Jumlah Pekerjaan Yang Tidak Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan.....	74
Tabel 4.36 Saya Dapat Menyelesaikan Tugas Saya Dengan Baik Dan Benar	74
Tabel 4.37 Dari Seluruh Pekerjaan Yang Saya Tangani Hasil Pekerjaan Saya Selalu Memuaskan	75
Tabel 4.38 Saya Memiliki Keterampilan Yang Sangat Baik Dalam Melaksanakan Pekerjaan Saya	75
Tabel 4.39 Saya Menyelesaikan Seluruh Pekerjaan Yang Telah Menjadi Tanggung Jawab Saya Dengan Hasil Yang Memuaskan.....	76
Tabel 4.40 Perusahaan Wajib Memberikan Bonus Yang Dilihat Dari Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.41 Saya Merasa Malu Jika Pekerjaan Saya Belum Selesai.....	77
Tabel 4.42 Saya Merasa Bersalah Jika Pekerjaan Saya Tidak Sesuai Dengan Yang Di Harapkan	77

Tabel 4.43 Rekapitulasi Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Overload</i> (X1)	80
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X2)	81
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	82
Tabel 4.47 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.48 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	85
Tabel 4.49 Hasil Uji Multikolinieritas	86
Tabel 4.50 Hasil Uji Autokorelasi	88
Tabel 4.51 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	89
Tabel 4.52 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji T)	90
Tabel 4.54 Hasil Uji Determinasi (R ²) Variabel <i>Work Overload</i> terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.55 Hasil Uji Determinasi (R ²) Variabel Insentif terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.56 Hasil Uji Determinasi (R ²) Variabel <i>Work Overload</i> dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Primamakmur Langgeng Perkasa	52
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Gaji	56
Gambar 4.7 Diagram Responden Berdasarkan Status	56
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Probability.....	86
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot.....	87

