

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI X Y Z
PADA PT. MESTIKA DIPTA ANANTA**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Muhamad Chaerul Anwar

2018224020109

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhamad Chaerul Anwar
NIM : 2018224020109
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang Kosentrasi Skripsi : SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Generasi X Y Z pada PT Mestika Dipta Ananta
Telah diujikan pada tanggal 09 Februari 2023 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing,



Dede Dahlan, S.E., M.Si.
NIDN : 0326057207

Ketua Program Studi Manajemen,



Mulia Alim, S.E., M.Si.
NIDN : 0401018102

Dosen penguji,



Sutia Budi, S.E., M.Si
NIDN : 0009057901

Wakil Rektor Bidang Akademik,



Sutia Budi, S.E., M.Si
NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Generasi X Y Z pada PT Mestika Dipta Ananta” adalah benar hasil karya saya sendiri dengan arahan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau diikuti dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, untuk dapat dipergunakan bila diperlukan. Terima kasih

Tangerang, 09 Februari 2023



Muhamad Chaerul Anwar

NIM. 2018224020109

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas kebesaran dalam memberikan keberkahan, kekuatan, kasih sayang dan karunia kepada hambanya dan juga tidak lupa shalawat serta salam kepada kekasih Allah SWT Nabi Muhammad SAW atas segala ketulusannya, sehingga skripsi sederhana ini dapat diselesaikan dengan baik. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang – orang yang berarti dihidup saya :

- 1. Kepada umi dan Apa tercinta, terimakasih atas segala bentuk cinta, kasih sayang, perhatian serta doa yang selalu dipanjatkan dan tidak pernah putus*
- 2. Adik – adik (Neneng Nurhikmah dan Siti Khoirunisa) yang selalu memberikan semangat*
- 3. Kakek dan Nenek, Terimakasih atas perhatian serta doa yang selalu dipanjatkan dan tidak pernah putus*
- 4. Lidya Gustiyansyah, terimakasih atas segala kebaikan yang diberikan dan doa yang selalu dipanjatkan serta dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 5. Raja, Banu, Roni, Ridho, Maul, Cita, Agung, Rizky, Calut Ali, Bakti, Kelvin, Sabro, Riki Ambon, Bohak, Onoy, Rizky Gembul, Sinta, Deus terimakasih sudah bersedia di repotkan dalam pembuatan skripsi ini*
- 6. Teman – teman kelas angkatan 2018 khususnya grup THB Rumah Sinta dan Bad Boy, terima kasih sudah menjadi teman terbaik dan selalu bantu dalam tugas apapun*
- 7. Terima kasih Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT dan ucapkan rasa syukur atas karunia, nikmat, dan kasih sayang Nya yang telah diberikan kepada kita semua utamanya penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan lancar tanpa suatu kendala yang berarti dan menghambat. Laporan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Generasi X Y Z pada PT Mestika Dipta Ananta”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk pembuatan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M, selaku Rektor ITB Ahmad Dahlan.
2. Bapak Dede Dahlan, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Sutia Budi, S.E, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staff ITB Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan jurusan Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Tangerang, 09 Februari 2023

Muhamad Chaerul Anwar
NIM. 2018224020109

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
Abstrak.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Berdasarkan penjelasan diatas, manfaat penelitian ini sebagai berikut : .. Error! Bookmark not defined.	
1.5.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS ..Error! Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Tujuan Manajaemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Sifat-Sifat Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Demokratis	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Pengertian Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 Proses Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.12 Bentuk-Bentuk Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.13 Indikator Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.14 Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.15 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.16 Penilaian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.17 Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.18 Generasi X Y Z.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.

3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.7.5	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Ringkas Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	VISI dan MISI PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	TEMPAT DAN KEDUDUKAN PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	BENTUK DAN BADAN HUKUM PERUSAHAAN.	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	STRUKTUR ORGANISASI.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	DESKRIPSI TUGAS	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PEMBERIAN REWARD	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X2)...	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)..	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Regresi linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan Dan Saran	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	-------------------------------------

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 DATA TURNOVER KARYAWAN PT. MESTIKA DIPTA ANANTA.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3.1 OPERASIONAL VARIABEL.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3.2 SKALA LIKERT JAWABAN RESPONDEN	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN ...	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.2 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.3 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.4 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARAN MASA KERJA	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.5 DESKRIPTIVE STATISTIK.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.6 DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.7 DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL KOMUNIKASI ...	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.8 DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL KINERJA KARYAWAN	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.9 UJI VALIDITAS DATA X¹	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.10 UJI VALIDITAS DATA X²	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.11 UJI VALIDITAS DATA Y	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.12 UJI RELIABILITAS.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.13 UJI NORMALITAS	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.14 UJI MULTIKOLINEARITAS	Error! Bookmark not defined.

TABEL 4.15 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.16 UJI DETERMINASI (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.17 UJI T (PARSIAL).....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Daftar Pernyataan (Kuesioner)**
- 2. Tabulasi Data**
- 3. Uji Data Validitas**
- 4. Uji Reliabilitas**
- 5. Uji Normalitas**
- 6. Uji Regresi Berganda**
- 7. Uji Determinasi (R^2)**
- 8. Uji T (Parsial)**
- 9. Uji F (Simultan)**
- 10. Skor Nilai Responden**
- 11. Hasil Turnitin**
- 12. Riwayat Hidup**

