

**PENGARUH *TEAMWORK* DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PRAMUGOLF PT. PONDOK INDAH PADANG GOLF TBK**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen



ELSA NUR AGUSTINA

NIM : 2018113020027

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Elsa Nur Agustina
NIM : 2018113020027
Prodi/Kosentrasi : S1 Manajemen/Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Teamwork dan Komunikasi Terhadap Kinerja
Pramugolf PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk

Telah diajukan pada tanggal 21 febuari 2023 dihadapan tim penguji siding skripsi
dan dinyatakan lulus

Pembimbing Skripsi



(Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si)

NIDN : 0329067601

Penguji Skripsi



(Adi Musharinto, S.E., M.M)

NIDN : 0320087905

Ketua Program Studi Manajemen

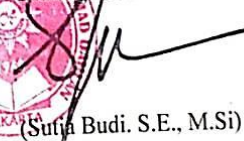


(Mulia Alim, S.E., M.Si)

NIDN : 04010118102

Wakil Rektor 1

Bidang Akademik



(Sutia Budi, S.E., M.Si)

NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINIALITAS SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Teamwork dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pramugolf PT.Pondok Indah Padang Golf Tbk” adalah benar benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 21 Februari 2023


METERAI
TEMPEL
943984KX309374863
Rizka Nur Agustina

NIM : 2018113020027

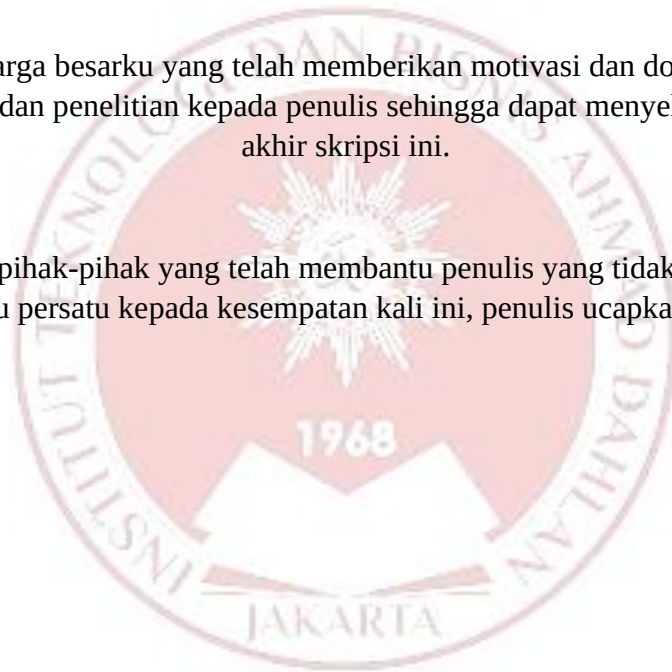
HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa ta'ala atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan dari orang-orang tercinta.

Untuk kedua orang tuaku tercinta, Ibunda Ai sumiati dan Ayahanda Asep. Terimakasih telah memberikan perhatian, nasihat, doa-doa yang tiada henti dan bantuannya baik moril maupun materil.

Untuk keluarga besarku yang telah memberikan motivasi dan doa-doa selama perkuliahan dan penelitian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Dan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu kepada kesempatan kali ini, penulis ucapkan terimakasih.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr,wb

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir penyusunan proposal yang berjudul “Pengaruh *Teamwork* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pramugolf PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi stara satu (S1) pada program Studi Manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan dalam penulisan proposal ini.
2. Dosen penguji Adi Musharianto, S.E., M.M.
3. Seluruh Pramugolf / Karyawan PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk
4. Seluruh Dosen, staff dan karyawan ITB Ahmad Dahlan Jakarta

Sebagai penutup tulisan ini ada manfaatnya khususnya bagi penulis dan umumnya untuk kita semua dan saya ucapkan banyak-banyak terimakasih untuk semuanya.

Wassalamu'alaikum Wr,Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINIALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.4 Teamwork	6
2.1.5 Jenis-Jenis <i>Teamwork</i>	7
2.1.6 Ciri-Ciri <i>Teamwork</i>	7
2.1.7 Indikator <i>Teamwork</i>	8
2.1.8 Pengertian Komunikasi	8
2.1.9 Unsur-Unsur Komunikasi	9
2.1.10 Indikator- Indikator Komunikasi	10
2.1.11 Pengertian Kinerja	10

2.1.12	Unsur-Unsur Kinerja	11
2.1.13	Indikator Kinerja	12
2.1.14	Faktor-Faktor Kinerja.....	12
2.2	Penelitian Terdahulu.....	13
2.3	Kerangka Pemikiran	14
2.4	Hipotesis	15
BAB III		17
METODE PENELITIAN		17
3.1	Desain Penelitian	17
3.2	Objek dan Waktu Penelitian.....	17
3.3	Variabel Penelitian	19
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	19
3.5	Teknik Pengumpulan data	20
3.5.1.	Skala Pengukuran Data.....	20
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.7	Teknik Analisis Data	22
3.7.1	Regresi Linear Berganda	22
3.7.2	Asumsi Klasik.....	22
3.7.3	Uji hipotesis	23
BAB IV		25
HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	25
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk.....	25
4.1.2	Tempat dan Kedudukan Perusahaan.....	25
4.1.3	Visi dan Misi PT. Pondok Indah Padang Golf Tbk	26
4.1.4	Struktur Organisasi	26
4.2	Deskripsi Data	27
4.2.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	27
4.2.2	Identitas Responden.....	27
4.2.3	Variabel Teamwork (X1).....	31
4.2.4	Variabel Komunikasi (X2).....	37
4.2.5	Variabel Kinerja Pramugolf (Y)	43

4.3 Uji Statistik	49
4.4 Uji Kualitas Data	49
4.5 Regresi Linear Berganda	52
4.6 Asumsi Klasik	53
4.6.1 Uji Normalitas Data	53
4.6.2 Uji Multikolonieritas	54
4.6.3 Uji Heterokedasitas	55
4.7 Uji Koefisien Korelasi	56
4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.9 Pengujian Hipotesis	58
4.10 interpretasi Hasil Penelitian	61
BAB V	63
SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

Tabel 4.22 Rekapitulasi Pernyataan dan jawaban (Y).....	48
Tabel 4.23 Hasil perhitungan X dan Y.....	49
Tabel 4.24 Uji Validitas X1 (Teamwork).....	50
Tabel 4.25 Uji Validitas X2 (Komunikasi).....	50
Tabel 4.26 Uji Validitas Y (Kinerja Pramugolf).....	51
Tabel 4.27 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.28 Analisis Regresi Berganda.....	52
Tabel 4.29 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.31 Uji Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.32 Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.33 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.34 Uji F Simultan.....	60

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	28
Diagram 4.2 Usia Responden.....	29
Diagram 4.3 Lama Bekerja Responden.....	30
Diagram 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	31
Diagram 4.5 Tanggapan Responden (X1) 1.....	32
Diagram 4.6 Tanggapan Responden (X1) 2.....	33
Diagram 4.7 Tanggapan Responden (X1) 3.....	34
Diagram 4.8 Tanggapan Responden (X1) 4.....	35
Diagram 4.9 Tanggapan Responden (X1) 5.....	36
Diagram 4.10 Tanggapan Responden (X2) 1.....	38
Diagram 4.11 Tanggapan Responden (X2) 2.....	39
Diagram 4.12 Tanggapan Responden (X2) 3.....	40
Diagram 4.13 Tanggapan Responden (X2) 4.....	41
Diagram 4.14 Tanggapan Responden (X2) 5.....	42
Diagram 4.15 Tanggapan Responden (Y) 1.....	44
Diagram 4.16 Tanggapan Responden (Y) 2.....	45
Diagram 4.17 Tanggapan Responden (Y) 3.....	46
Diagram 4.18 Tanggapan Responden (Y) 4.....	47
Diagram 4.19 Tanggapan Responden (Y) 5.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	15
Gambar 3.1 Objek Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan.....	27
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedasitas.....	56
Gambar 4.4 Histogram Uji F.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	18
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	19
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Data.....	21
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	28
Tabel 4.2 Usia Responden.....	28
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	29
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	30
Tabel 4.5 Tanggapan Responden (X1) 1.....	31
Tabel 4.6 Tanggapan Responden (X1) 2.....	32
Tabel 4.7 Tanggapan Responden (X1) 3.....	33
Tabel 4.8 Tanggapan Responden (X1) 4.....	34
Tabel 4.9 Tanggapan Responden (X1) 5.....	35
Tabel 4.10 Rekapitulasi Pernyataan dan jawaban (X1).....	36
Tabel 4.11 Tanggapan Responden (X2) 1.....	37
Tabel 4.12 Tanggapan Responden (X2) 2.....	38
Tabel 4.13 Tanggapan Responden (X2) 3.....	39
Tabel 4.14 Tanggapan Responden (X2) 4.....	40
Tabel 4.15 Tanggapan Responden (X2) 5.....	41
Tabel 4.16 Rekapitulasi Pernyataan dan jawaban (X2).....	42
Tabel 4.17 Tanggapan Responden (Y) 1.....	43
Tabel 4.18 Tanggapan Responden (Y) 2.....	44
Tabel 4.19 Tanggapan Responden (Y) 3.....	45
Tabel 4.20 Tanggapan Responden (Y) 4.....	46
Tabel 4.21 Tanggapan Responden (Y) 5.....	47