

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk meningkatkan kinerja karyawan suatu perusahaan atau organisasi harus memperhatikan faktor-faktor salah satunya adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja suatu perusahaan atau organisasi terdiri dari lingkungan kerja fisik dan non fisik. Lingkungan kerja fisik di suatu perusahaan atau organisasi merupakan suatu kebutuhan pekerjaan yang dapat memberikan suasana dan situasi kerja yang nyaman bagi karyawan sehingga tujuan perusahaan atau organisasi dapat tercapai.

Lingkungan kerja pada SMA Yupentek 1 Tangerang dapat dikatakan sudah dibentuk dengan sedemikian rupa untuk mendukung kinerja para karyawan agar mampu memberikan kinerja yang terbaik. Namun seiring berjalannya waktu lingkungan kerja pasti mengalami perubahan. Seperti saat ini lingkungan kerja SMA Yupentek 1 mengalami perubahan dikarenakan fasilitas yang disediakan untuk karyawan sebagai penunjang kerja sudah mulai ada beberapa yang tidak dapat berfungsi dengan optimal. Sehingga pencayahaan menjadi berkurang, sangat mudah masuk suara dari luar, dan kondisi ruangan kerja yang tertutup menjadikan suhu menjadi cepat lembab. Namun hal ini tidak menjadi halangan untuk SMA Yupentek 1 Tangerang memberikan pendidikan untuk para siswa-siswinya.

Faktor lain yang dapat memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan suatu perusahaan atau organisasi adalah *stress* dalam kerja. *Stress* kerja adalah perasaan yang menekan atau merasa tertekan yang dialami karyawan suatu perusahaan atau organisasi dalam menghadapi dan melaksanakan pekerjaan. *Stress* tentunya dapat menimbulkan dampak negatif terhadap keadaan psikologis, biologis dan perilaku bagi karyawan suatu perusahaan atau organisasi.

Tingkat *stress* kerja yang terdapat pada karyawan SMA 1 Yupentek Tangerang sangat terlihat ketika mereka bekerja terlebih lagi dengan keadaan sering terjadinya perubahan kurikulum pendidikan dari pemerintahan pusat dimana dengan terjadinya perubahan kurikulum maka para karyawan secara

administrasi harus beradaptasi lagi dan hal tersebut memerlukan waktu yang cukup dan dapat dikatakan menjadi beban bagi setiap karyawan karena dituntut agar dapat menyesuaikan dengan perubahan-perubahan yang ada.

Berdasarkan uraian di atas dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja fisik dan non fisik, *stress* akibat pekerjaan secara langsung dapat mempengaruhi kinerja karyawan suatu perusahaan atau organisasi. Kinerja karyawan suatu perusahaan atau organisasi merupakan hasil olah pikir dan tenaga dari seorang karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukannya.

Menurut Rafiq, (2019: 21) Kinerja merupakan yang mempengaruhi seberapa banyak kontribusi kepada perusahaan atau organisasi. Kinerja amat mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi. Maltis dalam Rafiq (2019: 23), menyatakan kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang berhasil dan dapat dicapai oleh seorang pegawai atau karyawan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya sebagai pegawai atau karyawan sesuai dengan tanggung jawab yang dibebankan atau diberikan kepada pegawai atau karyawan tersebut. Salah satu contoh yang terlihat pada kinerja karyawan SMA 1 Yupentek Tangerang dapat dikatakan telah mengalami penurunan hal ini dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang masih kurang mendukung untuk meningkatkan produktivitas karyawannya yang mengganggu kinerja karyawan, dan tingkat stress yang dialami karyawan meningkat

Bila dilihat sekilas, beban kerja tiap karyawan tidak sama banyaknya, bahkan ada yang bersamaan seperti menangani urusan perpustakaan, materi dan klinik mata pelajaran serta laboratorium. Hal ini tentu akan menimbulkan tekanan kerja atau stress kerja kepada karyawan karyawan. Fenomena lingkungan kerja, *stress* akibat pekerjaan secara langsung dapat mempengaruhi kinerja karyawan suatu perusahaan atau organisasi.

Berdasarkan hal di atas, dan dengan memperhatikan kemampuan, waktu dan sumber data yang tersedia, serta lokasi yang mudah dijangkau, maka dilakukanlah penelitian pada satu organisasi berbentuk Yayasan, yaitu Yayasan SMA YUPPENTEK I yang mengelola pendidikan. Karenanya dilakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress**

Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang”

1.2 Pembatasan Masalah

Masalah utama yang akan dikaji dan dianalisis dalam penelitian ini adalah menyangkut lingkungan kerja dan *stress* kerja terhadap kinerja karyawan di Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi :

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang?
2. Bagaimana pengaruh *stress* kerja terhadap kinerja karyawan di Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan *stress* kerja berpengaruh pada kinerja karyawan di Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang?

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang.
2. Menganalisis pengaruh *stress* kerja terhadap kinerja karyawan pada Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang.
3. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan *stress* kerja terhadap kinerja karyawan pada Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang.

1.5 Kegunaan Penelitian

1.5.1 Secara teoritis (keilmuan)

1. Diharapkan dapat memberikan informasi kepada yayasan sebagai bahan pertimbangan dalam menjalankan kegiatan dan strategi yayasan untuk mengelola dan menyikapi permasalahan yang ada hubungannya dengan kinerja karyawan, juga diharapkan menjadi bahan untuk melakukan perbaikan dalam pengelolaan organisasi yayasan..
2. Diharapkan dapat memberikan sumbangan pengetahuan kepada sesama civitas akademika dalam bidang manajemen Sumber Daya Manusia terutama mengenai lingkungan kerja dan *stress* kerja terhadap kinerja karyawan.

1.5.2 Secara praktis (Guna laksana)

Sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan bagaimana meningkatkan kinerja karyawan.

