

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *STRESS*  
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN  
SMA YUPPENTEK 1 TANGERANG**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada  
Program Studi S1 Manajemen



**Fauziah Febriyanti**

**NIM: 1961201271**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress  
Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan  
Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang

Nama : Fauziah Febriyanti

NIM 1961201271

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/Manajemen Pemasaran

Telah diujikan pada tanggal..... di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,

(Dra. Sulistyoto Seti Utami, M.M.)

NIDN : 0331126001

Penguji,

(Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si)

NIDN : 0304077902

Ketua Program Manajemen

  
(Mulia Ansh, S.E., M.Si.)

NIDN: 0401018102



Wakil Rektor Akademik

  
(Sulia Budi, S.E., M.Si.)

NIDN : 09057901

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 07 Februari 2023



**Fauziah Febriyanti**

**NIM : 1961201271**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

### **Ibunda**

Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Suryati) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho dan cinta kasih yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selebar kertas yang bertuliskan kata persembahan

### **Paman, Saudara dan Teman**

Teruntuk paman ku (Alm Ujang Subandi, Alm. Supendi, Om Diding, Om Suherman), sepupu (Sandi Permana Putra, Firly Williansyah) dan teman ku (Ghazy Taufiq Al- Hakim). Terimakasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga semua hal yang baik dapat menjadi yang baik  
pula.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Stress* Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan SMA Yupentek 1 Tangerang”, tepat pada waktunya.

Maksud dan tujuan penelitian penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan strata satu dalam mendapatkan gelar sarjana pada program Studi Manajemen. Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terimakasihyang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Sulistyo Seti Utami, M.M., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan skripsi saya
2. Yayasan Yupentek SMA 1 Tangerang dan karyawan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian serta memberika data-data untuk penelitian skripsi saya.
3. Para penguji sidang yang telah memberikan arahan untuk kelancaran dan kebaikan penelitian yang dilakukan.
4. Seluruh dosen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan berbagi ilmunya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga dan teman-teman saya yang selalu memberikan saran dan semangat dalam penelitian yang dilakukan peneliti.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis meminta saran dan masukan dari pembaca. Untuk semua bimbingan dan arahan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terimakasih.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>3</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>4</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>5</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>6</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>7</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>13</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>15</b>
1.1 Latar Belakang .....	15
1.2 Pembatasan Masalah .....	17
1.3 Rumusan Masalah .....	17
1.4 Tujuan.....	17
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.5.1 Secara teoritis (keilmuan).....	18
1.5.2 Secara praktis (Guna laksana) .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Pengertian Sumber Daya Manasia (SDM) .....	19
2.1.1 Fungsi Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Fisik .....	22
2.1.4 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	22
2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja .....	24
2.1.11 Indikator Stress Pekerjaan .....	26

2.1.11	Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
2.1.12	Faktor Kinerja Karyawan .....	28
2.1.13	Indikator Kinerja Karyawan .....	29
2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran .....	32
2.4	Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.2	Objek dan Waktu Penelitian.....	35
3.2.1	Objek Penelitian .....	35
3.2.2	Waktu Penelitian .....	35
3.3	Variabel Penelitian .....	35
3.4	Operasional Variabel.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.7	Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.2	Deskripsi Data .....	49
4.3	Analisis dan Interpretasi Hasil .....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>85</b>
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>87</b>
<b>PENELITIAN TERDAHULU .....</b>		<b>89</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabe .....	31
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	37
Tabel 4.50 Deskripsi Data Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.51 Deskripsi Data Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.52 Deskripsi Data Pendidikan .....	46
Tabel 4.53 Deskripsi Data Lama Bekerja .....	47
Tabel 4.1.....	47
Tabel 4.2.....	48
Tabel 4.3.....	48
Tabel 4.4.....	49
Tabel 4.5.....	60
Tabel 4.6.....	51
Tabel 4.7.....	52
Tabel 4.8.....	52
Tabel 4.9.....	53
Tabel 4.10.....	54
Tabel 4.11.....	55
Tabel 4.12.....	55
Tabel 4.13.....	56
Tabel 4.14.....	57
Tabel 4.15.....	58
Tabel 4.16.....	59
Tabel 4.17.....	60
Tabel 4.18.....	61
Tabel 4.19.....	67
Tabel 4.20.....	68
Tabel 4.21.....	69
Tabel 4.22.....	70
Tabel 4.23.....	71
Tabel 4.24.....	72
Tabel 4.25.....	73
Tabel 4.26.....	74
Tabel 4.27.....	75
Tabel 4.28.....	76



Tabel 4.29.....	77
Tabel 4.30.....	78
Tabel 4.31.....	79
Tabel 4.32.....	80
Tabel 4.33.....	81
Tabel 4.34.....	82
Tabel 4.35.....	83
Tabel 4.36.....	84
Tabel 4.37.....	85
Tabel 4.38.....	86
Tabel 4.39.....	87
Tabel 4.40.....	88
Tabel 4.41.....	89
Tabel 4.42.....	90
Tabel 4.43.....	91
Tabel 4.44.....	92
Tabel 4.45.....	93
Tabel 4.46.....	94
Tabel 4.47.....	95
Tabel 4.48.....	96
Tabel 4.49.....	97
Tabel 4.50.....	98
Tabel 4.51.....	99
Tabel 4.52.....	101
Tabel 4.53.....	102
Tabel 4.54.....	103
Tabel 4.55.....	104
Tabel 4.56.....	105
Tabel 4.57.....	106
Tabel 4.58.....	107
Tabel 4.59.....	108
Tabel 4.60.....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.2 Peta Lokasi Yayasan SMA Yuppentek 1 Tangerang .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yayasan SMA Yupentek 1 Tangerang .....	45
Diagram 4.1 .....	48
Diagram 4.2 .....	48
Diagram 4.3 .....	49
Diagram 4.4 .....	50
Diagram 4.5 .....	51
Diagram 4.6 .....	51
Diagram 4.7 .....	52
Diagram 4.8 .....	53
Diagram 4.9 .....	54
Diagram 4.10 .....	54
Diagram 4.11 .....	55
Diagram 4.12 .....	56
Diagram 4.13 .....	57
Diagram 4.14 .....	58
Diagram 4.15 .....	58
Diagram 4.16 .....	59
Diagram 4.17 .....	60
Diagram 4.18 .....	61
Diagram 4.19 .....	62
Diagram 4.20 .....	61
Diagram 4.21 .....	63
Diagram 4.22 .....	63
Diagram 4.23 .....	64
Diagram 4.24 .....	65
Diagram 4.25 .....	65
Diagram 4.26 .....	67
Diagram 4.27 .....	68
Diagram 4.28 .....	69

Diagram 4.29 .....	70
Diagram 4.30 .....	71
Diagram 4.31 .....	71
Diagram 4.32 .....	72
Diagram 4.33 .....	73
Diagram 4.34 .....	74
Diagram 4.35 .....	75
Diagram 4.36 .....	76
Diagram 4.37 .....	77
Diagram 4.38 .....	78
Diagram 4.39 .....	78
Diagram 4.40 .....	79
Diagram 4.41 .....	80
Diagram 4.42 .....	81
Diagram 4.43 .....	82
Diagram 4.44 .....	83
Diagram 4.45 .....	83
Diagram 4.46 .....	84
Diagram 4.47 .....	85
Diagram 4.48 .....	85
Gambar. 4.2 Grafik P.P Plot .....	86
Gambar. 4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	88

-