

**PENGARUH KOORDINASI TIM DAN KOMUNIKASI EFEKTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BINA SAN PRIMA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



MEGA LUVIANTI

2017224020128

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mega Luvianti
NIM : 2017224020128
Bidang/ Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Koordinasi Tim dan Komunikasi Efektif
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina San
Prima

Telah diujikan pada tanggal 21 Februari dihadapan tim dosen penguji dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing Skripsi



(Dr. Yayat Sujatna, SE, M.Si.)

NIDN: 0304077902

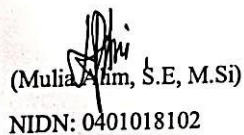
Penguji Skripsi



(Aminudin, SE, M.Si)

NIDN: 0310117004

Ketua Prodi
Studi Manajemen



(Mulia Ahm, S.E, M.Si)
NIDN: 0401018102

Wakil Rektor 1
Bidang Akademik



(Sutia Budi, SE, M.Si)
NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Koordinasi Tim dan Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina San Prima” adalah hasil karya saya Mega Luvianti dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini, jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 21 Februari 2022



Mega Luvianti

KATA PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat ku kasihi dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kepada Ibu (Endang Sriwati) dan Ayah (Hari Andrianto) yang telah memberikan kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, ridho serta cinta kasih yang tiada terhingga.

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia

Kakak-Kakak dan Keluargaku

Sebagai tanda terima kasih, untuk adik ku tercinta (Dinda Febriyanti) dan keluarga besar ku untuk kasih serta dukungannya selama ini dalam penyusunan tugas akhir

Sahabat-Sahabat

Sebagai tanda terima kasih untuk partner terbaikku (Dimas Fikriyantoro), sahabat-sahabat ku (Ratna, Neta, May, Qory) dan Tim AR BSP Tangerang, yang selalu memberi motivasi dan dukungannya selama menyelesaikan tugas akhir ini.

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dra.Yayat Sujatna, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak untuk bimbingan, dan arahnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini

Tanpa mereka karya ini tidak akan pernah tercipta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil Alamiin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia zaman jahiliyah ke zaman benderang ini. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagai syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Adapun Judul skripsi ini “Pengaruh Koordinasi tim dan komunikasi efektif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bina San Prima”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti sebagai manusia biasa. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak kesulitan-kesulitan ini dapat teratasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti selama menuntut ilmu di ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dra.Yayat Sujatna, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing yang membantu, mengarahkan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
2. Bapak Aminudin, SE, M.Si selaku Dosen Penguji
3. Orang Tua (Bapak dan Ibu)
4. Kaprodi dan Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta
5. Seluruh staf dan rekan-rekan kerja di PT. Bina San Prima yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan kuesioner penelitian

Tangerang, 21 Februari 2023

Mega Luvianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KETANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Sumber Daya Manusia	5
2.1.3 Konsep Koordinasi	6
2.1.4 Konsep Komunikasi Efektif	10
2.1.5 Konsep Kinerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18

3.2 Objek dan Waktu Penelitian	19
3.3 Variabel Penelitian	20
3.4 Operasionalisasi Variabel	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Ringkas PT. Bina San Prima	34
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bina San Prima	35
4.1.3 Tempat dan Kedudukan PT. Bina San Prima	35
4.1.4 Bidang Usaha PT. Bina San Prima.....	36
4.1.5 Struktur Organisasi.....	36
4.1.6 Job Deskripsi.....	36
4.2 Penyajian Data	39
4.2.1 Karakteristik Responden.....	39
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel	42
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	69
4.3.1 Model Pengukuran Reflektif.....	69
4.3.2 Uji Model Struktural.....	75
4.3.3 Uji Hipotesis	77
4.4 Pembahasan	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87
RIWAYAT HIDUP	111

DAFTAR TABEL

1. Indikator Koordinasi.....	10
2. Indikator Komunikasi Efektif	13
3. Indikator Kinerja Karyawan	15
4. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
5. Operasionalisasi Variabel	20
6. Kuesioner Variabel X1-1	43
7. Kuesioner Variabel X1-2.....	43
8. Kuesioner Variabel X1-3	44
9. Kuesioner Variabel X1-4.....	45
10. Kuesioner Variabel X1-5.....	45
11. Kuesioner Variabel X1-6.....	46
12. Kuesioner Variabel X1-7	47
13. Kuesioner Variabel X1-8.....	47
14. Kuesioner Variabel X1-9.....	48
15. Kuesioner Variabel X1-10.....	48
16. Skala Kriteria	49
17. Rangkuman Data Responden Variabel X1	50
18. Kuesioner Variabel X2-1	52
19. Kuesioner Variabel X2-2.....	52
20. Kuesioner Variabel X2-3	53
21. Kuesioner Variabel X2-4.....	54
22. Kuesioner Variabel X2-5.....	54
23. Kuesioner Variabel X2-6.....	55
24. Kuesioner Variabel X2-7.....	56
25. Kuesioner Variabel X2-8	56
26. Kuesioner Variabel X2-9.....	57
27. Kuesioner Variabel X2-10.....	58
28. Rangkuman Data Responden Variabel X2	58
29. Kuesioner Variabel Y-1	60
30. Kuesioner Variabel Y-2.....	61

31. Kuesioner Variabel Y-3.....	62
32. Kuesioner Variabel Y-4.....	62
33. Kuesioner Variabel Y-5.....	63
34. Kuesioner Variabel Y-6.....	63
35. Kuesioner Variabel Y-7.....	64
36. Kuesioner Variabel Y-8.....	65
37. Kuesioner Variabel Y-9.....	65
38. Kuesioner Variabel Y-10.....	66
39. Rangkuman Data Reponden variabel Y	67
40. Hasil <i>Construct Reability, Validity dan Composite reability</i>	73
41. Skala Cronbach's Alpha.....	73
42. Hasil Output Discriminant Validity	74
43. Hasil R-Square.....	75
44. Hasil Q-Square.....	76
45. Hasil Model Fit	76
46. Koefisien Jalur	77

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran.....	17
2. Peta Lokasi PT.Bina San Prima.....	19
3. Diagram Jalur.....	28
4. Struktur Organisasi PT.Bina San Prima.....	36
5. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	40
6. Karakteristik Responden Menurut Usia	40
7. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	41
8. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	42
9. Output Calculate Algoritme.....	70
10. Output Diagram Jalur Estimasi Ulang	71

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Dosen Pembimbing.....	87
2. Surat Keterangan Riset.....	88
3. Surat Balasan Permohonan Riset	89
4. Kuesioner Penelitian	90
5. Tabulasi Variabel Koordinasi Tim.....	95
6. Tabulasi Variabel Komunikasi Efektif.....	97
7. Tabulasi variabel Kinerja Karyawan.....	99
8. Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Variabel.....	101
9. Hasil SMARTPLS.....	104
10. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan	107
11. Daftar Bimbingan Skripsi.....	107
12. Hasil Turnitin Skripsi	108
13. Surat Keterangan Revisi Proposal Skripsi.....	109
14. Surat Publikasi Ilmiah	110