

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN CIPUTAT**

Skripsi :
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi S1 Manajemen



HILMAN AJI SAPUTRA
1961201003

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Ciputat
Nama : Hilman Aji Saputra
NIM : 1961201003
Prodi / Konsentrasi : S1 Manajemen SDM

Telah diujikan pada Tanggal 25 Agustus 2023 di hadapan Tim Sidang Skripsi dan
dinyatakan LULUS.

Pembimbing,



Roosita Meilani Dewi, SP., MM

NIDN : 0321058004

Penguji,



Helmi, S.Komp., M.M.

NIDN : 0325016504

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Ayi Muhyidin, SE, MM

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sutia Budi, SE., M.Si

NIDN : 09057901

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Ciputat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 31 Agustus 2023



Hilman Aji Saputra
NIM : 1961201003

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala sujud serta syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

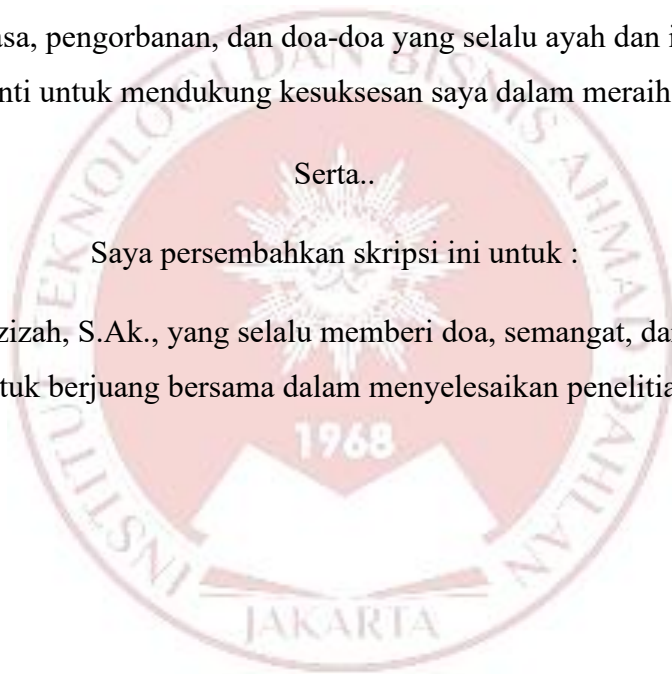
Dengan rasa syukur, saya persembahkan karya tak ternilai ini kepada orang tua saya Bapak Fuji Arsono dan Ibu Maryanah

Atas segala jasa, pengorbanan, dan doa-doa yang selalu ayah dan ibu lantunkan tiada henti untuk mendukung kesuksesan saya dalam meraih mimpi.

Serta..

Saya persembahkan skripsi ini untuk :

Ghina Nur Azizah, S.Ak., yang selalu memberi doa, semangat, dan mendorong untuk berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikat nikmat islam, iman dan sehat wal'afiat serta Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi yang berjudul “PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN CIPUTAT”.

Penulisan pada penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan Mata Kuliah yaitu Skripsi pada program S1 Manajemen di ITB Ahmad Dahlan Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan secara moril maupun materil. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Roosita Meilani Dewi, SP., MM, yang selaku dosen pembimbing yang dimana telah meluangkan waktunya untuk membimbing kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Helmi, S.Komp., M.M., selaku dosen pengunji yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk bisa memperbaiki penelitian ini.
3. Ayi Muhyidin, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1- Manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
4. Teruntuk kedua orang tua saya Bapak Fuji Arsono dan Ibu Maryanah yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan motivasi, nasehat, dan dukungan. Terimakasih, semoga Allah SWT akan senantiasa memberikan keberkahan dan lindungan disetiap langkahmu.
5. Mamat, S.E., M.M, selaku camat Kecamatan Ciputat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Ciputat yang telah memberikan tempat terbaik kepada penulis dan membantu untuk pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
7. Kepada teman-teman Angkatan 2019, terutama Rinjani, Riky, Zaidan, Icha, dan Ghina yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	
ABSTRACT.....	
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	9
BAB I.....	10
PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang Penelitian	10
1.2 Batasan Masalah	11
1.3 Perumusan Masalah Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.4 Tujuan Evaluasi dan Kegunaan Penilaian Kinerja Pegawai	14
2.1.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	15
2.1.6 Dimensi Tingkat Pendidikan.....	16
2.1.7 Pengertian Masa Kerja	17
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Masa Kerja.....	18
2.1.9 Indikator Masa Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis	23
BAB III	24

METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	24
A. Objek Penelitian.....	24
B. Waktu Penelitian	24
3.3 Variabel Penelitian.....	25
3.4 Operasionalisasi Variabel	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.7 Teknik Analisa Data	27
3.8 Uji Hipotesis	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	30
4.1.1 Sejarah Kecamatan Ciputat.....	30
4.1.2 Visi Misi Kecamatan Ciputat.....	30
4.1.3 Lokasi Kecamatan Ciputat	31
4.1.4 Tugas dan Fungsi Kecamatan Ciputat.....	31
4.1.5 Struktur Organisasi Kecamatan Ciputat.....	33
4.2 Deskripsi Data Analisis.....	33
4.2.1 Karakteristik Responden	34
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden.....	36
4.3 Analisa Data.....	41
4.4 Uji Koefisien Jalur	47
4.5 Pengujian Hipotesis	47
4.5.1 Uji T (Uji Parsial)	47
4.5.2 Uji F (Simultan)	49
4.6 Interprestasi Hasil	50
BAB V	53
SIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1. Simpulan	53
5.2. Saran	54
Daftar Pustaka.....	
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Ciputat **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Waktu

Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Distribusi Tanggapan Responden Pada Indikator Kinerja Pegawai**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Loading Factor Model Pertama.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Loading Faktor Model Kedua**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Nilai AVE (Average Variance Extracted) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Koefisien Jalur**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Bootstrapping**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Diagram Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Diagram Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Diagram Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Diagram Seksi (bidang) Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Diagram Jalur Model Pertama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Diagram Jalur Model Kedua	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Hasil Bootstrapping.....	Error! Bookmark not defined.