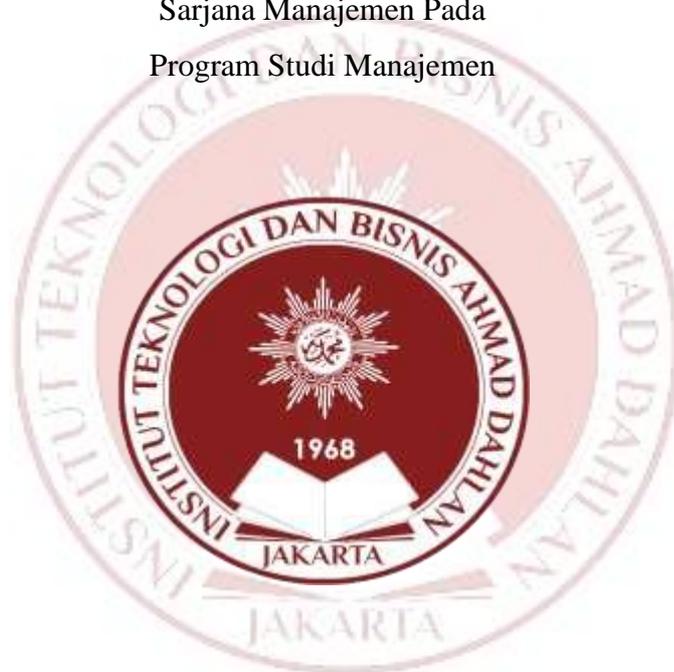


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT WARISAN  
DJAMOE INDONESIA**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada  
Program Studi Manajemen



**AWAL ARDIANSYAH**

**1961201165**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN**

**JAKARTA**

**2023**

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Awal Ardiansyah  
NIM : 1961201165  
Jurusan : Manajemen  
Bidang/konsentrasi skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen  
Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada PT.  
Warisan Djamoee Indonesia

Telah diujikan pada tgl 25 Agustus 2023 dihadapan sidang skripsi dan dinyatakan  
LULUS

Pembimbing Skripsi



Helmi, S.Komp., M.M.  
NIDN: 0325016504

Penguji Skripsi



Iwan Subandi S.E., M.Si  
NIDN: 0329126901

Ketua Jurusan Program Studi



Ayi Muhyidin, S.E., M.M  
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Sula Budi, S.E., M.Si.  
NIDN: 0009057901

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi pada PT. Warisan Djamoeh Indonesia” adalah hasil karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing yang diajukan untuk memperoleh gelar strata satu (S1) di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Karya saya belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan dan institut manapun. Dengan melalui sumber informasi yang berasal atau kutipan karya yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah dikutip dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di dalam bagian skripsi ini. Jika di kemudian hari hasil dari skripsi atau penelitian saya terbukti bahwa skripsi atau penelitian ini bukan hasil dari karya asli saya atau ditemukan unsur pidana dalam penelitian tersebut, saya akan bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Jakarta, 31 Agustus 2023



Awal Ardiansyah  
NIM: 1961201165

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan rasa bahagia yang amat dalam saya mempersembahkan karya tulis ini kepada orang-orang tersayang, teruntuk :

1. Terimakasih kepada Almarhumah Ibunda tercinta Mutiara dan Ayahanda Royanah, yang selalu memberikan doa, dukungan, nasihat serta kasih sayangnya hingga cucuran keringat yang diberikan untuk saya dalam menyelesaikan perkuliahan S1 ini.
2. Terimakasih kepada adik saya Ferdian Dwi Putra, untuk segala doa, dukungan dan bantuannya selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan S1 ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
3. Terimakasih kepada sahabat terbaik di masa perkuliahan yang menemani saya sejak semester awal hingga saat ini, Mahesa Romdhoni dan Annisa Feronika yang selalu memberi dukungan dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Terimakasih kepada teman-teman Manajemen 2019 yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada teman-teman SMA saya, Kevin Ardiansyah, Ade Amelia, Panji Baskara, Ary Nugroho, Suiden Mamesyah, Seffi Widiyanto, Andry Saputra, Musa Al-Kadzim dan Muhammad Akram Alif yang senantiasa menemani, memberi dukungan dan semangat untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah untuk Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang cerah benderang ini. Sehingga skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi pada PT Warisan Djamoie Indonesia”**.Penyusunan skripsi ini merupakan persyaratan khusus untuk persyaratan Sarjana di Institut Teknologi Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Penulis menyetujui bahwa ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam perencanaan skripsi ini terutama untuk:

1. Bapak Helmi, S.Komp., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, dan masukan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Tinawaty Wibowo selaku Manajer Personalia PT Warisan Djamoie Indonesia.
3. Seluruh karyawan PT Warisan Djamoie Indonesia yang telah bersedia menerima, membantu dan memberikan arahan kepada penulis melakukan penelitian skripsi ini.
4. Iwan Subandi S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, kritik, masukan dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Dosen dan segenap civitas akademika Institut Teknologi Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
6. Teman-teman seperjuangan di Institut Teknologi Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta,

khususnya mahasiswa S1 Manajemen Kelas Malam 2019 yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan

7. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena penulis menyadari tak ada gading yang tak retak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, 31 Agustus 2023



Awal Ardiansyah  
NIM: 1961201165

## DAFTAR ISI

<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	2
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>6</b>
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2. Tujuan dan Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	6
2.2.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.4. Pengertian Budaya Organisasi, Faktor-Faktor Budaya Organisasi dan Indikator Budaya Organisasi.....	8
2.4.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	8
2.4.2. Faktor-Faktor Budaya Organisasi.....	9
2.4.3. Indikator Budaya Organisasi.....	9
2.5. Pengertian Motivasi, Faktor-Faktor Motivasi Kerja dan Indikator Motivasi Kerja.....	10
2.5.1. Pengertian Motivasi.....	10
2.5.2. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	10
2.5.3. Indikator Motivasi Kerja.....	11
2.6. Pengertian Komitmen Organisasi, Faktot-Faktor Komitmen..... Organisasi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	12
2.6.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	12
2.6.2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	12
2.6.3. Indikator Komitmen Organisasi .....	13
2.7. Pengertian Kinerja, Faktor-Faktor Kinerja dan Indikator	

Kinerja.....	13
2.7.1 Pengertian Kinerja .....	13
2.7.2 Faktor-Faktor Kinerja .....	13
2.7.3 Indikator Kinerja.....	14
2.8. Pengertian Variabel Moderasi .....	14
2.9. Penelitian Terdahulu.....	15
2.10. Kerangka Pemikiran .....	18
2.11. Hipotesis .....	19
<b>BAB III. METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1. Desain Penelitian .....	20
3.2. Objek dan Waktu Penelitian .....	20
3.2.1. Objek Penelitian.....	20
3.2.2. Waktu Penelitian.....	20
3.3. Variabel Penelitian.....	21
3.4. Operasional Variabel .....	22
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6. Teknik Pengambilan Sample .....	25
3.7. Metode Analisa Data .....	26
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	26
3.7.2 Uji Normalitas.....	27
3.7.3 Uji Kelayakan Model .....	28
3.7.4 Uji Hipotesis.....	29
3.7.5 Uji Analisis Regresi Moderasi .....	30
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.1.1. Sejarah Singkat PT Warisan Djamo Indonesia .....	28
4.1.2. Visi dan Misi PT Warisan Djamo Indonesia.....	28
4.1.3. Struktur PT Warisan Djamo Indonesia .....	29
4.2. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi sebagai variabel Moderasi .....	32
4.2.1. Karakteristik Responden.....	32
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 .....	36

4.2.3. Tanggapan Responden terhadap Variabel X2.....	43
4.2.4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Y.....	49
4.2.5. Tanggapan Responden terhadap Variabel Z.....	56
4.3. Uji Instrumen Data .....	62
4.3.1 Uji Validitas .....	65
4.3.2 Uji Reabilitas.....	66
4.4. Uji Instrumen Klasik (Normalitas).....	66
4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Relibilitas.....	84
4.4.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	87
4.5. Uji Kelayakan Model .....	67
4.5.1. Koefisien Determinasi .....	67
4.5.2. Uji F .....	67
4.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	68
4.7 Uji Analisis Moderasi Regresi (MRA) .....	70
4.7.1. Koefisien Determinasi .....	70
4.7.2. Uji F.....	70
4.7.3. Uji Hipotesis.....	71
4.8 Interpretasi Hasil Penelitian .....	73
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1. Simpulan.....	76
5.2. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1	Waktu Penelitian.....	21
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel .....	22
Tabel 3.3	Skala Likert.....	26
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	33
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	34
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.5	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 1 Variabel X1 .....	36
Tabel 4.6	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 2 Variabel X1 .....	36
Tabel 4.7	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 3 Variabel X1 .....	37
Tabel 4.8	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 4 Variabel X1 .....	37
Tabel 4.9	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 5 Variabel X1 .....	38
Tabel 4.10	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 6 Variabel X1 .....	39
Tabel 4.11	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 7 Variabel X1 .....	39
Tabel 4.12	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 8 Variabel X1 .....	40
Tabel 4.13	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 9 Variabel X1 .....	40
Tabel 4.14	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 10 Variabel X1 .....	41
Tabel 4.15	Rangkuman Pernyataan Tanggapan Kuesioner Variabel Independen (X1) .....	41
Tabel 4.16	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 1 Variabel X2 .....	43
Tabel 4.17	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 2 Variabel X2 .....	43
Tabel 4.18	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 3 Variabel X2 .....	44
Tabel 4.19	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 4 Variabel X2 .....	44
Tabel 4.20	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 5 Variabel X2 .....	45
Tabel 4.21	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 6 Variabel X2 .....	45
Tabel 4.22	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 7 Variabel X2 .....	46
Tabel 4.23	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 8 Variabel X2 .....	46
Tabel 4.24	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 9 Variabel X2 .....	47

Tabel 4.25	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 10 Variabel X2 .....	47
Tabel 4.26	Rangkuman Pernyataan Tanggapan Kuesioner Variabel Independen (X2) .....	48
Tabel 4.27	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 1 Variabel Y .....	49
Tabel 4.28	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 2 Variabel Y .....	50
Tabel 4.29	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 3 Variabel Y .....	50
Tabel 4.30	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 4 Variabel Y .....	51
Tabel 4.31	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 5 Variabel Y .....	51
Tabel 4.32	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 6 Variabel Y .....	52
Tabel 4.33	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 7 Variabel Y .....	52
Tabel 4.34	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 8 Variabel Y .....	53
Tabel 4.35	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 9 Variabel Y .....	53
Tabel 4.36	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 10 Variabel Y .....	54
Tabel 4.37	Rangkuman Pernyataan Tanggapan Kuesioner Variabel Independen (Y) .....	54
Tabel 4.38	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 1 Variabel Z .....	56
Tabel 4.39	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 2 Variabel Z .....	56
Tabel 4.40	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 3 Variabel Z .....	57
Tabel 4.41	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 4 Variabel Z .....	57
Tabel 4.42	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 5 Variabel Z .....	58
Tabel 4.43	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 6 Variabel Z .....	58
Tabel 4.44	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 7 Variabel Z .....	59
Tabel 4.45	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 8 Variabel Z .....	59
Tabel 4.46	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 9 Variabel Z .....	60
Tabel 4.47	Persentase Hasil Jawaban Pernyataan No. 10 Variabel Z .....	60
Tabel 4.48	Rangkuman Pernyataan Tanggapan Kuesioner Variabel Independen (Z) .....	54
Tabel 4.49	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	63
Tabel 4.50	Hasil Uji Reabilitas Cronboach's Alpha .....	65
Tabel 4.51	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot .....	66
Tabel 4.52	Hasil Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4.53	Hasil Uji F .....	68

Tabel 4.54	Rangkuman Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.55	Hasil Uji Determinasi dengan mra.....	70
Tabel 4.56	Hasil Uji F dengan MRA .....	70
Tabel 4.57	Hasil Uji t dengan MRA .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1	Grafik Jenis Kelamin Responden.....	32
Gambar 4.2	Grafik Usia Responden.....	33
Gambar 4.3	Grafik Tingkan Pendidikan Responden.....	34
Gambar 4.4	Grafik Tingkat Lama Bekerja Responden.....	35