

**PENGARUH DISIPLIN, KEPUASAN, DAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN
GANDARIA SELATAN**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen pada

Program Studi Manajemen



RAVIE ALAMSYAH

NIM: 1961201014

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
J A K A R T A
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Kepuasan, dan Komitmen Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan
Gandaria Selatan
Nama : Ravie Alamsyah
NIM : 196120114
Prodi/Konsentrasi : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 25 Agustus 2023 dihadapan tim penguji sidang skripsi
dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing



(Ali Chaerudin, SE, M.Si)

NIDN: 09903006601

Dosen Penguji



(Helmi, S. Komp., M.M.)

NIDN: 0325016504

Ketua Program Studi
Manajemen



(Ayi Muhyidin, SE, MM)

NIDN: 0304019004

Wakil Rektor 1 Bidang
Akademik



(Sutia Budi, S.E., M.Si)

NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin, Kepuasan dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Gandaria Selatan” adalah karya saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 29 Maret 2023


73EB0AKX625006378
(Ravie Alamsyah)

NIM :1961201014

KATA PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan ini penulis juga banyak mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu, untuk itu saya mempersembahkan karya ini untuk :

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan juga doa disetiap waktu untuk membantu saya selama ini. Semoga keberkahan dan kesehatan melimpahi kita semua, Aamiin.
2. Bapak Ali Chaerudin S.E.,M.Si dan bapak Helmi, S, Komp., M.M. selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh teman – teman penulis di ITB Ahmad Dahlan angkatan 2019 yang tidak disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih atas pertemanan selama ini.
4. Sahabat – sahabat penulis. Terima kasih atas bantuan, saran, diskusi serta kerja samanya.
5. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan pembelajaran dalam perkuliahan saya selama ini

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Alhamdulillahirobbil Aalamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat mencapai titik ini. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Judul yang diambil oleh penulis dalam skripsi ini sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang Manajemen Sumber Daya Manusia. Atas selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua, yang telah memberikan doa serta dukungannya dalam penelitian ini.
2. Bapak Ayi Muhyidin, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Bapak Ali Chaerudin, S.E., M.Si selaku dosen pembeimbing
4. Bapak Helmi, S, Komp., M.M sebagai dosen penguji pada ujian skripsi.

Penulis juga menghaturkan terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, serta untuk orang-orang yang hadir dan mengisi kehidupan dalam kehidupan penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 30Agustus 2023

Penulis

Ravie Alamsyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINAL	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	3
1.3 Rumusan masalah.....	3
1.4 Tujuan penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Sumber Daya Manusia (Karyawan)	7
2.1.3 Disiplin Kerja	8
2.1.4 Kepuasan Kerja	9
2.1.5 Komitmen Kerja.....	11

2.1.6 Kinerja Pegawai	12
2.1.7 Penelitian Relevan.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	15
2.3 Hipotesis.....	16

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	17
3.2. Objek dan waktu penelitian	17
3.2.1 Objek Penelitian.....	17
3.2.2 Waktu Penelitian.....	17
3.3. Variabel Penelitian.....	18
3.2.1 Variabel Bebas atau Independen	18
3.2.2 Variabel Terikat atau Dependen	18
3.4. Operasional Penelitian	18
3.5. Teknik Pengumpulan Data	19
3.5.1 Penelitian Kepustakaan.....	19
3.5.2 Penelitian Lapangan.....	19
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	20
3.6.1 Populasi	20
3.6.2 Sampel	20
3.7 Teknik Analisis Data	21
3.7.1 Uji Instrumen Data	21
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	22

3.7.3 Uji Statistik	22
3.7.4 Uji Hipotesis	25

BAB IV Hasil dan Pembahasan

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah Umum Obyek	26
4.1.2 Visi dan Misi	26
4.1.3 Struktur Organisasi Kelurahan	27
4.1.4 Analisis Jabatan	28
4.2 Deskripsi Data	30
4.2.1 Karakteristik Responden	31
4.2.2 Tanggapan Responden Variabel (X1) Disiplin Kerja	47
4.2.3 Tanggapan Responden Variabel (X2) Kepuasan Kerja	59
4.2.4 Tanggapan Responden Variabel (X3) Komitmen Kerja	71
4.2.5 Tanggapan Responden Variabel (Y) Konerja Pegawai.....	83
4.3 Analisis Data dan Interpretasi Hasil	84
4.3.1 Uji instrumental.....	84
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	87
4.3.3 Uji Statistik.....	90
4.3.4 Uji Hipotesis.....	92
4.4 Interpretasi Hasil.....	94

BAB V Saran dan Kesimpulan

5.1 Kesimpulan.....	98
---------------------	----

5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasional Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Pengalaman Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.22	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.23	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.24	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.25	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.26	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.27	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.28	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.29	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.30	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.31	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.33	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.34	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.35	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.36	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.37	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.38	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.39	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.40	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.41	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.42	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.43	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.44	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.45	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.46	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.47	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.48	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.50 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.51	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.52 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.53	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.54 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.55 Hasil Uji t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.56 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

No table of figures entries found.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan ..Error! Bookmark not defined.

No table of figures entries found.

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram. Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-PlotError! Bookmark not defined.

Gambar 4.4 Hasil Uji HeteroskedastisitasError! Bookmark not defined.



