# **ABSTRAK**

Shinta Runiti NIM: 2061201005 “Efektivitas Penggunaan *Financial Technology* *E-Wallet* Sebagai Metode Pembayaran pada Generasi Z (Studi Kasus: Mahasiswa/I ITB Ahmad Dahlan)”. Dibawah bimbingan Ibu Dra. Sulistyo Seti Utami S.U, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas, kenyamanan, pengetahuan, dan kepercayaan penggunaan *financial technology* *e-wallet* DANA sebagai metode pembayaran pada generasi Z di ITB Ahmad Dahlan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pengolahan data dilakukan melalui analisis kualitatif deskriptif. Terdiri dari 4 orang informan yaitu dari mahasiswa/I semester akhir ITB Ahmad Dahlan yang sedang bekerja, memiliki pendapatan minimal UMR dan menggunakan aplikasi DANA sebagai metode pembayaran. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa DANA merupakan solusi yang efektif dan mudah digunakan untuk berbagai jenis transaksi pembayaran. Pengguna dapat dengan mudah melakukan transfer uang kepada teman, pembelian pulsa, pembayaran tagihan rutin seperti listrik dan BPJS, serta transaksi lainnya. Salah satu keunggulan utama DANA adalah kebijakan bebas biaya admin, terutama dalam proses top up saldo atau transfer dana. Meskipun beberapa informan mengalami masalah keamanan atau kendala teknis, secara keseluruhan, mereka merasa nyaman dan percaya menggunakan DANA sebagai metode pembayaran. Generasi Z memiliki pengetahuan yang baik tentang fitur-fitur yang disediakan oleh DANA, seperti DANA Goals untuk mengatur keuangan mereka. Mereka juga memiliki trik dan strategi tertentu dalam menggunakan DANA agar lebih efisien. Pengetahuan yang baik tentang fitur-fitur ini membantu pengguna dalam mengelola keuangan mereka dengan lebih baik. Salah satu aspek yang perlu ditingkatkan adalah keamanan aplikasi.

Kata Kunci : *Financial Technology, E-Wallet, Generasi*