

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, STRES KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NUSA NIAGA
PERKASA**

**Proposal Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen**



DEDE RIZQI

NIM: 1961201019

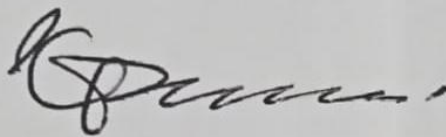
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dede Rizqi
NIM : 1961201019
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

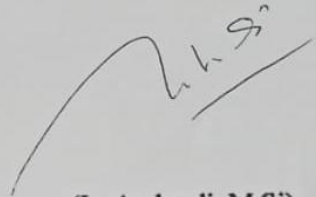
Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2023 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS

Pembimbing



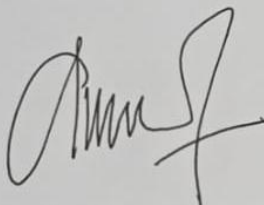
(Prof. Dr. Ir. Koesmawan, M.Sc.MBA)
NIDN: 9903006601

Penguji



(Ir. Ambardi, M.Si)
NIDN: 0328057403

Kepala Program Studi Manajemen



(Ayi Muhyidin, S.E., M.M)
NIDN: 014075205

Wakil Rektor bidang 1 Akademik



(Sutia Budi S.E., M.Si.)
NIDN: 0311066407

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul Pengaruh Konflik Peran Ganda, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan adalah murni karya saya pribadi dengan dibantu oleh arahan dosen pembimbing dan belum pernah diajukan oleh siapapun dalam bentuk apapun dan perguruan tinggi manapun. Sumber referensi sekaligus informasi diambil dari hasil karya yang sudah diterbitkan dan dari buku yang saya miliki pribadi dan sudah saya sebutkan dalam bentuk teks dan saya cantumkan kedalam daftar pustaka yang dapat dilihat dibagian terakhir dari skripsi ini. Jika suatu saat nanti ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya siap menerima sanksi yang sudah ada dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang Selatan, 29 September 2023



Dede Rizqi
1961201019

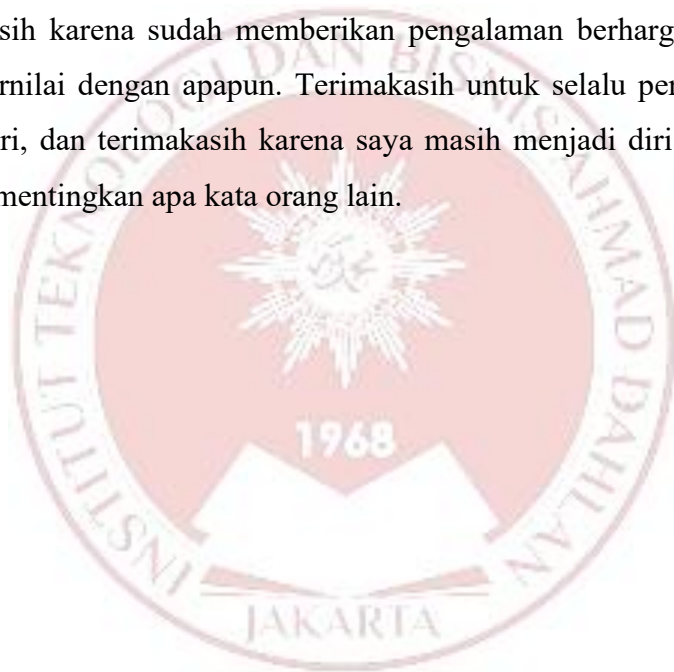
PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang dan maha mengetahui segala urusan dan kemampuan hamba-Nya. Tidak lupa juga untuk mengucap rasa syukur Alhamdulillah karena telah memberikan saya kesempatan serta kemampuan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan tepat waktu.

Melalui halaman persembahan pada skripsi saya ini, saya selaku peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya ini. oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan terimakasih yang mendalam kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat serta memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat berkuliah dan juga dapat menyelesaikannya.
- ❖ Kedua Orang Tua saya (Ibu dan Ayah), orang yang hebat dalam merawat serta mendidik anaknya dari lahir sampai tumbuh menjadi dewasa, dari tidak tau apa-apa sampai bisa tau banyak hal. Terimakasih karena selalu berjuang untuk kehidupan yang lebih baik untuk anak-anaknya, dan terimakasih untuk selalu mendukung dan mendoakan dari awal pengerjaan skripsi sampai akhirnya anakmu ini dapat menyelesaikannya. Sehat selalu dan semoga terus bisa menjadi saksi dalam perjalanan dan pencapaian yang ditempuh anak-anaknya kelak AMIN.
- ❖ Saudara kandung saya Sandi Nugraha S.M. terimakasih juga sudah menjadi ATM dadakan dan memberi masukan serta sedikit ilmunya dari awal pengerjaan skripsi ini sampai saya dapat menyelesaikannya.
- ❖ Bapak Prof Dr Ir Koesmawan. selaku dosen pembimbing skripsi saya pada kesempatan kali ini. terimakasih karena sudah mengarahkan juga tidak pernah lelah selalu memberikan informasi serta masukan kepada saya dari awal sampai akhir proses persidangan ini.
- ❖ Tanten saya yang sudah mau merawat saya selama 4 tahun dan mau direpotkan oleh saya dan sudah saya anggap sebagai ibu kedua saya selama saya menempu pendidikan.

- ❖ Seluruh karyawan PT. Nusa Niaga Perkasa yang selalu membantu saya selama 3 bulan lamanya serta memberi bimbingan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya.
- ❖ Seluruh teman-teman baik itu teman kampus teman-teman yang lain, terimakasih karena sudah mau membantu saya menyelesaikan skripsi ini, menemani ketika saya membutuhkan bantuan walaupun terkadang ada terkadang tidak tetapi terimakasih atas kontribusi entah itu sedikit ataupun banyak.
- ❖ Terakhir saya ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya untuk diri saya sendiri karena sudah selalu kuat dan tabah dalam menjalani apapun, selalu bisa menjadikan hal yang berat menjadi jauh lebih mudah. Terimakasih karena sudah memberikan pengalaman berharga yang tidak pernah ternilai dengan apapun. Terimakasih untuk selalu percaya kepada diri sendiri, dan terimakasih karena saya masih menjadi diri saya sendiri tanpa mementingkan apa kata orang lain.



KATA PENGANTAR

Assalmu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Shalawat serta salam tak lupa kepada manusia terbaik sepanjang masa yakni Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarganya, sahabatnya, serta para pengikutnya yang selalu istiqomah sampai akhir zaman.

Dengan mengucapkan syukur allhamdulillah, penulisan judul skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Ganda, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nusa Niaga Perkasa”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Penulis sepenuhnya menyadari atas kekurangan dalam penelitian ini, penulis menyadari penelitian ini jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan, cara penguraian, maupun pada pembahasan secara ilmiah. Hal ini tentunya karena adanya keterbatasan dan kekurangan dari penulis sendiri. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Jakarta 20 agustus 2023

Salam hormat,



Dede Rizqi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGATAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Pengertian Konflik Peran Ganda (SDM)	7
2.1.3 Pengertian Stres Kerja.....	9
2.1.4 Pengertian Beban Kerja.....	10
2.1.5 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran	15
2.4 Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	17
3.3.1 Objek Penelitian.....	17
3.3.1 Waktu Penelitian.....	17
3.3 Variabel Penelitian.....	17
3.3.1 Variabel bebas.....	17
3.3.2 Variabel terikat	17
3.4 Operasional Variabel.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	20
3.6.1 Populasi.....	20

3.6.2 Sampel.....	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	20
3.7.1 Teknik Skala Likert.....	20
3.7.2 Uji Kualitas Data	21
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	21
3.7.4 Analisa Regresi Linier Berganda	22
3.7.5 Analisa Koefisien Determinasi.....	22
3.7.6 Analisa Koefisien Korelasi	22
3.7.5 Analisa Uji F Uji T	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
4.1.2 Profil Perusahaan	26
4.1.3 Logo Perusahaan.....	26
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	27
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
4.2 Deskripsi Data	37
4.2.1 Karakteristik responden	39
4.2.2 Data Tanggapan Responden	41
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	61
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	63
4.3.3 Uji Analisis regresi berganda.....	67
4.3.4 Uji korelasi.....	70
4.3.5 Uji Analisis T dan Uji F.....	72
4.3.3 Pembahasan Hasil.....	76

BAB V Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 3. 1 Oprasional Variabel	19
Tabel 3. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Tingkat Pendidikan.....	31
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Rangkuman Tanggapan Responden (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Rangkuman Tanggapan Responden (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Rangkuman Tanggapan Responden (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Rangkuman Tanggapan Responden (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Korelasi.....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (T)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (F)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4. 1 Logo PT. Nusa Niaga Perkasa	26
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Responden
Lampiran 3 Uji Validitas Data
Lampiran 4 Uji Realibilitas Data
Lampiran 5 Uji Normalitas
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas Nilai VIF dan Kolmogrov Smirnov
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 8 Uji Parsial dan Uji Simultan
Lampiran 9 Daftar Bimbingan Skripsi
Lampiran 10 Surat Riset
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin