# **BAB I**

# **PENDHULUAN**

## **Latar Belakang**

Di era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan-perusahaan di seluruh dunia menghadapi berbagai tantangan yang memerlukan manajemen yang efektif untuk mencapai kesuksesan jangka panjang. Salah satu faktor penting yang menjadi perhatian dalam lingkungan bisnis saat ini adalah pengelolaan keberagaman karyawan, tingkat keterlibatan karyawan, dan kinerja karyawan. Pengelolaan aspek-aspek ini memiliki dampak yang signifikan pada kinerja keseluruhan perusahaan. Salah satunya adalah dengan *Diversity Management* kegiatan ini merupakan cara perusahaan atau organisasi mengelola dan memanfaatkan perbedaan-perbedaan di antara karyawannya, seperti perbedaan budaya, latar belakang, dan karakteristik individu.

Menurut jamaluddin, (2022) *Diversity Management* penting karena membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih adil, inklusif, dan produktif. Pengelolaan keragaman membantu perusahaan dalam menghadapi perubahan dengan lebih baik, menarik bakat-bakat terbaik, dan memahami pelanggan dengan lebih baik. Hal ini juga diperkuat oleh teori yang disampaikan oleh william, (2021) pengelolaan keberagaman, keterlibatan karyawan, dan kinerja karyawan adalah aspek-aspek kunci yang sangat penting dalam dunia bisnis modern. Bagaimana perusahaan mengelola keragaman, melibatkan karyawan, dan mendorong kinerja karyawan memiliki dampak signifikan pada kesuksesan dan keberlanjutan perusahaan tersebut.

Salah satu perusahaan yang menjadi sorotan dalam konteks ini adalah PT Tata Agathis Jakarta, sebagai pemain kunci dalam industry konstruksi atau kontraktor, PT Tata Agathis menghadapi tantangan dan peluang yang unik yang berkaitan dengan dinamika pasar, teknologi, dan kebijakan. Keberhasilan perusahaan ini tidak hanya tergantung pada kualitas produk atau layanan, tetapi juga pada kemampuan manajemen untuk memahami, mengelola, dan memanfaatkan keberagaman di antara anggota tim serta memotivasi kinerja karyawan. Pendekatan yang efektif terhadap diversitas dapat menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, meningkatkan kreativitas, dan memperkuat keunggulan bersaing perusahaan. Di sisi lain, kinerja karyawan yang baik dapat diukur melalui produktivitas, inovasi, dan kontribusi positif terhadap tujuan organisasi.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh penulis pada 24 Desember 2023 ke divisi head resourch development ditemukan fakta babwah Terdapat beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi terkait dengan PT Tata Agathis sebagai perusahaan konstruksi, dengan kaitan pada pengaruh manajemen keberagaman (*Diversity Management*) dan kinerja karyawan terhadap kinerja perusahaan. Berikut adalah beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi diantaranya terdapat ketidakseimbangan keterwakilan karyawan, Ketidakseimbangan ini dapat mempengaruhi dinamika tim, inovasi, dan kinerja keseluruhan Perusahaan. Selain itu PT Tata Agathis jugakesulitan dalam menilai dan mengelola kinerja karyawan dengan latar belakang yang beragam. Sistem manajemen kinerja yang tidak memadai dapat menghambat kemampuan perusahaan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas pekerjaan.

Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan ini, PT Tata Agathis perlu mengembangkan dan menerapkan strategi keberagaman yang efektif, serta memastikan adanya sistem manajemen kinerja yang sesuai dan terintegrasi dengan baik dengan kebijakan keberagaman. Program pelatihan, komunikasi yang efektif, dan komitmen dari semua tingkatan organisasi juga akan menjadi kunci untuk meningkatkan keberagaman dan kinerja karyawan, serta kinerja keseluruhan perusahaan.

Dengan memahami dan menganalisis hubungan antara manajemen keberagaman, kinerja karyawan, dan kinerja perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan berharga bagi manajemen PT Tata Agathis Jakarta dan perusahaan sejenis dalam mengoptimalkan sumber daya manusia mereka, meningkatkan efektivitas organisasional, dan tetap relevan dalam menghadapi dinamika pasar yang terus berubah.Penelitian ini mencoba untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana pengelolaan keberagaman, keterlibatan karyawan, dan kinerja karyawan saling berhubungan dan berkontribusi terhadap kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan berharga bagi PT Tata Agathis Jakarta dan perusahaan lainnya dalam upaya untuk meningkatkan kinerja mereka dalam lingkungan bisnis yang semakin kompleks.

Berdasarkan latar belakang yang dihadapi oleh perusahaan maka penelitian ini tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dengan judul “Pengaruh *Diversty Management* dan *Employee Performance* Terhadap Kinerja Perusahaan PT Tata Agathis Jakarta”

## **Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah: (i) Penelitian ini berfokus pada “Pengaruh *Diversty Management* dan *Employee Performance* Terhadap Kinerja Perusahaan PT Tata Agathis; (ii) Penelitian ini memiliki batasan pada pegawai di Perusahaan PT Tata Agathis; dan (iii) Penelitian ini memiliki batasan pada generalisasi hasil penelitian ke organisasi atau lokasi lain.

## **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

* + 1. Bagaimana pengaruh diversty management terhadap kinerja perusahaan pegawai PT Tata Agathis?
    2. Bagaimana *Employee Performance* terhadap terhadap kinerja perusahaan pegawai PT Tata Agathis?
    3. Bagaimana pengaruh diversty management dan *Employee Performance* terhadap kinerja perusahaan pegawai PT Tata Agathis?

## **Tujuan Penelitian**

Berdasarkan Batasan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

* + 1. Untuk menganalisis pengaruh pengaruh diversty management terhadap kinerja perusahaan pegawai PT Tata Agathis.
    2. Untuk menganalisis pengaruh *Employee Performance* terhadap terhadap kinerja perusahaan pegawai PT Tata Agathis.
    3. Untuk menganalisis pengaruh diversty management dan *Employee Performance* terhadap kinerja perusahaan pegawai PT Tata Agathis.

## **Manfaat Penelitian**

* + 1. **Kegunaan Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan mengenai pengaruh diversty management dan *Employee Performance* terhadap kinerja perusahaan pegawai PT Tata Agathis ke peneliti dan peneliti selanjutnya.

* + 1. **Kegunaan Teoritis**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan seperti Sumber Daya Manusia serta mampu memperkuat penelitian-penelitian sebelumnya khususnya yang berkaitan dengan pengaruh diversty management dan *Employee Performance* terhadap kinerja perusahaan pegawai. Serta Peningkatan kinerja bisnis dengan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana faktor-faktor ini berinteraksi, perusahaan dapat meningkatkan kinerja mereka dan mencapai tujuan bisnis dengan lebih efektif.