

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PPAT DENI
NUGRAHA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



**RICO RIZQULLAH
1961201162**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rico Rizqullah
Nim : 1961201162
Jurusan : SI Manajemen
Bidang / konsentrasi skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : Pengaruh *work family conflict* dan *work life balance* terhadap Produktifitas kerja karyawan kantor PPAT Deni Nugraha.

Telah diujikan pada tanggal 28 Agustus 2023 dihadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan lulus :

Dosen Pembimbing



Irma Novida, S.E., M.Si.
NIDN : 0328057403

Dosen Penguji



Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si.
NIDN : 0329067601

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin
NIDN : 0304019004

Wakil Ketua Bidang Akademik



Sutia Budi, SE, M.Si
NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Work Life Balance* Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan PPAT Deni Nugraha” adalah benar hasil karya saya dengan arahan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 26 Agustus 2023



Rico Rizqullah

NIM : 19612011162

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamin Sembah Sujud Serta Syukur Atas Kehadirat Allah SWT.

Yang Telah Memberikan Saya Kenikmatan, Kelancaran, Serta Segala Kemudahan Dalam Menjalani Hidup Terutama Dalam Penyusunan Skripsi Ini Yang Pada Akhirnya Telah Sampai Pada Titik Dimana Siap Untuk Di Ujikan. Sholawat Serta Salam Tidak Lupa Tercurah Limpah Kepada Suri Tauladan Nabi Muhammad SAW. Saya Ucapkan Banyak-Banyak Terima Kasih, Terutama Kepada Kedua Orang Tua Saya Tercinta ,Yang Selama Ini Selalu Menemani Dan Mendukung Saya Dalam Segala Hal Baik Moril Maupun Materil Alm. Bapak Bambang Utoyo Dan Ibu Endang Kartikarini.

Serta Adik-Adik Saya Tercinta.

Kepada Ibu Irma Novida, S.E., M.Si, Yang Telah Menjadi Pembimbing Yang Sangat Luar Bias.

Serta Kang Bejo (Kustani), Yang Telah Menjadi Sosok Pengarah Dan Pengingat Yang Luar Biasa Didalam Proses Penyusunan Skripsi Ini Sehingga Mampu Menjadi

Wasillah Ditengah Tengah Kebingungan Yang Saya Rasakan.

Kepada Rekan-Rekan Seperjuangan Yang Hebat Dan Luar Biasa Seluruh Keluarga

Besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah PK IMM ITB-AD Karawaci.

Terima Kasih Untuk Semua Orang Yang Ikut Andil Membantu Dalam Penyusunan Skripsi Ini Baik Yang Sudah Disebutkan Maupun Yang Tidak Dapat Saya Sebutkan,

Sekali Lagi Saya Ucapkan Terimakasih. Semua Luarrrr Biasaaa.

FASTABIQUL KHAIRAT

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *work family conflict* dan *work life balance* terhadap produktifitas kerja karyawan PPAT Deni Nugraha”**.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua penulis Alm. Bapak Bambang Utoyo dan ibu Endang kartikarini
2. Ibu Irma Novida, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing
3. Bapak Deni Nugraha, S.E., S.H., M.Kn. selaku pimpinan PPAT Deni Nugraha
4. Teman Western Calvary dan PKB (Pasukan Kang Bejo) yang telah membantu dan mengarahkan.
5. Rekan-rekan Mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Karawaci.

Yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Hormat saya

,
Rico Rizqullah
1961201162

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
HALAMAN PERSEMBAHAN	<i>iv</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>v</i>
ABSTRAK	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
DAFTAR ISI.....	<i>vi</i>
BAB I	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
PENDAHULUAN.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2 Batasan Masalah.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.3 Rumusan Masalah	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.4 Tujuan Penelitian.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.5 Manfaat Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
Adapun manfaat penelitian ini adalah :.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1.2 <i>Work Family Conflict</i>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1.4 Produktifitas Kerja.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2 Penelitian Terdahulu	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3 Kerangka Pemikiran	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.4 Hipotesis Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1 Desain Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2.1 Objek Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2.2 Waktu Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3 Variabel Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3.1 Pengertian Variabel	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3.2 Variabel Independen (Variabel Bebas)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

3.3.3	Variabel Dependen (Terikat).....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Tehnik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Tehnik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Tehnik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.7.6	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis dan Interpretasi Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Deskripsi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Uji Koefisien	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.

