

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN *EMPLOYEE BRANDING*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN JASA TELEKOMUNIKASI PT LN DI TANGERANG**

Proposal Skripsi
Sebagai Salah Satu Tugas Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Prodi Manajemen



**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wahyu Tri Noviyanto
NIM : 1961201109
Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen / Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi Dan *Employe Branding* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Perusahaan Jasa Telekomunikasi Pt Ln Di Tangerang
Telah diujikan pada tanggal 2023 dihadapan Tim Pengaji Sidang Skripsi dan dinyatakan **LULUS**.

Pembimbing Skripsi,



Uki Masduki S.E., M.Si
NIDN : 08171174993

Pengaji Skripsi,



Sutia Budi S.E., M.Si
NIDN : 0009057901

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin S.E., M.M
NIDN : 0304019004

Wakil Ketua Bidang Akademik



Sutia Budi S.E., M.Si
NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Keadilan Organisasi Dan *Employe Branding* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Perusahaan Jasa Telekomunikasi Pt Ln Di Tangerang.” adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dengan arahan dan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan. Terima Kasih.

Tangerang, 11 Agustus 2023



Vahyu Tri Noviyanto

NIM : 1961201109

KATA PERSEMBAHAN

Sujud syukur kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi hamba yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk, Kedua Orangtua ku. Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga saya sudah sebesar ini. Terima kasih juga atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal yang telah orangtua lakukan, semua yang terbaik.

Terima kasih untuk istri ku, yang selalu mendukung setiap langkah yang saya ambil dan selalu memberi dukungan dan doa yang tanpa henti.

Terima kasih yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Bapak/Ibu yang dengan sabar membimbing saya selama magang di perusahaan. Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan Organisasi Dan *Employe Branding* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Perusahaan Jasa Telekomunikasi Pt Ln Di Tangerang.” Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada:

1. Bapak Uki Masduki, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan.
2. Bapak Sutia Budi, S.E, M.Si. selaku dosen penguji Seminar Proposal Skripsi Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan.
3. Bapak/ Ibu dosen dan Staf pegawai Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan
4. Perusahaan Jasa Telekomunikasi Pt Ln yang telah memperizinkan peneliti untuk melakukan riset hingga tuntas.
5. Kedua orang tua penulis

Tangerang, 11 Agustus 2023

Penulis

Wahyu Tri Noviyanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
KATA PERSEMBERAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya	6
2.1.2 Keadilan Organisasi	7
2.1.3 <i>Employer Branding</i>	9
2.1.4 Turnover Intention	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4. Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	19
3.2.1 Objek Penelitian.....	19
3.2.1 Waktu Penelitian.....	20

3.3 Variabel Penelitian	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Teknik Lapangan	24
3.5.2 Teknik Kepustakaan	24
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6.1 Populasi	25
3.6.2 Sampel	25
3.7 Teknik Analisis Data	25
3.7.1 Uji Kualitas Data	25
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi	29
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.7.5 Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	34
4.1.3 Struktur Organisasi	34
4.2 Deskripsi Data	45
4.2.1 Penyajian Data Responden	45
4.2.2 Karakteristik Responden.....	45
4.2.3 Deskripsi dan Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Keadilan Organisasi (X_1)	48
4.2.4 Deskripsi dan Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employer Branding</i> (X_2).....	53
4.2.5 Deskripsi dan Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	61
4.3 Analisis Data dan Interpretasi Hasil	66
4.3.1 Uji Kualitas Data	66
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	69
4.3.2 Regresi Linier Berganda.....	72
4.3.3 Analisis Koefisien Korelasi	73

4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.3.5 Uji Hipotesis	76
4.3.6 Pembahasan Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Table1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Table 2 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Table 3 Pernyataan Pada Sekala Linker.....	Error! Bookmark not defined.
Table 4 Panduan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Table 5 Kuesioner Pertanyaan X _{1.1}	Error! Bookmark not defined.
Table 6 Kuesioner Pertanyaan X _{1.2}	Error! Bookmark not defined.
Table 7 Kuesioner Pertanyaan X _{1.3}	Error! Bookmark not defined.
Table 8 Kuesioner Pertanyaan X _{1.4}	Error! Bookmark not defined.
Table 9 Kuesioner Pertanyaan X _{1.5}	Error! Bookmark not defined.
Table 10 Kuesioner Pertanyaan X _{1.6}	Error! Bookmark not defined.
Table 11 Rekapitulasi Variabel Keadilan Organisasi (X ₁)....	Error! Bookmark not defined.
Table 12 Kuesioner Pertanyaan X _{2.1}	Error! Bookmark not defined.
Table 13 Kuesioner Pertanyaan X _{2.2}	Error! Bookmark not defined.
Table 14 Kuesioner Pertanyaan X _{2.3}	Error! Bookmark not defined.
Table 15 Kuesioner Pertanyaan X _{2.4}	Error! Bookmark not defined.
Table 16 Kuesioner Pertanyaan X _{2.5}	Error! Bookmark not defined.
Table 17 Kuesioner Pertanyaan X _{2.6}	Error! Bookmark not defined.
Table 18 Kuesioner Pertanyaan X _{2.7}	Error! Bookmark not defined.
Table 19 Kuesioner Pertanyaan X _{2.8}	Error! Bookmark not defined.
Table 20 Kuesioner Pertanyaan X _{2.9}	Error! Bookmark not defined.
Table 21 Kuesioner Pertanyaan X _{2.10}	Error! Bookmark not defined.
Table 22 Rekapitulasi Variabel Employer Branding (X ₂). ...	Error! Bookmark not defined.
Table 23 Kuesioner Pertanyaan Y ₁	Error! Bookmark not defined.
Table 24 Kuesioner Pertanyaan Y ₂	Error! Bookmark not defined.
Table 25 Kuesioner Pertanyaan Y ₃	Error! Bookmark not defined.
Table 26 Kuesioner Pertanyaan Y ₄	Error! Bookmark not defined.
Table 27 Kuesioner Pertanyaan Y ₅	Error! Bookmark not defined.
Table 28 Kuesioner Pertanyaan Y ₆	Error! Bookmark not defined.
Table 29 Rekapitulasi Variebal Turnover Intention (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Table 30 Hasil Uji Validitas Keadilan Organisasi (X ₁)	Error! Bookmark not defined.
Table 31 Hasil Uji Validitas Employer Branding (X ₂)	Error! Bookmark not defined.
Table 32 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Table 33 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Table 34 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Table 35 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Table 41 Hasil Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.Data Karyawan Turnover.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Struktur organisasi PT LN	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 Karakteristik Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5 Karakteristik Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6 Karakteristik Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 7 Karakteristik Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 8 Chart P-p Plot Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 9 Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.



